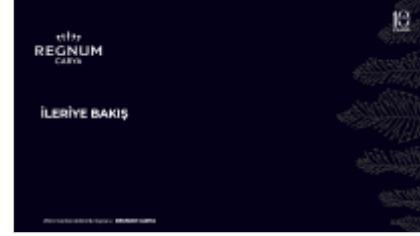
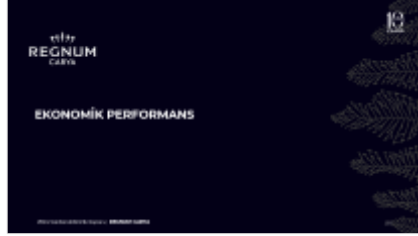
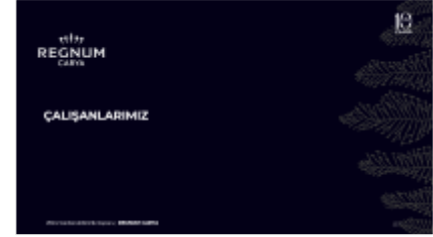


2024 REGNUM CARYA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
01.01.2024-31.12.2024

İÇİNDEKİLER



Başkanın Mesajı



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Her yıl yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporu, sadece bir değerlendirme değil; geleceğe dair vizyonumuzun da yansımasıdır. 2024 yılı, küresel ölçekte iklim krizi, enerji dönüşümü ve toplumsal dayanıklılık gibi alanlarda yeni sorumluluklar getirdi. Biz de Regnum Carya olarak, bu dönemde sürdürülebilirliği stratejimizin merkezine yerleştirerek yolculuğumuzu daha kararlı adımlarla sürdürdük.

Bu yıl, **ISO 14064 Karbon Ayak İzi ve ISO 14046 Su Ayak İzi doğrulama süreçlerini tamamlayarak** Türkiye’de kuruluş seviyesi doğrulanmış karbon envanterine sahip ilk resort otel olma başarısını elde ettik. Aynı zamanda, **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** ve yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile kaynak kullanımında verimliliği artırırken, karbon emisyonlarımızı azaltmaya yönelik somut projeler hayata geçirdik. **Isparta Eğirdir’de tamamlanan güneş enerjisi santralimiz ve deniz suyu arıtma projemiz**, yeşil dönüşüm yolculuğumuzun en önemli adımlarından oldu.

Sürdürülebilirlik anlayışımız sadece çevresel performansla sınırlı değil. **ReGreen gönüllü hareketimiz**, yerel topluluklarla işbirliklerimiz, kültürel miras projelerimiz ve sosyal sorumluluk girişimlerimizle, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için daha kapsayıcı, adil ve bilinçli bir yaşam alanı sunmaya devam ediyoruz.

2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda, önümüzdeki dönemde de karbon ve su ayak izimizi azaltmaya, kaynaklarımızı daha verimli kullanmaya ve sektöre ilham veren yenilikler geliştirmeye devam edeceğiz. Bu yolculukta bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza, misafirlerimize ve çalışanlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Saygılarımla,
Ali Şafak ÖZTÜRK
Yönetim Kurulu Başkanı

Rapor Hakkında



REGNUM HOTELS olarak çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı esas alarak, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansımızı her yıl şeffaf biçimde paylaşmayı sürdürüyoruz.

2024 yılında da karbon ve su ayak izi doğrulamalarımızı tamamlayarak Türkiye’de sektöründe öncü bir konuma ulaştık.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi denetimlerimiz, güneş enerjisi yatırımlarımız ve deniz suyu arıtma projemiz ile kaynak verimliliğini artırırken, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik güçlü adımlar attık. ReGreen sosyal sorumluluk hareketimizle de toplumsal katkılarımızı sürdürdük.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

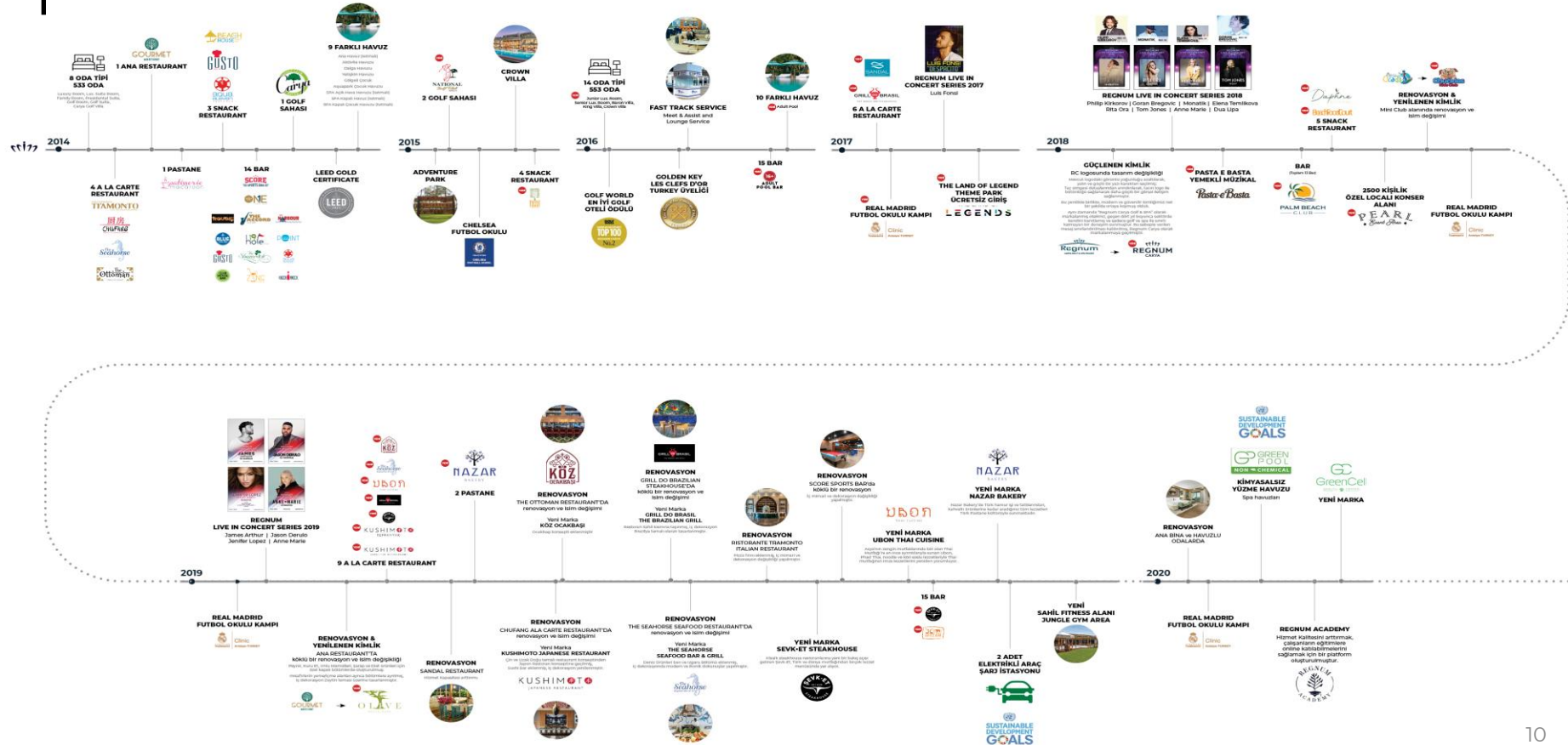
Bu raporda yer alan performans verileri, en az bir tam yıl boyunca faaliyette olan **REGNUM CARYA** Hotel **2024 yılı verilerini** kapsamaktadır. 2024 verisi tüm yılı kapsamaktadır ancak 01 Kasım 2024 itibarıyla renovasyon nedeni ile otel misafir satışına kapatılmıştır. 2025 verileri Carya (25 Nisan açılış) + The Crown (01 Temmuz açılış) toplamını kapsamaktadır. Karşılaştırma amacıyla geçmiş yıllara da yer verilmiştir. Rapor, grubun diğer turizm işletmeleri ve golf kulüplerini kapsamamaktadır.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için:

Behiye KARA
Kalite Direktörü
behiyekara@regnumhotels.com
+90 530 119 7009

Öne Çıkan Başarılar

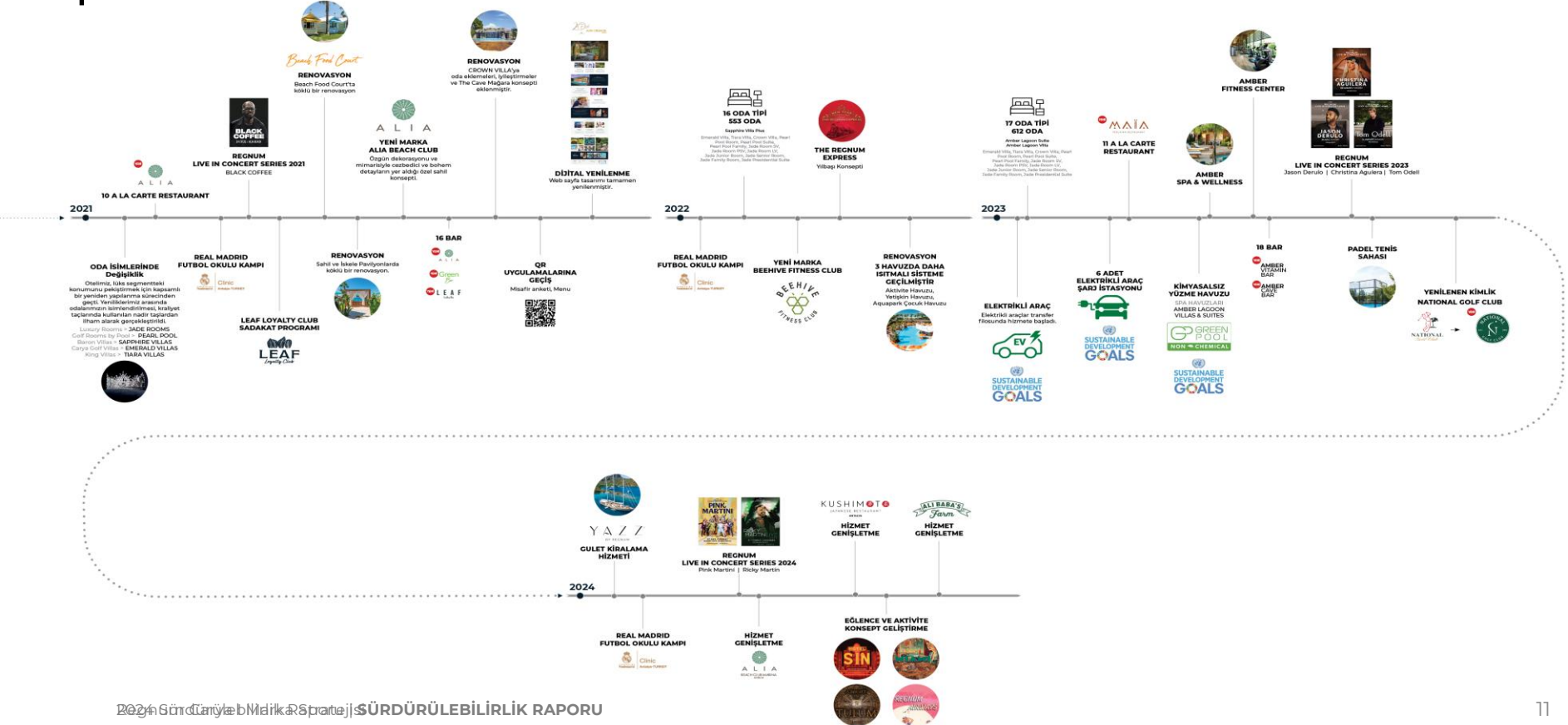
10 Yıllık Yenilik ve İlerleme Hikayesi



Marka Serüveni

10 Yıllık Yenilik ve İlerleme Hikayesi

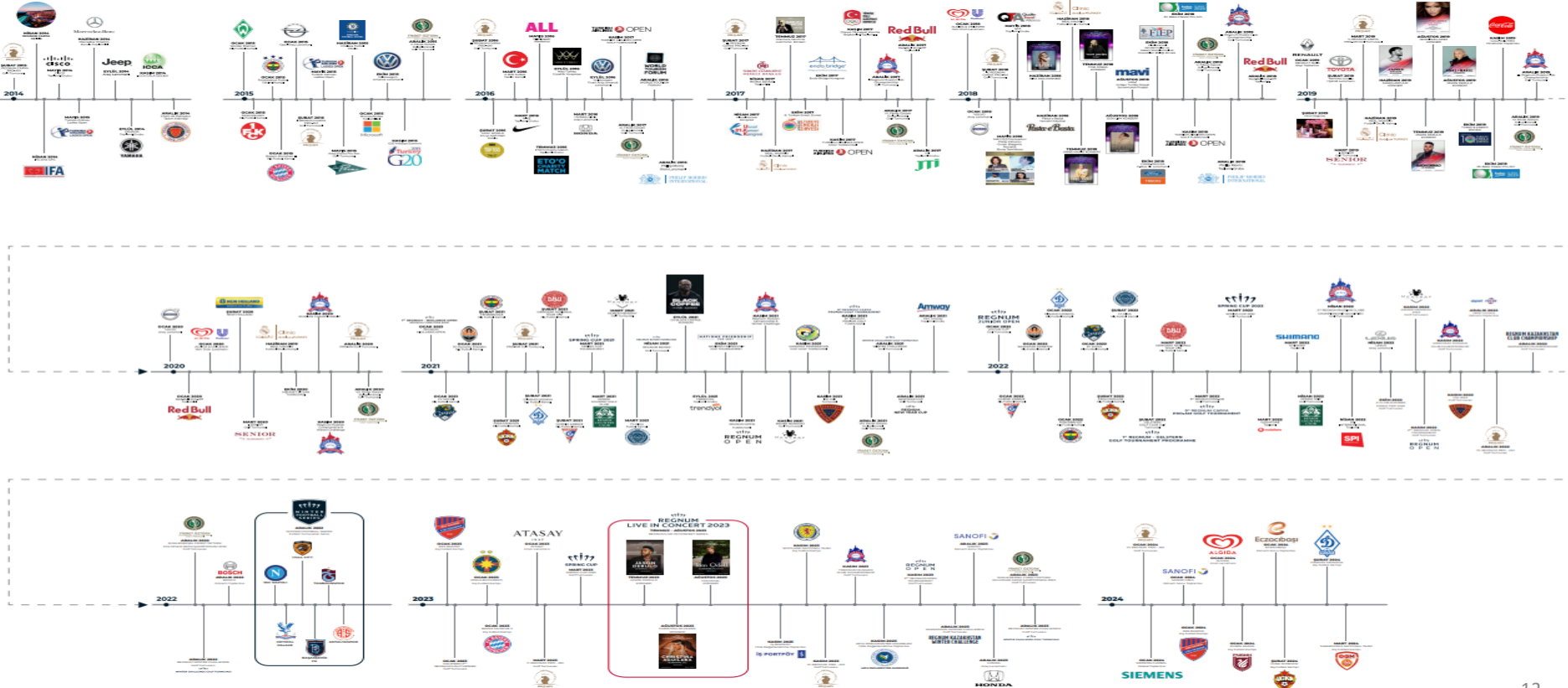
10
YEARS



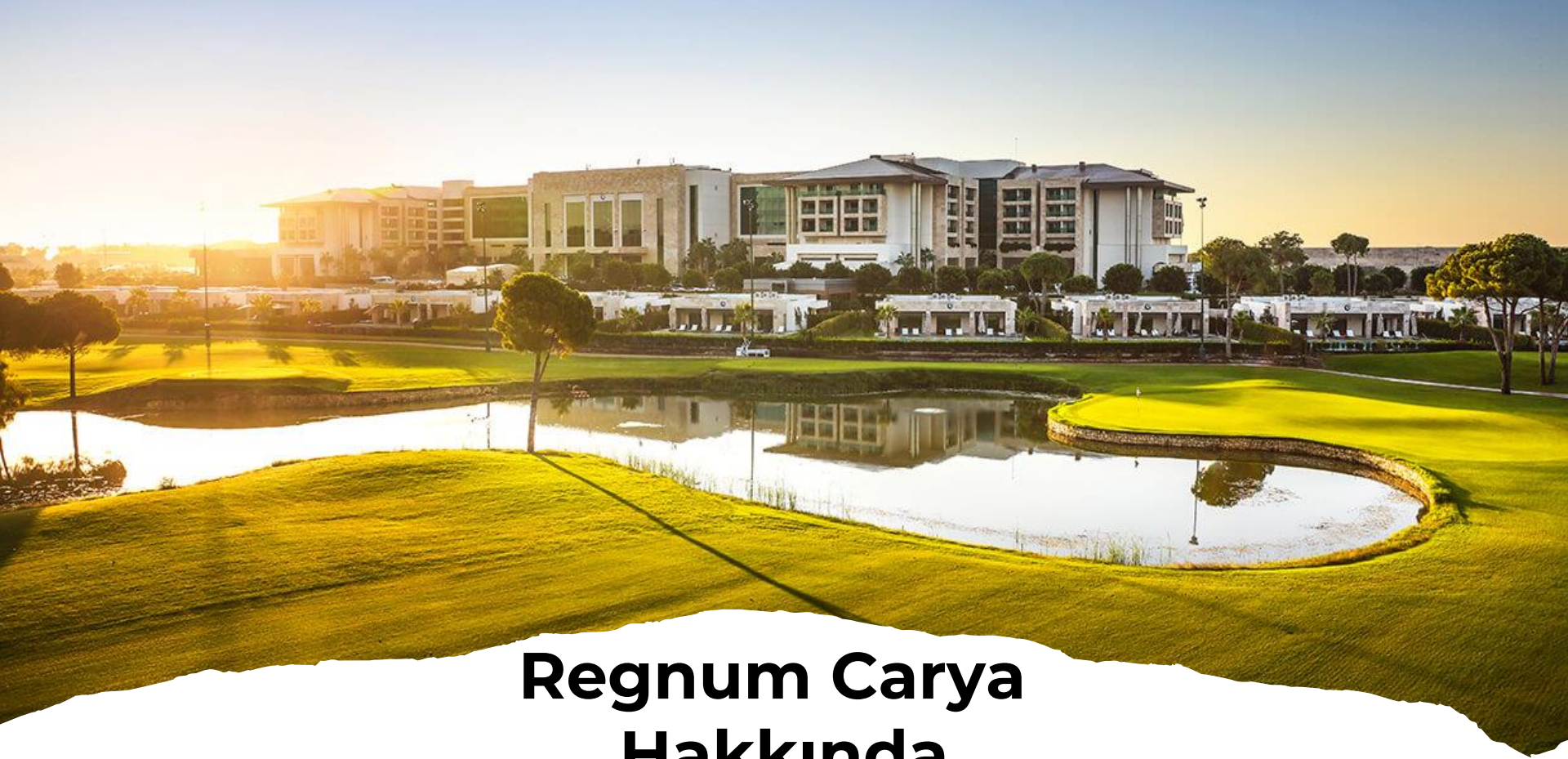
Regnum Carya

Prestijli Markaların Tercihi

10
YEARS



KURUMSAL TANITIM



Regnum Carya Hakkında

Regnum Yönetim Kurulu Onursal Başkanı

Fikret Öztürk'ün yıllarca tutkuyla oynadığı golf,

kendisinin Carya Golf Kulübü'nü 2007 yılında kurmasına vesile olmuş,
bu sayede Regnum golf sektörüne giriş yapmıştır

2007



2004

Regnum markası ticari hayatına ilk olarak

“İngiltere’de kraliyet döneminden kalma
eski evleri renove eden bir inşaat firması” olarak başlamış,

2014

Golfçülerden gelen konaklama talebi ve ihtiyacı ile
2014 yılında Belek’te otel yatırım inşaatı olan Regnum Carya’nın temelleri atılmıştır.



Regnum Carya Profili

1.050.000 m²
alana kurulu /
golf sahası
dahil

553 oda
(ana bina, havuzlu
odalar, villalar)

59
Amber Villa

18
Restaurant
17 Bar

5000 m²
SPA ve
Wellness
Merkezi

1 Aqua park
10 Genel
Kullanım
Havuz

250 m Plaj ve
2 İskele

2 Lobby katı

7500 m²
Konferans
Salonu

Çocuk ve
Gençlik
Kulübü

Bowling ve
Oyun Salonu

Amfitiyatro
Konser ve
Etkinlik Alanı

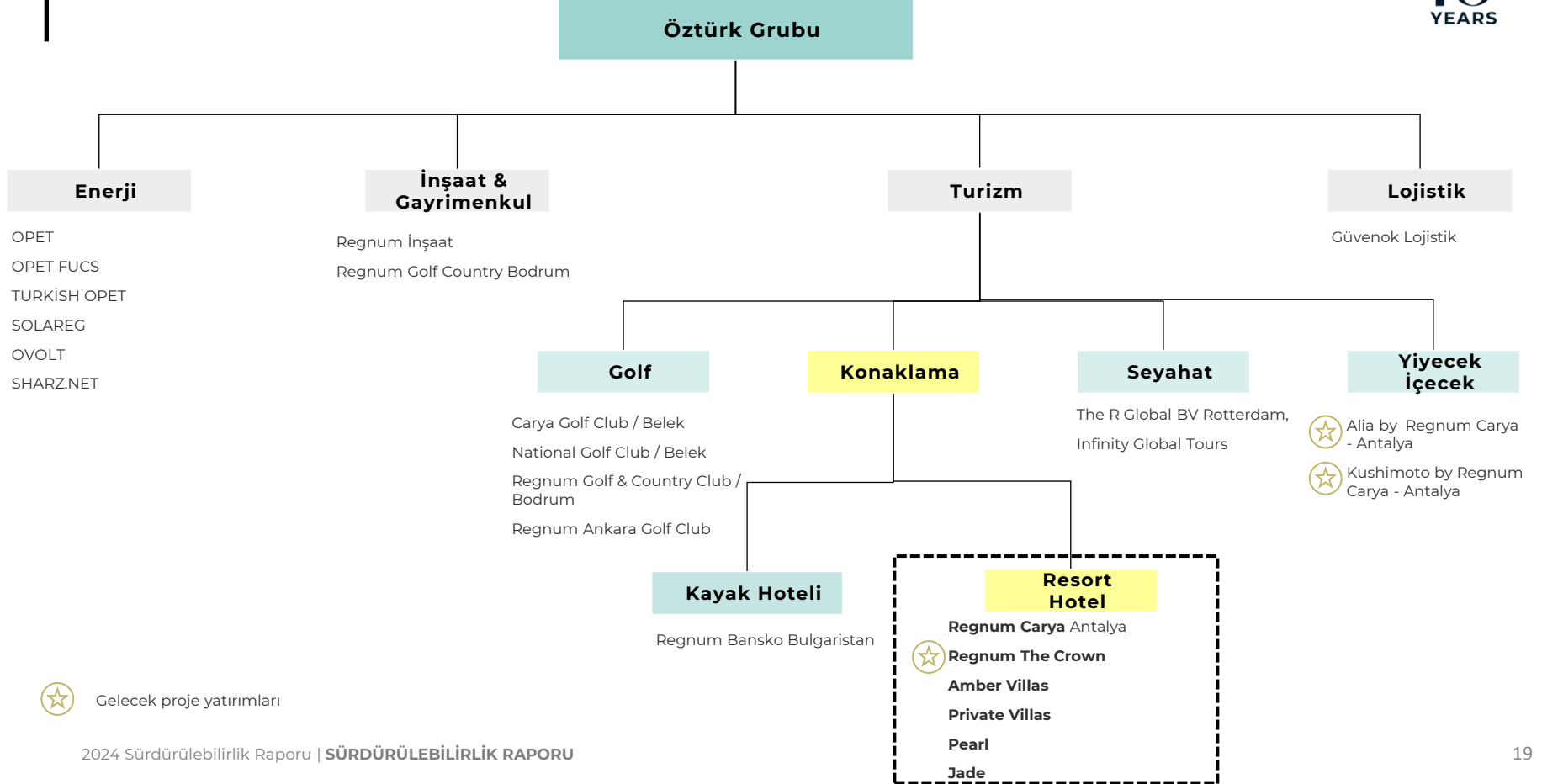
Spor ve Eğlence
Alanları
(Fitness, Futbol, Tenis ve
Voleybol Alanları)

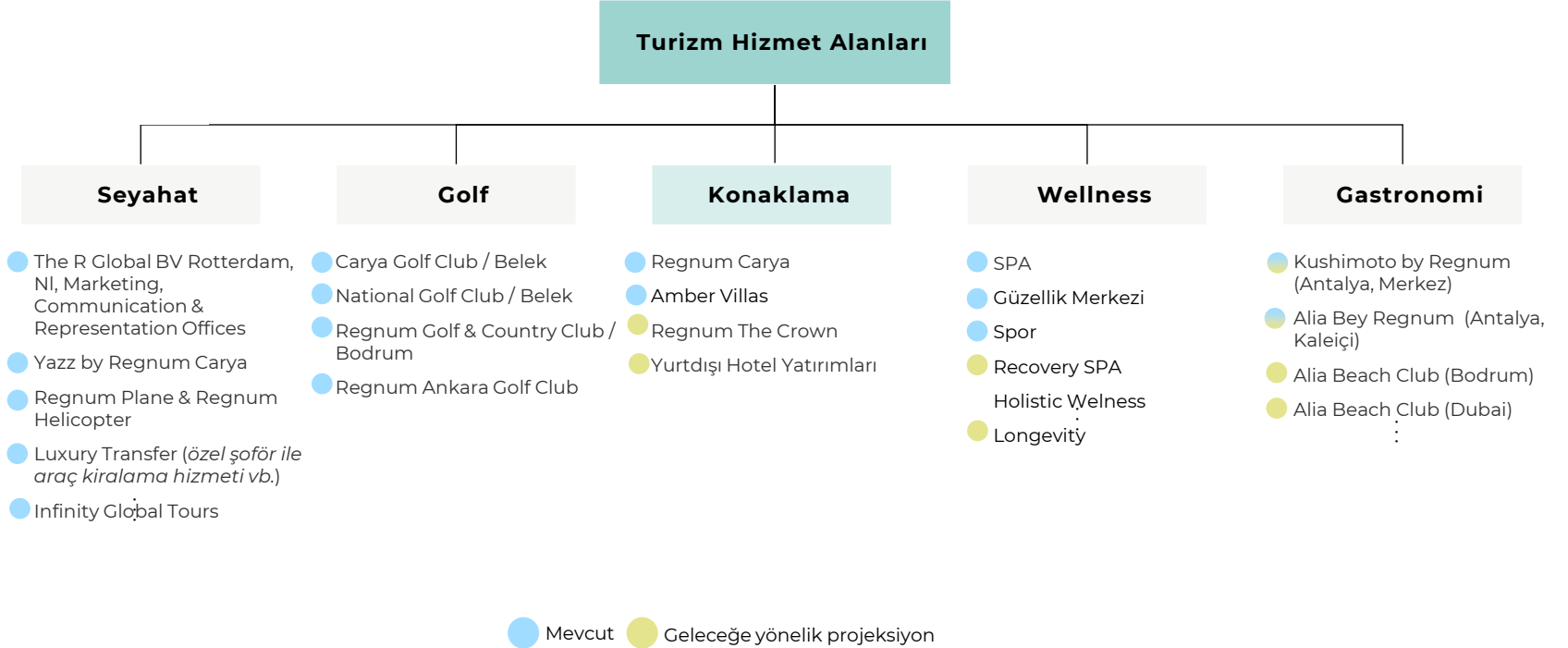
Mağaza ve
Butikler

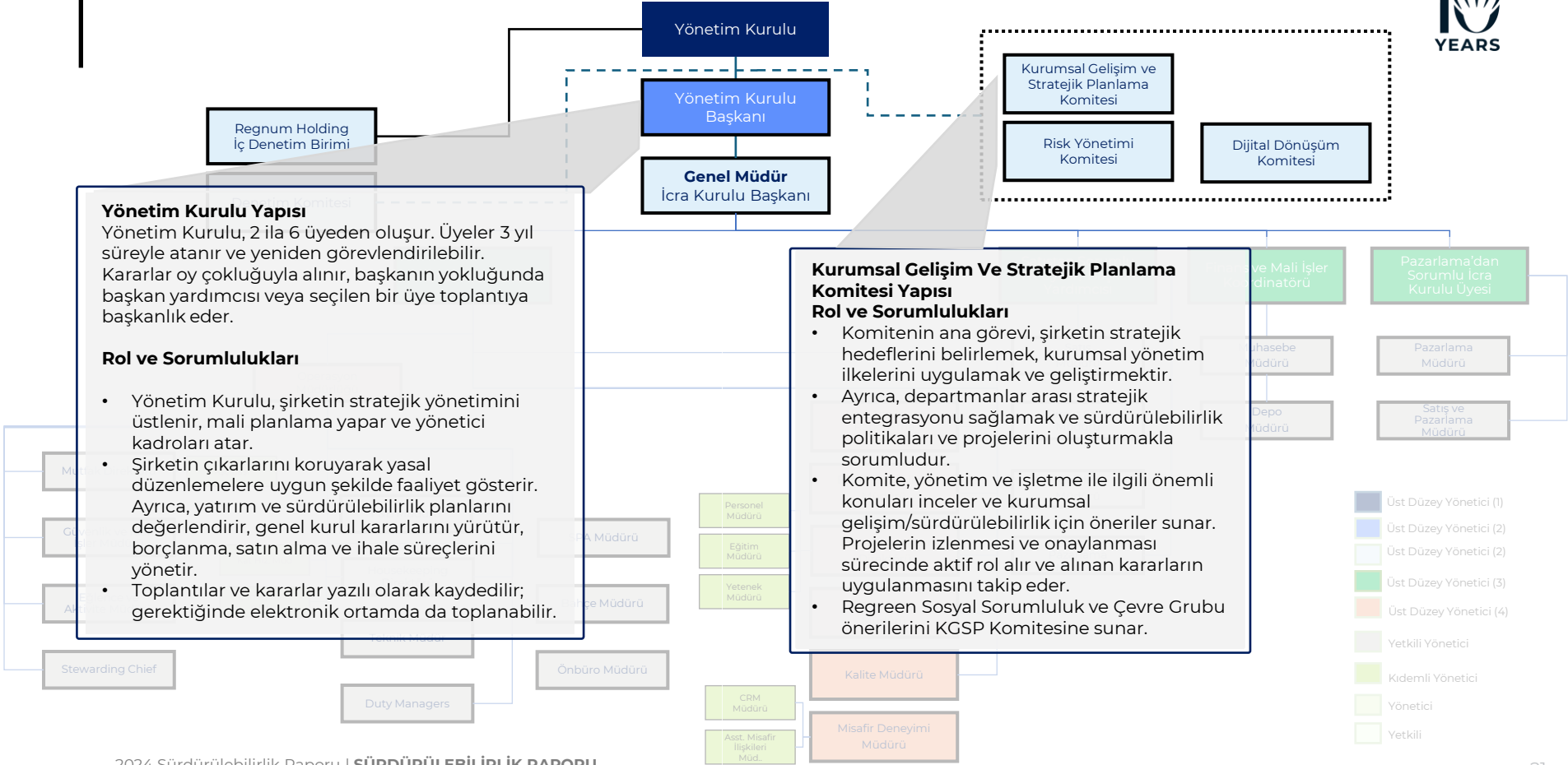
Regnum Carya Hotel Alanı



Yönetim Yapısı ve Ortaklıklar







Kurumsal Gelişim ve Stratejik Planlama Komitesi

Regnum Hotels'de sürdürülebilirlik stratejisinin en üst gözetim organı **Yönetim Kuruludur**. Kurul, yılda **en az iki kez** toplanarak **Kurumsal Gelişim ve Stratejik Planlama Komitesi**'nden gelen çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performans raporlarını değerlendirir.



Fikir Öneri Toplama

FİKİR TOPLAMA

Otel çalışanları, tedarikçiler, acenteler ve misafirler gibi paydaşlarımızdan gelen hizmet geliştirme ve proje önerileri KGSP komitesine iletilir. Çalışanların ilettiği öneriler Regnum Akademi Portal'ı üzerinden de toplanmaktadır.



FİKİR ATÖLYESİ

SAHA GEZİ VE GÖZLEMLERİ

Farklı destinasyonlar da dahil olmak üzere rakip otellere yapılan saha gezileri ile elde edilen yeni hizmet önerileri değerlendirilir.



Proje Yönetimi



EKİP YÖNETİMİ

Komite tarafından proje bazlı görev takibi için kullanılmaktadır. Proje yönetim ekibi takibini Asana üzerinden yönetmektedir.

Task Takibi

GÖREV TAKİBİ

Proje ekibinin, task bazlı takip ve operasyonel birimleri yönlendirme süreci QDMS aksiyon modülü üzerinden iletilmektedir.



(Aksiyon Modülü & Proje Planı)



OPERASYONEL TAKİP

Otel içerisinde; Departmanlar arası, misafirlerden gelen ve birimlerden gelen taleplerin yönetimi Sen Yönet üzerinden yürütülmektedir.

Hizmet Geliştirme Süreci

Komite; enerji, su, atık, emisyon, çalışan memnuniyeti ve paydaş geri bildirimleri gibi başlıklarda Asana, QDMS ve SenYonet sistemlerinden alınan verileri derleyerek üçer aylık dönemlerde Genel Müdür / İcra Kurulu Başkanı aracılığıyla yönetime raporlar.



Yeni Fikir / Hizmet
Önerisi



Kritik sürdürülebilirlik riskleri (örneğin karbon hedeflerinden sapma, mevzuat uyumsuzluğu, iş sağlığı-güvenliği olayları) acil gündem olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na iletilir ve ilgili departman yöneticileriyle birlikte düzeltici eylem planı oluşturulur.

Bu yapı sayesinde fikir toplama, proje geliştirme ve operasyonel takip süreçleri dijital sistemler üzerinden üst yönetime kadar izlenebilir; böylece stratejik kararlar ölçülebilir göstergelerle desteklenir.

Artan Hizmet
Performansı



Paydaş Haritası Ve İletişim Kanalları

PAYDAŞ HARİTASI



İletişim Kanalları

Çalışanlar

- İç iletişim platformları (Regnum Akademi, QDMS vb.)
- Regnum Akademi eğitimleri
- Anketler, odak grup çalışmaları
- Komite ve kurul toplantıları

Misafirler

- CRM & Omnichannel sistemleri
- Anlık geri bildirim kanalları (APP, QR kodlar)
- Online anketler (NPS, memnuniyet anketleri)
- Sosyal medya iletişimi



Yerel Toplum

- ReGreen gönüllülük hareketi
- Sosyal sorumluluk projeleri (Eko-Okul, kültürel miras projeleri)
- Ortak etkinlikler ve sponsorluklar

Kamu Kurumları

- Resmi raporlamalar ve denetimler
- Sektörel çalışma grupları
- Yerel yönetimle işbirliği toplantıları

Yatırımcılar ve Hissedarlar

- Yıllık faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları
- Yönetim toplantıları
- Düzenli finansal bilgilendirme bültenleri

Tedarikçiler ve İş Ortakları

- Tedarikçi değerlendirme toplantıları
- Sürdürülebilir satın alma kriterleri paylaşımları
- Ortak projeler ve saha ziyaretleri

Akademi

- Üniversite işbirlikleri
- Staj programları
- Ortak araştırma projeleri

Sertifikasyon Kuruluşları

- Denetimler
- Bağımsız doğrulama raporları

Medya ve Kamuoyu

- Basın bültenleri
- Sosyal medya platformları
- Web sitesi güncellemeleri

Öncelikli Konular Matrisi



Regnum Hotels, sürdürülebilirlik stratejisini paydaş öncelikleri ve işletme etkileri doğrultusunda şekillendirmiştir. Bu analiz, GRI 3 standardı kapsamında yürütülmüş; çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) eksenlerinde önemli konuların belirlenmesini sağlamıştır.

Yüksek etki ve yüksek öneme sahip başlıklar “çekirdek odak alanları” olarak belirlenmiş ve stratejik KPI’larla ilişkilendirilmiştir.

Yöntem ve Süreç

Veri kaynakları: Misafir memnuniyeti anketleri, misafir geri bildirimleri, çalışan bağlılık anketleri, tedarikçi değerlendirmeleri, yönetim gözden geçirme toplantıları ve Travelife gereklilikleri.

Paydaş grupları: Misafirler, çalışanlar, tedarikçiler, yerel toplum, iş ortakları ve yatırımcılar.

Değerlendirme kriterleri:

- 1- Paydaş için önem derecesi
- 2- Regnum Hotels’in faaliyetleri üzerindeki etkisi
- 3- Risk-fırsat dengesi ve stratejik uyum



Her konu bu üç kriter üzerinden 1-5 ölçeğinde puanlanarak **önemlilik matrisi** oluşturulmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

*Doğaya, Topluma ve Geleceğe Sorumluluk
Taşıyoruz. ... 2030 yılına kadar önemli ölçüde sosyal
etkilerimizi artırmayı ve çevresel etkilerimizi
azaltmayı taahhüt ediyoruz.*

Misafirlerimize unutulmaz, konforlu ve çevresel etkisi düşük bir tatil deneyimi sunarken, doğayı korumak, yerel topluma katkıda bulunmak ve sürdürülebilirlik kültürünü tüm paydaşlara yaymak.

Öncelikli Başlıklar

1

Enerji & Karbon Yönetimi; Su & Atık Yönetimi & Döngüsel Ekonomi; İklim Değişikliği & Risk Yönetimi; Yeşil Bina & Sürdürülebilir Mimari; Biyoçeşitlilik & Doğa Koruma

Çevresel Sürdürülebilirlik & Karbon Dönüşümü



Hedef / Amaç

Doğal kaynak kullanımını minimize etmek, iklim risklerine hazırlıklı olmak, karbon nötrlüğe yaklaşmak

2

Yerel Toplum & Kültürel Miras; Toplumsal Katkı & Gönüllülük (ReGreen projeleri); Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık; Wellness ve Sağlıklı Yaşam programları

Sosyal Katılım & Toplumsal Etki



Hedef / Amaç

Yerel topluma katma değer sağlamak, sosyal kapsayıcılığı artırmak, kültürel mirası korumak

3

Çalışan Refahı & Eğitim; Misafir Sağlığı & Güvenliği; Misafir Deneyimi & Memnuniyeti; Sürdürülebilir davranış teşviki (kozalak uygulaması, enerji-su tasarrufu kampanyaları)

Çalışan & Misafir Odaklılık



Hedef / Amaç

Çalışan memnuniyeti, deneyimi, gelişimi; misafir güvenliği, memnuniyeti ve sürdürülebilir davranışlar

4

Etik & Uyumluluk; Tedarik Zinciri Yönetimi & Sürdürülebilir Satın Alma; Dijitalleşme & Veri Güvenliği; Gıda Güvenliği & Sürdürülebilir Gastronomi; Yeşil Finansman & Sürdürülebilir Yatırımlar; Afet & İş Sürekliliği Yönetimi

Yönetişim, İnovasyon & Sürdürülebilir İş Modelleri



Hedef / Amaç

Şeffaf yönetim, etik yaklaşımlar, teknoloji destekli çevresel çözümler, sürdürülebilir finansman

Kısa Vadeli (1-2 Yıl)

- Karbon ve su ayak izi ölçümü, doğrulama (ISO 14064, ISO 14046) süreçlerinin tamamlanması
- “Fazla Gıda” projesini yaygınlaştırma, atık azaltım pilotları
- Misafir & çalışan sürdürülebilirlik bilinci eğitimleri
- Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonları
- Dijitalleşme (enerji izleme sistemleri, IoT sensörleri) uygulamaları

Uzun vadeli (5+ yıl)

- Karbon nötr (net-zero) işletme hedefleri
- Bölgesel sürdürülebilir turizm modeli oluşturma (model otel olma)
- Sürdürülebilir sertifika sistemlerinde liderlik



Orta vadeli (3-5 yıl)

- Net-zero ulaştırma / araç dönüşümleri
- Güneş enerjisi, yenilenebilir enerji projelerinin kapasite artırımı
- Yerel topluma yönelik sürdürülebilir kalkınma projeleri (örneğin kırsal kalkınma, kültür projeleri)
- Afet ve iklim adaptasyon planları



Çevresel

Toplam CO₂ emisyonu (ton CO₂-e),
su tüketimi (m³),
atık geri dönüşüm oranı (%),
enerji tasarrufu (kWh),
biyoçeşitlilik korunan alan (ha)

Sosyal

Gönüllü proje sayısı, katılımcı sayısı, kültürel miras destek miktarı, toplumsal proje etki skoru

Çalışan & Misafir

Çalışan memnuniyet skoru, eğitim saati/çalışan, misafir memnuniyeti & güvenlik olay sayısı, misafirlerden gelen sürdürülebilirlik inisiyatiflerine katılım oranı

Yönetişim & İnovasyon

Saydam performans raporlaması (örn. doğrulanmış karbon raporu yayımlama), tedarikçilerde sürdürülebilir kriter uyum oranı, yatırım tutarı (yeşil projeler), sistem kesintisizliği/kriz yanıt süresi



Konu	Stratejik Rol	KPI / Ölçüm
Su & Atık Yönetimi	Çekirdek Odak Alanı	Kişi başı su tüketimi (m ³), atık geri dönüşüm oranı (%)
Enerji & Karbon Yönetimi	Çekirdek Odak Alanı	Toplam CO ₂ emisyonu (tCO ₂ e), yenilenebilir enerji oranı (%)
Misafir Sağlığı & Güvenliği	Çekirdek Odak Alanı	Olay/yaralanma sayısı, Safe Hotels / ISO 45001 sertifikaları
Misafir Memnuniyeti	Çekirdek Odak Alanı	NPS skoru, şikayet çözüm süresi (saat/gün)
Çalışan Refahı & Eğitim	Destekleyici Alan	Yıllık eğitim saati/çalışan, çalışan memnuniyet skoru (%)
Dijitalleşme & Veri Güvenliği	Destekleyici Alan	Veri güvenlik ihlali sayısı, ISO 27001 uyum durumu
Gıda Güvenliği & Sürdürülebilir Gastronomi	Destekleyici Alan	HACCP/ISO 22000 uyum oranı, yerel ürün kullanımı (%)
Sorumlu Tedarik Zinciri	Destekleyici Alan	Sürdürülebilir kriterlere uyan tedarikçi oranı (%)
Toplumsal Katkı	Destekleyici Alan	Sosyal yatırım bütçesi (₺), gönüllülük saatleri
İklim Değişikliği & Risk Yönetimi	Çekirdek Odak Alanı	İklim risk analizi yapılan operasyon oranı (%), uyum projeleri sayısı
Biyçeşitlilik & Doğa Dostu Uygulamalar	Destekleyici Alan	Korunan alan (ha), biyolojik çeşitlilik projeleri
Etik & Uyumluluk	Destekleyici Alan	Yolsuzluk vakası sayısı, etik eğitim katılım oranı (%)
Finansal Sürdürülebilirlik & Yatırımlar	Destekleyici Alan	Sürdürülebilir yatırımların toplam yatırımlara oranı (%)
Wellness & Sağlıklı Yaşam	Gelecek Odaklı	Wellness programına katılım oranı, sağlık odaklı etkinlik sayısı
Yeşil Bina & Sürdürülebilir Mimari	Gelecek Odaklı	LEED sertifikalı alan oranı (%)
Yerel Toplum & Kültürel Miras	Gelecek Odaklı	Desteklenen kültürel proje sayısı, ayrılan bütçe (₺)
İnovasyon & Teknoloji Kullanımı	Gelecek Odaklı	Yeni sürdürülebilir teknoloji uygulamaları (yılda kaç proje)
Döngüsel Ekonomi & Atık Azaltımı	Destekleyici Alan	Gıda başışı (kg), tek kullanımlık plastik azaltımı (%)

UN 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri İle Uyum

Öncelikli Katkı Sağladığımız SDG'ler



Sağlık ve Kaliteli Yaşam

Misafir ve çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve refahı için yürüttüğümüz programlar, *Safe Hotels* ve *ISO 45001* gibi sertifikasyonlarla desteklenmektedir.

SDG 3

Nitelikli Eğitim

Çalışan eğitimleri, mesleki gelişim programları ve yerel toplum için desteklenen öğrenim projeleri.

SDG 4

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Kadın çalışanların yönetim pozisyonlarındaki temsili, eşit işe eşit ücret politikaları ve kapsayıcı çalışma ortamı.

SDG 5

Temiz Su ve Sanitasyon

Su verimliliği projeleri, gri su geri kazanım sistemleri, atık su arıtma ve su stresi yönetimi.

SDG 6

Erişilebilir ve Temiz Enerji

Güneş enerjisi yatırımları, enerji verimliliği sistemleri, yenilenebilir enerji kullanımı.

SDG 7

İnsana Yakınsı İş ve Ekonomik Büyüme

Yerel istihdam yaratma, adil çalışma koşulları ve tedarikçilerde etik standartların gözetilmesi.

SDG 8

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar

Yerel topluma ve kültürel mirasa katkı sağlayan projeler, bölgesel turizme destek.

SDG 11

Sorumlu Üretim ve Tüketim

Döngüsel ekonomi, tek kullanımlık plastiklerin azaltılması, sürdürülebilir gastronomi ve gıda atığı yönetimi.

SDG 12

İklim Eylemi

Karbon ayak izimizi azaltma hedefleri, iklim risk yönetimi ve karbon nötr vizyonu.

SDG 13

Sudaki ve Karasal Yaşam

Biyçeşitliliğin korunması, doğal alanların sürdürülebilir yönetimi ve ekosistem restorasyon çalışmaları.

SDG 14 & 15

Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

Etik iş yapış biçimi, yolsuzlukla mücadele, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz.

SDG 16

Amaçlar İçin Ortaklıklar

Yerel yönetimler, STK'lar, üniversiteler ve sektör paydaşlarıyla ortak projeler.

SDG 17

Konu	KPI / Ölçüm	İlgili SDG Hedefleri
Su & Atık Yönetimi	Kişi başı su tüketimi, atık geri dönüşüm oranı	SDG 6 (Temiz Su ve Sanitasyon), SDG 12 (Sorumlu Tüketim & Üretim)
Enerji & Karbon Yönetimi	Toplam CO ₂ emisyonu, yenilenebilir enerji oranı	SDG 7 (Temiz Enerji), SDG 13 (İklim Eylemi)
Misafir Sağlığı & Güvenliği	Olay/yaralanma sayısı, ISO 45001, Safe Hotels	SDG 3 (Sağlık), SDG 8 (İnsana Yakışır İş)
Misafir Memnuniyeti	NPS skoru, şikayet çözüm süresi	SDG 8 (Ekonomik Büyüme), SDG 12 (Sorumlu Tüketim & Üretim)
Çalışan Refahı & Eğitim	Yıllık eğitim saati, memnuniyet skoru	SDG 4 (Eğitim), SDG 8 (İstihdam)
Dijitalleşme & Veri Güvenliği	Veri ihlali sayısı, ISO 27001 uyumu	SDG 9 (Sanayi, İnovasyon ve Altyapı), SDG 16 (Güçlü Kurumlar)
Gıda Güvenliği & Sürdürülebilir Gastronomi	HACCP/ISO 22000 uyumu, yerel ürün kullanımı	SDG 2 (Açlığa Son), SDG 12 (Sorumlu Tüketim & Üretim)
Sorumlu Tedarik Zinciri	Sürdürülebilir kriterlere uyan tedarikçi oranı	SDG 8 , SDG 12 , SDG 17 (Ortaklıklar)
Toplumsal Katkı	Sosyal yatırım bütçesi, gönüllülük saatleri	SDG 11 (Sürdürülebilir Şehirler), SDG 17
İklim Değişikliği & Risk Yönetimi	İklim risk analizi yapılan operasyon oranı	SDG 13 (İklim Eylemi)
Bioçeşitlilik & Doğa Dostu Uygulamalar	Korunan alan, biyolojik çeşitlilik projeleri	SDG 14 (Sudaki Yaşam), SDG 15 (Karasal Yaşam)
Etik & Uyum	Yolsuzluk vakası, etik eğitim oranı	SDG 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar)
Finansal Sürdürülebilirlik & Yatırımlar	Sürdürülebilir yatırımların toplam yatırımlara oranı	SDG 8 , SDG 9 , SDG 17
Wellness & Sağlıklı Yaşam	Wellness katılım oranı, sağlık etkinlikleri	SDG 3 (Sağlık)
Yeşil Bina & Sürdürülebilir Mimari	LEED sertifika oranı	SDG 11 (Sürdürülebilir Şehirler), SDG 13
Yerel Toplum & Kültürel Miras	Kültürel projeler, ayrılan bütçe	SDG 11 , SDG 17
İnovasyon & Teknoloji Kullanımı	Yeni sürdürülebilir teknoloji uygulamaları	SDG 9 , SDG 12
Döngüsel Ekonomi & Atık Azaltımı	Gıda başışı, tek kullanımlık plastik azaltımı	SDG 12 , SDG 2

Avrupa Yeşil Mutabakatı Ve Net Zero Yol Haritamız

Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Net Zero Yol Haritamız

Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal), AB'nin 2050 yılına kadar **karbon nötr kıta** olma hedefini destekleyen en kapsamlı sürdürülebilirlik politikasıdır. Türkiye'de faaliyet gösteren turizm sektörü için de bu mutabakat, özellikle karbon yönetimi, enerji verimliliği, dögüsel ekonomi ve tedarik zinciri sürdürülebilirliği alanlarında kritik önem taşımaktadır.

Regnum Carya olarak bizler de, Yeşil Mutabakat ile uyumlu olacak şekilde **Net Zero 2050** vizyonumuzu ortaya koyuyoruz.

Karbon Yönetimi ve Enerji Dönüşümü

- Yenilenebilir enerji yatırımları (GES, enerji verimliliği sistemleri)
- Enerji tüketiminde verimlilik (akıllı bina otomasyonları, LED dönüşümü, ısı geri kazanım sistemleri)
- Karbon ayak izi ölçümü ve raporlama (ISO 14064, GHG Protokolü uyumlu)

Döngüsel Ekonomi ve Atık Azaltımı

- Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve %100 geri dönüşüm hedefi
- Gıda israfının önlenmesi, gıda bağış projeleri
- Tek kullanımlık plastiklerin aşamalı kaldırılması

Su Yönetimi

- Gri su geri kazanımı ve sulamada yeniden kullanım
- Su verimliliği teknolojileri
- Kişi başı su tüketiminin azaltılması

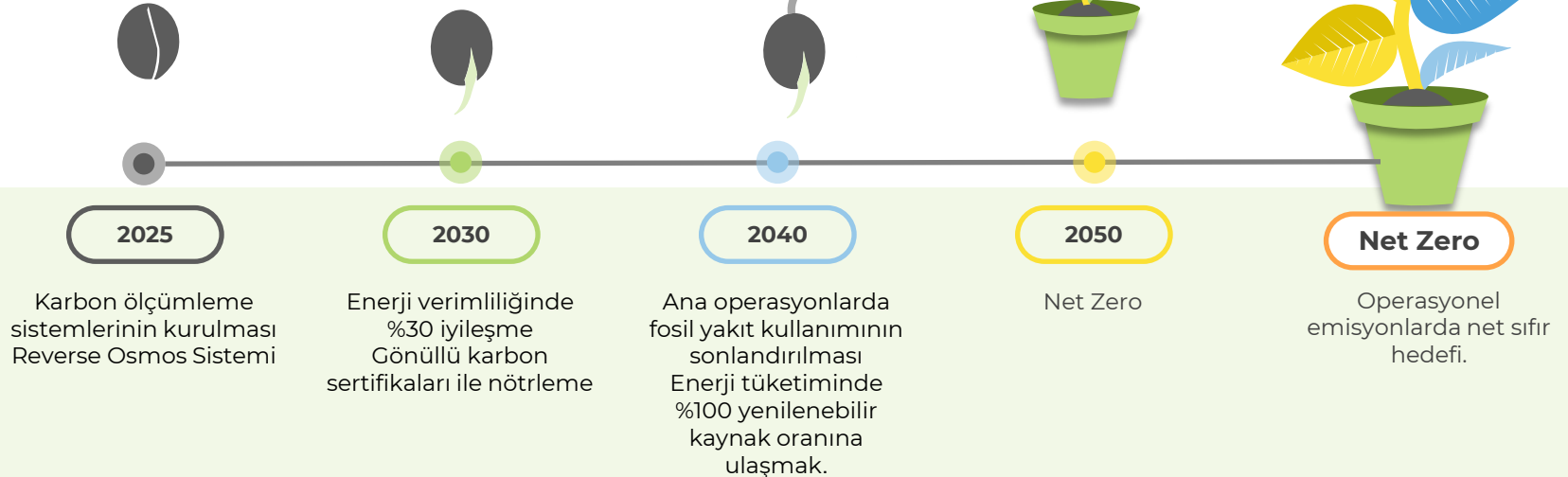
Sürdürülebilir Tedarik ve Yerel Katkı

- Yeşil tedarik kriterlerinin uygulanması
- Yerel üreticilerden satın alma oranının artırılması
- Sürdürülebilir gastronomi ve gıda güvenliği



Turizm sektöründe yeşil dönüşüm öncüsü bir marka olarak konumlanmak hedefi ile

Bu yol haritasında, su yönetimi ve enerji dönüşümünden karbon sertifikasyonuna kadar tüm adımlarımızı şeffaf biçimde paydaşlarımızla paylaşıyoruz.



Sürdürülebilirlik Komitesi Ve Yönetişim Mekanizmaları



Regnum Carya'da sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim yapımızın merkezinde yer almaktadır. Bu amaçla oluşturulan **ReGreen Komitesi**, otelimizin tüm çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansının planlanması, uygulanması ve izlenmesinden sorumludur.



Stratejik Yön Belirleme

Çevresel stratejik hedeflerin belirlenmesi, UN SDG ve Avrupa Yeşil Mutabakat uyumunun sağlanması, yıllık sürdürülebilirlik raporunun onaylanması.



Politika ve Standartlar

Çevre, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları, etik ve uyumluluk politikalarının uygulanmasını sağlamak.



İnovasyon & Proje Yönetimi

Sürdürülebilirlik alanında yenilikçi projelerin (Reverse Osmos Sistemi, Carbon Committed vb.) hayata geçirilmesi.



Paydaş Katılımı

Misafirler, çalışanlar, tedarikçiler ve yerel toplumla düzenli iletişim ve geri bildirim mekanizmaları kurulması.

Paydaş Katılımı Ve Öncelikli Konuların Belirlenmesi (GRI Materyalite Analizi)

Yaklaşımımız ve Paydaş Katılım Süreci

Regnum Carya, sürdürülebilirlik stratejisini yalnızca iç süreçlerle değil, aynı zamanda paydaşlarının beklentileri ile şekillendirmektedir. Bu kapsamda; misafirler, çalışanlar, tedarikçiler, yerel toplum, yatırımcılar, iş ortakları ve kamu otoriteleriyle düzenli etkileşim kurulmaktadır.

Odak Grup Toplantıları 2

Çalışan temsilcileri, yerel STK'lar ve kamu kurumları ile düzenlenen tematik toplantılar.

Anketler ve Araştırmalar 1

Misafir memnuniyet anketleri, çalışan memnuniyeti araştırmaları, tedarikçi değerlendirme formları.

Birebir Görüşmeler 3

Stratejik iş ortakları ve yatırımcılarla üst düzey görüşmeler.

Dijital Kanallar 4

Web sitesi, sosyal medya ve mobil uygulamalar üzerinden geri bildirim toplama.

Sektörel Katılım 5

Turizm birlikleri, çevre platformları ve ulusal/uluslararası sürdürülebilirlik girişimlerine aktif üyelik.

GRI Standartları doğrultusunda yürütülen materyalite analizi, işletmemiz için en kritik konular ile paydaşlarımız için en önemli öncelikleri ortak bir çerçevede buluşturmayı amaçlamaktadır.

Öncelikli Konuların Belirlenmesi

Materyalite Analizi ile Stratejik Entegrasyon



ETİK VE YÖNETİŞİM

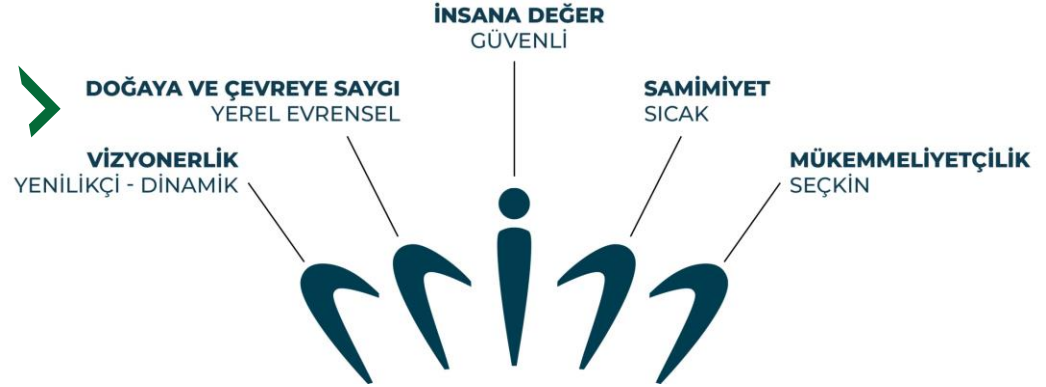
Temel Değerlerimiz

Misyon: «Farklı kültürlerden, her yaştan misafirlerimiz için yarattığımız huzurlu ve keyifli ortamlarda **lüksü; zarafet, sadelik ve doğa ile birleştirip sunarak, beklentileri aşan** bir hizmet yaklaşımı ile misafirlerimizin hayatlarında **unutulmaz izler** bırakmak.»

Vizyon: «Sunduğu **benzersiz misafir deneyimi** ile rakiplerinden farklılaşan, kendini **sürekli olarak iyileştirirken** bulunduğu bölgenin gelişimine ve marka değerine katkıda bulunan, her milletten misafirlerin, çalışanların ve tüm paydaşların **ilk tercihi** bir **dünya markası** olmak.»

Değerler

Vizyon & Misyon



Etik Yaklaşımımız

Etik Yaklaşımımız

Regnum Carya olarak tüm faaliyetlerimizi **dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik** ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. İş süreçlerimizde; çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve toplum için en yüksek etik standartları gözetiyoruz.

Etik İlkeler: Ayrımcılığın önlenmesi, insan haklarına saygı, toplumsal cinsiyet eşitliği, yolsuzlukla mücadele.

Davranış Kuralları: Tüm çalışanlarımıza uygulanan *Etik Davranış ve İş Ahlakı Rehberi*.

Şeffaflık: Mali raporlama, çevresel ve sosyal verilerde açık ve doğru bilgilendirme.

[Regnum Carya
Web Sitesi](#)



Uyum Politikaları

- **Uyum Politikaları:** KVKK, GDPR, ISO 27001 ve diğer ulusal/uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum.
- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele:** Sıfır tolerans politikası; tüm tedarikçiler için etik taahhüt şartı.
- **Veri Güvenliği:** Misafir ve çalışan bilgilerinin korunması için güçlü siber güvenlik altyapısı.
- **Uluslararası İlkelerle Uyum:** Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ile tam uyum.

Hesap Verilebilirlik İzleme

- **Etik İhlal Bildirim Hattı:** Çalışan ve paydaşların gizlilik içinde bildirim yapabileceği mekanizma.
- **Eğitim Programları:** Tüm çalışanlar için etik, yasal uyum ve veri güvenliği eğitimleri.
- **KPI Takibi:** Etik ihlal sayısı, eğitim katılım oranı, bağımsız denetim raporları.

Adil Çalışma



- Eşit işe eşit ücret politikası
- Çalışan haklarına saygı
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık

Yolsuzlukla Mücadele



- Sıfır tolerans politikası
- Etik tedarikçi taahhütleri
- Bağımsız denetimler

Veri Güvenliği



- KVKK & GDPR uyumu
- ISO 27001 sertifikasyonu
- Siber güvenlik altyapısı

İnsan Hakları



- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ne uyum
- Çocuk işçiliğine sıfır tolerans
- Toplumsal cinsiyet eşitliği

Katkılarımız ve Taahhütlerimiz

- **Topluma Katkı:** Kültürel miras projelerine destek, sosyal sorumluluk faaliyetlerinde şeffaflık.
- **Sektörel Liderlik:** Turizm sektöründe etik ve yönetim alanında örnek uygulamalar geliştirme.
- **Sürekli İyileştirme:** Yönetişim politikalarının düzenli güncellenmesi ve performansın yıllık raporlarla izlenmesi.

Etik İlkeler ve Davranış Kuralları Rehberi

Davranış Kuralları

Tüm çalışanlar, yöneticiler ve tedarikçiler, Regnum Hotels Davranış Kuralları Rehberi'ne uymakla yükümlüdür. Bu rehber, kurumsal değerlerimizi günlük iş süreçlerine taşımayı ve etik olmayan davranışların önlenmesini amaçlar.

Temel Kurallar

- Yolsuzluk, çıkar çatışması, rüşvet ve hediye politikalarına sıkı uyum
- Gizlilik ve veri koruma sorumluluğu
- Misafir memnuniyeti ve güvenliğinin önceliklendirilmesi
- Kaynakların verimli, dürüst ve sürdürülebilir şekilde kullanımı

Çalışan Sorumlulukları

- Etik dışı davranışları fark ettiğinde bildirme yükümlülüğü
- Etik ihlallere sıfır tolerans politikası
- Her kademedede etik karar verme yetkinliği

Tedarikçi ve İş Ortağı Sorumlulukları

- Sürdürülebilirlik ve etik taahhüt sözleşmelerine uyum
- İnsan hakları, çevre ve iş güvenliği standartlarına bağlılık
- Tedarik zincirinde şeffaflık ve izlenebilirlik

Bildirim ve İhlal Süreci

- **Etik Hattı:** Gizlilik esasına dayalı ihbar ve danışma hattı (e-posta veya portal üzerinden).
- **İhlal Değerlendirme:** Her bildirim Sürdürülebilirlik ve Etik Komitesi tarafından incelenir.
- **Kapsam:** Tüm çalışanlar, tedarikçiler, taşeronlar ve iş ortaklarını içerir.



İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Politikası

Regnum Hotels olarak, insan haklarına saygıyı kurum kültürümüzün temel taşı olarak görüyoruz.

Tüm çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun haklarına saygılı, adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmak; etik değerlerimiz, yasal yükümlülüklerimiz ve uluslararası insan hakları standartları doğrultusunda önceliğimizdir.

Bu politika, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasası temel alınarak hazırlanmıştır.

Şeffaflık ve Adalet

- Tüm çalışanlarımızla şeffaf, adil ve güvene dayalı iletişim kurmayı taahhüt ederiz.
- Ayrımcılık, zorbalık, yıldırma (mobbing) veya haksız uygulamalara kesinlikle izin vermemiz.
- İşe alım, performans, eğitim, ücretlendirme ve terfi süreçlerinde eşit fırsat ilkesine bağlıyız.

İnsan Onuruna Saygı

- Çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik bütünlüğünü koruruz.
- Sağlıklı, güvenli ve destekleyici bir iş ortamı sunarız.
- Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan ticareti uygulamalarına sıfır tolerans politikası uygularız.



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

- Farklılıkları bir zenginlik olarak görür, her bireyin eşit temsili ve katılımını destekleriz.
- Kadın liderliği, engelli bireylerin istihdamı ve farklı kültürlerden çalışanların katkısını teşvik ederiz.



Çalışan Refahı ve Gelişimi

- Tüm çalışanların gelişimi için eğitim, mentorluk ve fırsat eşitliğini destekleriz.
- İş ve özel yaşam dengesini gözetken uygulamalar geliştiririz.
- Güvenli çalışma koşulları için iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürekli iyileştiririz.



Topluma ve Çevreye Saygı

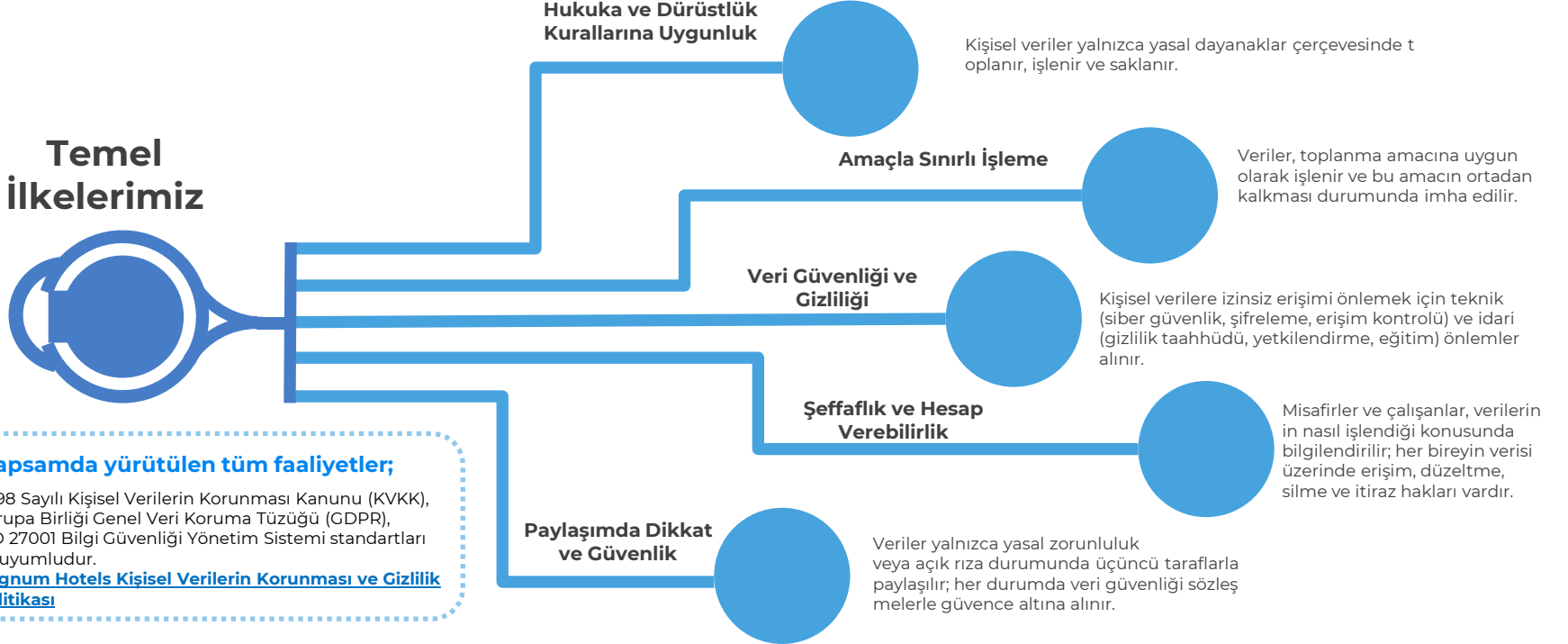
- Yerel toplumun kültürel mirasına, geleneklerine ve değerlerine saygılıyız.
- Çevreye zarar vermeyen, doğaya saygılı operasyon politikaları uygularız.

Veri Gizliliği ve KVKK

Veri Gizliliği ve KVKK

Regnum Hotels olarak, kişisel verilerin korunmasını sadece yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda misafir memnuniyetinin ve güven ilişkisinin temel unsuru olarak görüyoruz.

Tüm misafir, çalışan, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait kişisel veriler; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri çerçevesinde korunur.



Şeffaflık, Hesap Verebilirlik ve Uyumluluk

Şeffaflık İlkesi

- Faaliyetlerimiz, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performans göstergeleriyle düzenli olarak kamuya açıklanır.
- Yatırımcılar, misafirler, çalışanlar ve kamu otoriteleri ile açık iletişim sürdürülür.
- Sürdürülebilirlik raporumuz, GRI Standartları ve UN Global Compact İlerleme Bildirimi (COP) çerçevesinde hazırlanır.
- Karar alma süreçleri, ölçülebilir veriler ve bağımsız denetim sonuçlarıyla desteklenir.

Hesap Verebilirlik

- Her yönetim düzeyi, aldığı kararların çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinden sorumludur.
 - Sürdürülebilirlik Komitesi, performans izleme, denetim ve raporlama süreçlerini yürütür.
 - Yönetim Kurulu, yıllık sürdürülebilirlik performansını değerlendirerek hedeflerin gerçekleşme düzeyini izler.
 - Etik ihlal bildirim hattı, anonim raporlama ve düzenli iç denetim mekanizmaları ile desteklenir.



Regnum Carya olarak

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu şeffaf, hesap verebilir ve uyumlu bir yönetim anlayışı ile yürütüyoruz. Tüm faaliyetlerimizi ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve etik ilkeler doğrultusunda gerçekleştiriyor; paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmayı önemsiyoruz. Şeffaflık ve hesap verebilirlik, yalnızca raporlama sürecinde değil, karar alma mekanizmalarımızın her aşamasında temel ilkelerimizdendir.

Uyum Politikası

- **Ulusal Mevzuat Uyum:** KVKK, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Kanunu, Enerji Verimliliği ve Turizm Mevzuatı gibi tüm yasal düzenlemelere tam uyum.
- **Uluslararası Standartlarla Uyum:**
 - ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi
 - ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi
 - ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği
 - ISO 22000 – Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
 - ISO 50001 – Enerji Yönetimi
 - ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
 - ISO 27001 – Bilgi Güvenliği (2026 hedefi)
- **UN & AB Uyum Çerçevesi:** Avrupa Yeşil Mutabakatı, UN 2030 SKH (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri) ile stratejik hizalanma.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası



Sürdürülebilirlik Misyonumuz

Regnum Hotels olarak misyonumuz, misafirlerimize en yüksek konfor ve hizmet kalitesini sunarken doğal çevremizi korumak ve toplumumuza katkı sağlamaktır. Sürdürülebilirlik, iş yapma şeklimizin temel bir parçasıdır ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma sorumluluğunu taşımaktayız.

Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Vizyonumuz, sürdürülebilir bir geleceği inşa etmektir. Çevresel, toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilke ve uygulamalarını benimseyerek misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmayı sürdürmek ve bunu yaparken çevreye ve topluma saygılı bir şekilde büyümeyi hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz

Çevresel Duyarlılık: Regnum Carya Otel, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve atıkları minimize etmeyi taahhüt eder. Elektrik, su ve enerji tüketimini sürekli olarak izleyerek, çevre etkilerini azaltmak için yenilikçi çözümler arayacağız. Doğal ve yaban hayatın korunmasına destek sağlamaya özen göstereceğiz.

Toplumsal Katkı: Toplumumuza değer katmayı taahhüt ediyoruz. Yerel topluluklara destek vermek, yerel işletmelere öncelik vermek ve eğitim, sağlık ve kültürel projeleri desteklemek, yerel kültürlerin yaşatılmasına katkıda bulunmak için çalışmalar yapacağız.

Misafir Bilinci: Misafirlerimizi sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirmeyi ve katılımını teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paylaşarak misafirlerimizin çevresel etkilerini azaltmalarına yardımcı olacağız.

Çalışan Katılımı: Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunmasını teşvik ediyoruz. Eğitim, farkındalık kampanyaları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla çalışanlarımızı bu sürece dahil edeceğiz.

Sürekli İyileştirme: Sürdürülebilirlik politikamızı düzenli olarak gözden geçirip iyileştireceğiz. Yenilikçi çözümler arayacak ve daha sürdürülebilir bir iş yapma şekli için sürekli çaba göstereceğiz.

Bu politika, Regnum Carya Otel'in sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtmaktadır. Sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma sorumluluğumuzu vurguluyoruz ve bu taahhütlerimizi her çalışanımıza, misafirimize ve iş ortağımıza aktararak sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

Çevresel Yönetim Sistemi (ISO 14001, Çevre İzinleri)

Çevre İzin Belgesi

Regnum Hotels, tüm çevresel faaliyetlerini yürürlükteki **Çevre Kanunu, Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği (ÇİLY)** ve ilgili mevzuat hükümlerine tam uyum içinde sürdürmektedir. Bu kapsamda, **hava emisyonu** konulu çevre izin belgesi 07.08.2024 – 07.08.2029 tarihleri arasında geçerli olmak üzere yenilenmiştir. Bu izin, otelin enerji üretimi ve yakıt sistemlerinden kaynaklanabilecek hava emisyonlarının yasal sınır değerler içinde yönetildiğini belgelemektedir.

2024-2029



**T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü**

ÇEVRE İZİN BELGESİ

Belge No	: 228274454.0.1
Başlangıç Tarihi	: 07.08.2024
Bitiş Tarihi	: 07.08.2029
Tesis Adı	: CARYA TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
Tesis Adresi	: Kadriye Mah. Taşlı Burun Cad. No:21 Serik/ANTALYA
İşletme Vergi No	: 4520194338
Çevre İzin ve Lisans Konusu	: Hava Emisyon

Yukarıda adı ve açık adresi belirtilen tesise Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği kapsamında ÇEVRE İZİN BELGESİ verilmiş olup 07.08.2024 tarihli ve 87829586-150/E.8882 sayılı yazı ile birlikte geçerlidir. Aynı kullanılmaz.

 e-imzalıdır
Ceyhan ÖĞREN ECİŞ
İl Müdürü V.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

Regnum Hotels, çevresel etkilerini sistematik biçimde yönetmek, doğal kaynak kullanımını azaltmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla ISO 14001:2015 standardına uygun bir Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) uygulamaktadır. Sistem; planla-uygula-kontrol et-önlem al (PDCA) döngüsüne dayanır ve tüm operasyonel süreçlerde çevre performansını ölçülebilir hale getirir.

ÇYS, Regnum Hotels tesisinin tüm operasyonel alanlarını kapsar:

- Enerji ve su yönetimi
- Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi uygulamaları
- Kimyasal madde kontrolü
- Gürültü, hava ve toprak emisyonlarının izlenmesi
- Çevresel acil durum planlaması

Performans İzleme ve Göstergeler

- Enerji tüketimi (kWh/konaklama gecesi)
- Su tüketimi (m³/konaklama gecesi)
- Atık geri dönüşüm oranı (%)
- ISO 14064 karbon doğrulama süreci tamamlanma oranı (%)
- Gri su ve yağmur suyu geri kazanım miktarı (m³/yıl)

10
YEARS

Bureau Veritas Certification

CARYA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
REGNUM CARYA GOLF & SPA RESORT
KADRIYE MAH. TASLUBURUN MEVKİİ NO:4, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - UK Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 14001:2015
Belgelendirme kapsamı

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 25-12-2023
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 28-07-2023
Belgelendirme /Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 25-12-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliklerini karşılamaya devam ettiği süreçte bu sertifikayı geçirir: 24-12-2026

Sertifika Numarası: TR012694 Revizyon: 1 Yayın Tarihi: 25-12-2023

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan
Sertifikaçyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altıyapı Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.
UKAS Certificate Template Single Site Rev.3.10

1/1 22 Mar 2023

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS

Bureau Veritas Certification

CARYA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
REGNUM CARYA GOLF & SPA RESORT
KADRIYE MAH. TASLUBURUN MEVKİİ NO:4, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 14001:2015
Scope of certification

OTEL MANAGEMENT - ACCOMMODATION - MEETING SERVICES - FOOD & BEVERAGE SERVICES

Original cycle start date: 25-12-2023
Expiry date of previous cycle: NA
Certification / Recertification Audit date: 28-07-2023
Certification/Recertification Cycle Start Date: 25-12-2023
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 24-12-2026

Certificate No.: TR012694 Version: 1 Issue date: 25-12-2023

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office: Esas Maltepe Ofispark Altıyapı Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50
UKAS Certificate Template Single Site Rev.4.1

1/1 28 Aug 2023

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS

Emisyon Yönetimi



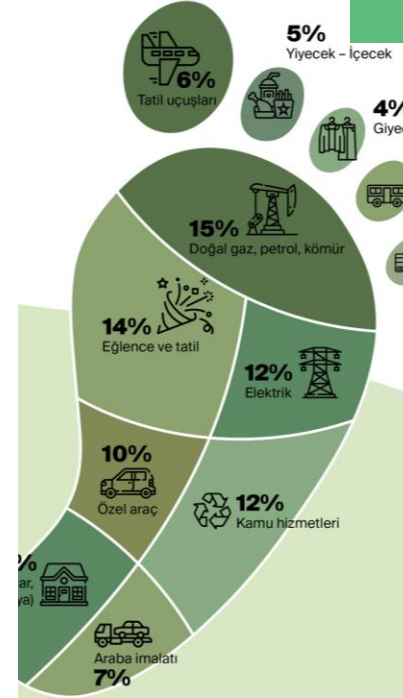
Regnum Hotels, çevresel sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında sera gazı, su ve hava emisyonlarının izlenmesi, ölçülmesi ve azaltılması süreçlerini entegre biçimde yönetmektedir.

Amaç; işletme genelinde enerji tüketiminden kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltmak, hava kalitesini korumak ve uluslararası iklim hedefleri doğrultusunda Net Zero Carbon 2030 vizyonuna ulaşmaktır.

Emisyon Yönetimi



Karbon Ayak İzi



Bu doğrultuda emisyon yönetimi çalışmaları üç ana başlık altında yürütülmektedir:

- Sera Gazı (Karbon Ayak İzi) Yönetimi
- Hava Emisyon Yönetimi
- Doğrulama, Ölçüm ve İzleme Faaliyetleri



Karbon Ayak İzi & Su Ayak İzi Ölçüm ve Doğrulaması (ISO 14064:2018)

Akdeniz Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü ve Noventech Çevre Teknolojileri iş birliğiyle Regnum Carya'nın sera gazı envanteri, TS EN ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak hesaplanmış ve QSI tarafından doğrulanmıştır.

Kategori	Tanım	Emisyon (tCO ₂ e)
1	Doğrudan emisyonlar	12.007,6
2	İthal enerji kaynaklı emisyonlar	4.567,3
3	Ulaşım kaynaklı emisyonlar	1.384,6
4	Ürün ve hizmet kullanımı	12.018,5
5	Ürünle ilişkili emisyonlar	-
6	Diğer emisyonlar	416,2
Toplam (Lokasyon Bazlı)		30.394,2 tCO ₂ e

Bu sonuçlara göre, emisyonların en büyük payını enerji tüketimi ve ürün/hizmet kullanımı kaynaklı faaliyetler oluşturmaktadır..

Azaltım Çalışmaları

- Trijenerasyon sistemi ve GES yatırımlarıyla karbon yoğunluğu düşürülmüştür.
- Enerji izleme sistemleri (Dijital Data) ile enerji kaynaklı emisyonlar gerçek zamanlı izlenmeye başlanacaktır.
- 2026 itibarıyla "Scope 1 ve 2 emisyonlarında %15 azaltım" hedefi belirlenmiştir.

QSI
CERTIFICATION & INSPECTION

Greenhouse Gas Verification Statement
Sera Gazı Doğrulama Beyanı

CARYA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
Regnum Carya Golf ve Spa Resort

Organizational Boundaries / Organizasyonel Sınırlar
Kadriye Mahallesi, Taşlıburun Caddesi, No:21 Serik / ANTALYA

The Greenhouse Gas emissions inventory has been verified to meet the standard requirements specified below according to ISO 14064-3:2019 / Sera gazı emisyonları envanteri, ISO 14064-3:2019'a göre aşağıda belirtilen standart gereklilikleri karşılamıştır.

ISO 14064-1:2018

Category 1 - Direct Emissions / Doğrudan emisyonlar	12.007,6 t CO ₂ e
Category 2 - Emissions from imported energy / İthal edilen enerji kaynaklı emisyonlar	4.567,3 t CO ₂ e
Category 3 - Emissions from transportation / Ulaşım kaynaklı emisyonlar	1.384,6 t CO ₂ e
Category 4 - Emissions from products, service used / Kullanılan ürün - Hizmet kaynaklı	12.018,5 t CO ₂ e
Category 5 - Emissions from associated with the use of the product / Ürünle ilişkili	- t CO ₂ e
Category 6 - Other Emissions / Diğer emisyonlar	416,2 t CO ₂ e
Total Emissions (Location Based) / (Lokasyon Bazlı)	30.394,2 t CO₂e
Total Emissions (Market Based) / (Market Bazlı)	30.394,2 t CO₂e
Category 2 - Emissions (Location Based) / (Lokasyon Bazlı)	4.567,3 t CO ₂ e
Category 2 - Emissions (Market Based) / (Market Bazlı)	4.567,3 t CO ₂ e

1-REC Reference Number / 1-REC Referans No:
Level of Assurance: Reasonable / Makul
Given Service: Verification Report Date: 30.07.2024
Reporting Period: 01.01.2021 - 31.12.2021
Statement No: SC-GH-105 / 2021
Report No: SC-GH-105 / 2021

Onaylayan
Okay Kayhanlı - Genel Müdür

Carbon
verified
company

QSI Belgelendirme, Mücadele ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Büyükdere Mah. 2597 Sokak, No: 9/5 Kat: 9/5 Beşiktaş - İstanbul
Tel : +90 212 472 68 68 Faks : +90 212 472 68 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr

QSI
CERTIFICATION & INSPECTION

Water Footprint
Verification Statement

QSI verified the quantity of Water Footprint of the above organization and found to be in accordance with the requirements of the standard below.

REGNUM CARYA GOLF AND SPA RESORT
Kadriye Mahallesi, Taşlıburun Caddesi, No: 21 Serik / Antalya, TÜRKİYE

ISO 14046:2014

Blue Water Footprint	: 451.391,90 m ³
Green Water Footprint	: 821.867,30 m ³
Gray Water Footprint	: 205.816,80 m ³

Level of Assurance: Reasonable
Reporting Period: 01.01.2021 - 31.12.2021
Verification Report Date: 19.06.2023
Statement No: SGGN-105-21-001

Authorized by
Okay Kayhanlı - Director

QSI Belgelendirme, Mücadele ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Büyükdere Mah. 2597 Sokak, No: 9/5 Kat: 9/5 Beşiktaş - İstanbul
Tel : +90 212 472 68 68 Faks : +90 212 472 68 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr

Hava Emisyon Yönetimi (Çevre İzin ve Lisans Süreci)

2024 yılında Trijenerasyon-Kojenerasyon Ünitesi kapasite artışı doğrultusunda, Antalya Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından Hava Emisyon Konulu Çevre İzin Belgesi (2024–2029) alınmıştır.

Bu izinle birlikte tesis, faaliyetlerinden kaynaklanan baca gazı emisyonlarını sürekli olarak mevzuata uygun şekilde kontrol etmektedir.

Emisyon Teyit Ölçümü (2024–2026 Dönemi)

Hava emisyon konulu çevre iznine istinaden, her iki yılda bir zorunlu teyit ölçümleri yapılmaktadır.

2024 yılı ölçümleri gerçekleştirilmiş, sonuçlar raporlanmıştır. Ölçüm kapsamı:

- Trijenerasyon bacalarından çıkan NO_x, SO₂, CO ve partikül madde emisyonları
- Yasal sınır değerlerle karşılaştırmalı analiz
- Ölçüm sonuçları mevzuat limitleriyle uyumludur





**T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ**
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü

ÇEVRE İZİN BELGESİ

Belge No	: 228274454.0.1
Başlangıç Tarihi	: 07.08.2024
Bitiş Tarihi	: 07.08.2029
Tesis Adı	: CARYA TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
Tesis Adresi	: Kadiyıp Mah. Taşlı Burun Cad. No:21 Serik/ANTALYA
İşletme Vergi No	: 4520194338
Çevre İzin ve Lisans Konusu	: Hava Emisyon

Yukarıda adı ve açık adresi belirtilen tesis Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği kapsamında ÇEVRE İZİN BELGESİ verilmiş olup 07.08.2024 tarihli ve 87829586-150/E.8882 sayılı yazı ile birlikte geçerlidir. Aynı kullanılmaz.

Toplam Kapasite Isıl Güç
6.519 MWt

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Dönem	Proje	Hedeflenen Azaltım	Durum
2024	Trijenerasyon kapasite artırımı	%8 enerji tasarrufu	Tamamlandı
2025	GES Kapasite Artışı (20.13 MWm)	%20 elektrik dış bağımlılığında azalma	Devam ediyor
2026	Dijital Data Enerji İzleme Sistemi	%15 karbon azaltımı	Kurulum planlandı
2030	Net Zero Carbon	Sıfır net sera gazı emisyonu	Yol haritasında

Standart	Kapsam	İlgili SDG
ISO 14064:2018	Sera gazı emisyonlarının doğrulanması	SDG 13 – İklim Eylemi
ISO 14046:2014	Su ayak izi hesaplama ve doğrulama	SDG 6 – Temiz Su ve Sanitasyon
ISO 50001:2018	Enerji yönetim sistemi	SDG 7 – Erişilebilir ve Temiz Enerji
Çevre İzin Yönetmeliği	Hava emisyon yönetimi	SDG 12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim

Enerji Yönetimi

Enerji Yönetimi Yaklaşımı

Regnum Hotels, enerji verimliliğini sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde konumlandırarak, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi'ni başarıyla uygulamaktadır.

Amaç; enerji kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak, sera gazı emisyonlarını azaltmak ve "Net Zero Carbon 2030" hedefi doğrultusunda operasyonel süreçlerde enerji yoğunluğunu düşürmektir.

Enerji yönetimi yaklaşımı dört temel ilkeye dayanmaktadır:

- İzle – Analiz Et – İyileştir – Raporla
- Enerji tüketimini görünür kılmak
- Verimlilik fırsatlarını sistematik olarak değerlendirmek
- Sürekli iyileştirmeyi sağlamak



ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Regnum Hotels, Bureau Veritas (UKAS & TÜRKAK) tarafından sertifikalandırılmıştır.

Bu sistem, enerji performansını izlemek, tüketimi analiz etmek ve sürekli iyileştirme döngüsünü sağlamak üzere kurulmuştur.

Sistem kapsamında:

- Elektrik, doğalgaz, motorin, kömür ve LPG tüketimi TEP (Ton Eşdeğer Petrol) cinsinden izlenmektedir.
- Aylık ve yıllık analizlerle enerji yoğunluğu endeksleri takip edilmekte, sapmalar ve iyileştirme oranları belirlenmektedir.
- Bu veriler, Enerji Performans Göstergeleri (EnPI) üzerinden raporlanmakta ve sürdürülebilir enerji hedeflerine katkı sağlamaktadır.

10
YEARS

Bureau Veritas Certification

CARYA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
REGNUM CARYA GOLF & SPA RESORT

KADRIYE BÖLGESİ, UÇKUM TEPEİ MEVKİİ, BELEK / ANTALYA

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS – İngiltere Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gerekliliklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 50001:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK VE İÇECEK, TOPLANTI HİZMETLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 18-01-2023
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: UID*
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 01-11-2022
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 18-01-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifikayı 17-01-2026 tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: IND.23.8003/ENU Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: 18-01-2023

IBRAHİM TAGAY
BVCH SAS İngiltere Şubesi adına imzalayan

Sertifika Ofisi: 21 Floor, 55 Piccadilly Street, London, E1 8YG, Birleşik Krallık
Lokal Ofis: Etilaz Maltepe Ofisleri Alayozgüne Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye
Belge kapsamı ve ilgili standartlar değişikliklerini takip etmek için ilgili e-posta adresine belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliği: +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edilebilir.
*Ürünler için geçerli
UKAS Certificate Template single site rev3.10 1 / 1 October 22, 2021

UKAS

Bureau Veritas Certification

CARYA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
REGNUM CARYA GOLF & SPA RESORT

KADRIYE BÖLGESİ, UÇKUM TEPEİ MEVKİİ, BELEK, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendirdiği ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gerekliliklerine uygunluğunu onaylamaktadır.

ISO 50001:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK VE İÇECEK, TOPLANTI HİZMETLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 18-01-2023
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 25-07-2023
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 17-08-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifikayı geçerlidir: 17-01-2026

Sertifika Numarası: TR012725 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 17-08-2023

IBRAHİM TAGAY

Belgelendirme Müdürü

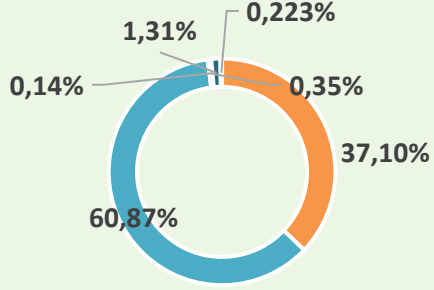
Merkez Ofis: Etilaz Maltepe Ofisleri Alayozgüne Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye
Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanışıldığı ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edilebilir.

TÜRKAK

1/1

Enerji Türleri

2024 TEP Değerleri Enerji Tüketim Oranlarına Göre Dağılım



■ Elektrik ■ Doğal Gaz ■ Motorin ■ Benzin ■ Kömür ■ LPG

2024 yılı toplam enerji tüketiminin TEP (Ton Eşdeğer Petrol) bazında dağılımı incelendiğinde, doğalgaz ve elektrik tüketiminin toplam enerji kullanımının büyük kısmını oluşturduğu görülmektedir.

Enerji karomasında doğalgazın ağırlıklı payı, otelin ısıtma ve mutfak proseslerinde doğalgaz kullanımına bağılıdır.

Elektrik tüketimi ise konaklama, aydınlatma ve iklimlendirme sistemlerinden kaynaklanmaktadır.

Motorin ve kömür kullanım oranları düşük seviyededir; kömür sadece mangal ve fırın uygulamalarında kullanılmaktadır.

2024 yılı boyunca uygulanan enerji verimliliği yatırımları (LED dönüşümü, BMS optimizasyonu, HVAC otomasyon ayarları) sayesinde enerji yoğunluğu (kWh/konaklama) 0,018 seviyesine düşmüştür.

2025 yılı için hedef, yenilenebilir enerji kaynaklarının sisteme dâhil edilmesiyle doğalgaz payını %58'in altına indirmek ve elektrik tüketiminin en az %30'unu yeşil enerji sertifikalı kaynaklardan karşılamaktır.



2024 Çevresel Performans Özeti

10
YEARS

Regnum Hotels, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında enerji, su, atık ve sera gazı emisyonlarını aylık bazda izlemekte; yoğunluk göstergelerini konaklama gecesi ve GFA (brüt alan) başına raporlamaktadır.



Toplam Enerji Kullanımı

69.372.669 kWh



Toplam Su Tüketimi

386.650 m³



Toplam Katı Atık

394.040 kg



Toplam Emisyon

15.819.520 kg CO₂e

Talep artışına rağmen **emisyon/konaklama gecesi** göstergesi **54,46 kg CO₂e/guest night** (GFA'ya göre 9,61 kg CO₂e/m²) ve **enerji/konaklama gecesi** göstergesi **238,80 kWh/guest night** seviyesinde gerçekleşmiştir.

Bu sonuçlar GRI 302, 303, 305 ve 306 göstergeleri ile Travelife çevresel yönetim kriterleriyle uyumludur.

Not: 01 Kasım tarihinden sonra Regnum Carya Renovasyon amacı ile misafir satışına kapatılmıştır.



2024 Çevresel KPI Tablosu (GRI 302/303/305/306)

10
YEARS

KPI (GRI)	Tanım	2024 Sonuç	Yoğunluk / Not
Toplam Enerji Tüketimi (GRI 302-1)	Elektrik + yakıt, kWh	69.372.669 kWh	kWh/konaklama gecesi ≈ 251,61 (tablodaki satıra göre)
Elektrik & Gaz (Şebeke)	Mains electricity & gas, kWh	68.279.877 kWh	
Toplam Su Tüketimi (GRI 303-5)	Şebeke suyu, m ³	386.650 m ³	m ³ /konaklama gecesi ≈ 1,33
Toplam Emisyon (GRI 305-1/2/3)	Scope 1+2+3, kg CO ₂ e	15.819.520 kg CO ₂ e	kg CO ₂ e/konaklama ≈ 54,46
Net Emisyon	Offset/YE etkisi sonrası, kg CO ₂ e	8.399.872,61 kg CO ₂ e	
Scope 1 (doğrudan)	Yakıt vb., kg CO ₂ e	8.244.941 kg CO ₂ e	%52,11 (toplam içindeki pay)
Scope 2 (dolaylı, elektrik)	Elektrik, kg CO ₂ e	7.508.577,31 kg CO ₂ e	%47,46
Scope 3 (diğer dolaylı)	kg CO ₂ e	66.002 kg CO ₂ e	%0,41
Atık Emisyonları (GRI 306-4)	Recycled/solid waste, kg CO ₂ e	8.391 kg CO ₂ e	
Toplam Katı Atık (GRI 306-3)	kg	394.040 kg	
Çevresel Tehlikeli Madde	litre (l)	1.087.006 l	
Çevresel Tehlikeli Madde	kg	12.354 kg	
Tek Kullanımlık Plastik	Satın alınan adet	5.908.570 adet	
Yüksek Emisyonlu Gıda – Et	Satın alma, kg	289.059 kg	
Yüksek Emisyonlu Gıda – Süt	Satın alma, l	133.934 l	
Yüksek Emisyonlu Gıda – Süt	Satın alma, kg	266.109 kg	
Yüksek Emisyonlu Gıda – Balık	Satın alma, kg	127.078 kg	

8%

Enerji (GRI 302)

2025'te iki tesis toplam enerji tüketimi ≤ 75 GWh, yoğunluk ≤ 220 kWh/guest night hedefleniyor. LED dönüşümü ve HVAC optimizasyonu ile %8 azaltım planlanıyor.

4.8 m³/misafir

Su (GRI 303)

Yeni tesis etkisine rağmen su yoğunluğu $\leq 4,8$ m³/guest night olarak sabitlenecek. Reverse osmoz ve otomatik sulama ile %10 verimlilik artışı.

15%

Plastik ve Foodprint

Biyobozunur ürün geçişiyle plastik azaltımı %45; menü mühendisliğiyle gıda kaynaklı CO₂e -%9.

10%

Atık (GRI 306)

Toplam atık ≤ 500 ton, geri dönüşüm ≥ 50 %. Organik ayrıştırma ve plastik azaltımı ile atık yoğunluğu -%10

≤ 20 kt CO₂e

Emisyon (GRI 305)

İki tesis birlikte toplam emisyon ≤ 20 kt CO₂e, yoğunluk ≤ 63 kg CO₂e/guest night. Yenilenebilir elektrik payı ≥ 30 %.

Regnum Hotels trijenerasyon sistemi 2023 yılında kapasite artışıyla güncellenmiştir.

Bu sistem elektrik, ısıtma ve soğutma enerjisini eş zamanlı üretir; böylece enerji verimliliğini artırır ve karbon salımını azaltır.

Yıl	Enerji Üretimi (kWh)	Tasarruf (₺)	Verimlilik (%)
2023	14.868.946	8.824.699	51,99
2024	18.619.000	2.200.141	60,22



01

Isparta/Eğirdir GES Projesi

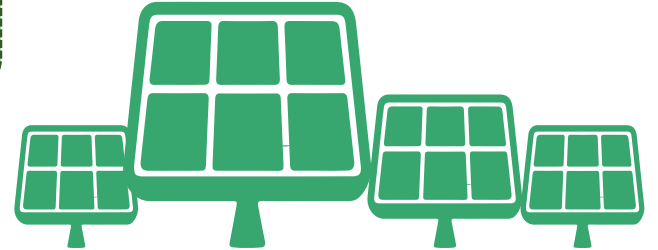
1 yılda 18.619 MW elektrik üretimi gerçekleştirilmiştir.

02

2024 Kapasite Artışı (Karacahisar GES)

Yeni yatırım ile toplam kurulu kapasite 20,13 MWm'e yükselmiştir. (Nihai ÇED)

- Projeler, ÇED onayı, EPDK ön lisansı ve 2 milyar TL yatırım bedeli ile çevresel uyum içinde yürütülmüştür.
- Güneş enerjisi panelleri 30 yıl ekonomik ömre, lityum-iyon batarya sistemleri ise 15 yıl verimlilik süresine sahiptir.



Enerji Performans Takibi

Enerji performans göstergeleri raporları, otelin enerji yönetim stratejileri doğrultusunda **enerji tüketimi** ve **verimliliğini** takip etmek amacıyla hazırlanır. Bu raporlar, elektrik, doğalgaz, motorin, kömür ve LPG gibi enerji kaynaklarının tüketim miktarlarını ve bunların TEP (Ton Eşdeğer Petrol) birimine göre dönüşümünü içerir.

Aylık ve yıllık analizler, enerji yoğunluğu ve performans iyileşmelerini göz önüne alarak, sürdürülebilir enerji yönetimi hedeflerine ulaşmayı sağlar.

Enerji tüketimindeki sapmalar ve iyileştirme oranları, operasyonel verimlilik ve maliyet optimizasyonu açısından kritik bilgiler sunar.

Bu raporlar, yönetimin enerji tasarruf hedeflerini izleyip gerekli aksiyonları almasına olanak tanır ve **sürdürülebilir** otelcilik stratejilerine katkı sağlar.

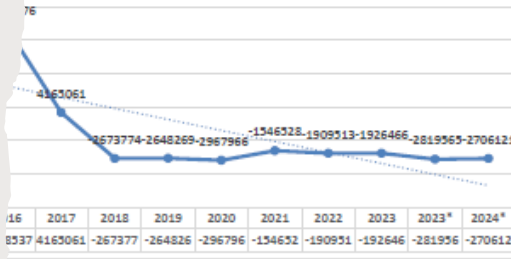
ENERJİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ ANALİZ FORMU

Doküman No:
Yayın Tarihi:
Revizyon No:
Revizyon Tarihi:
Sayfa No:

Yıl	Elektrik Yoğunluk Endeksi	Hedef Tuturma	İyileşme %	Hedeflenen Gaz (m3)	Gerçekleşen Gaz (m3)	Gaz Yoğunluk Endeksi (m3)	Hedef Tuturma	İyileşme %	Hedeflenen Motorin (Lt)	Gerçekleşen Motorin (Lt)	Motorin Yoğunluk Endeksi (m3)	Hedef Tuturma	İyileşme %
2017	14870181				3.505.497					91.908			
2018	16585376		-11,53%		3.447.637			1,65%		49.948			45,65%
2019	4165061	-31,67%	-4,41%	3.918.000	3.272.305	-645695	19,73%	5,09%		3.176			93,64%
2020	-2673774	13,44%	0,60%	3.995.000	3.526.573	-468427	13,28%	-7,77%		6.260			-97,12%
2021	-2648269	13,33%	-0,03%	3.940.000	3.496.910	-443090	12,67%	0,84%		10.392			-65,99%
2022	-2967966	15,66%	7,16%	4.075.000	3.646.155	-428845	11,76%	-4,27%		15.369			-47,89%
2023	-1546528	7,82%	-13,97%	4.150.000	4.302.280	152280	-3,54%	-17,99%		19.546			-27,18%
2024*	-1909513	8,76%	-9,22%	6.005.000	4.109.769	-1895231	46,12%	4,47%		28.271			-44,64%
2017	-1926466	9,06%	2,82%	5.105.000	3.858.389	-1246611	32,31%	6,12%		37.250			-31,76%
2018	-2819565	15,94%	23,11%	4.235.000	2.591.101	-1643899	63,44%	32,85%		30.157			19,04%
2019	-2706121	14,67%	-5,84%	3.815.000	2.691.405	-1123595	41,75%	-3,87%		14.952			50,42%
2020	-22042742			5.495.000	0	-5495000	100,00%			0			100,00%

Gerçekleşen Tüketim-Beklenen Tüketim
Oranının Kümülatif Toplamı
f)=Gerçekleşen Tüketim - ENRÇ Tüketim
Oranını kapsamaktadır.
Oranını kapsamaktadır.

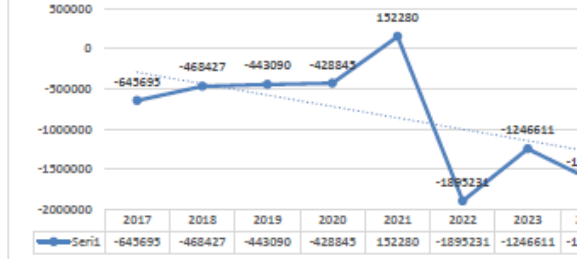
Elektrik Yoğunluk Endeksi



CUSUM

-7,37

Gaz Yoğunluk Endeksi



Enerji Tüketim Farkı

1.000

1000

602

534

Dijital Enerji İzleme ve Yönetim Sistemi (2025–2026 Projesi)



Regnum Hotels, 2026 yılı sonuna kadar Dijital Enerji İzleme Sistemi'ni devreye alarak tüm enerji akışını anlık ve dijital olarak izlenebilir hale getirecektir.

Bu sistem:

- İzleme noktaları üzerinden elektrik, LNG ve su tüketimini ölçer.
- Gerilim, akım ve harmonik analizleri yapar.
- IoT tabanlı sensörlerle anlık veri takibi, alarm ve raporlama sağlar.
- Enerji yoğunluğunu birim bazlı haritalar.
- Verileri bulut tabanlı SCADA altyapısına aktarır.

◆ Amaç:

2026 yılı itibarıyla tüm enerji tüketimi, üretimi ve verimlilik göstergeleri Data sistemi üzerinden izlenerek entegre enerji yönetimi sağlanacaktır.

Beklenen kazanımlar:

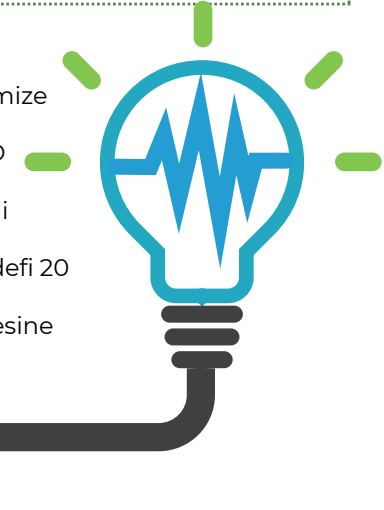
- %15 enerji tasarrufu
- %10 karbon emisyonu azaltımı
- Gerçek zamanlı alarm ve optimizasyon sistemi
- Geri ödeme süresi ≈ 2 yıl

Enerji Verimliliği Yatırımları ve Teknolojik Entegrasyonlar

Regnum Hotels, enerji yönetimini sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde konumlandırarak enerji tüketimini azaltmaya, yenilenebilir kaynak kullanımını artırmaya ve karbon ayak izini düşürmeye odaklanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla enerji performansını izleme ve raporlama süreçleri **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** kapsamında yürütülmektedir.

Yıl	Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	Yenilenebilir Kaynak Oranı (%) (TRİJENERASYON)	Yenilenebilir Kaynak Oranı (MW) (GES)
2023	60.758	12,5	-
2024	56.908	15,7	18.619
2025 Hedefi	≤50.000	17	20.000

- **Kondens Eşanjör Sistemi:** Atık ısı geri kazanımı ile enerji verimliliği artırılmış, kazan dairesi ısı kayıpları minimize edilmiştir.
- **LED Aydınlatma Dönüşümü:** 2023–2024 arasında gerçekleştirilen dönüşüm programı sonucunda %100 LED aydınlatmalar kullanılmaktadır. Aydınlatma kaynaklı enerji tüketimi **%22 oranında azaltılmıştır.**
- **Isı Pompası ve Otomatik Kontrol Sistemleri:** Isıtma-soğutma dengesini optimize ederek operasyonel enerji tüketimini düşürmektedir.
- **Güneş Enerjisi Santrali (GES):** 2024 yılında 18,6 MW kurulu güç kapasitesiyle devreye alınmıştır. 2025 yılı hedefi 20 MW'tır.
- **Trijenerasyon Sistemi:** Elde edilen ısı ve elektriğin birlikte kullanımı sayesinde sistem verimliliği **%15,7** seviyesine ulaşmıştır.

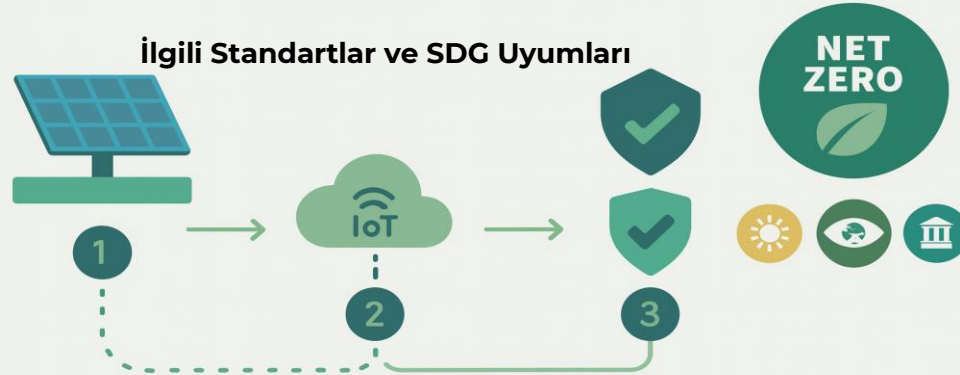


Net Zero Carbon 2030 Bağlantısı

Enerji yönetimi yatırımları (GES, Trijenerasyon, Dijital Data) Regnum Hotels'in Net Zero Carbon 2030 Yol Haritası'nda kritik bir rol oynamaktadır:

- **2025:** GES yatırımları tamamlandı
- **2026:** Dijital Data sistemi devrede
- **2028:** Tüm enerji tüketimi yenilenebilir kaynaklardan
- **2030:** Enerji kaynaklı karbon nötr tesis

İlgili Standartlar ve SDG Uyumluları



Konu	Standart	SDG Uyum Alanı
Enerji Yönetimi	ISO 50001:2018	SDG 7 – Erişilebilir ve Temiz Enerji
Enerji Verimliliği	ISO 14001:2015	SDG 13 – İklim Eylemi
Dijital İzleme	Data – IoT Enerji Platformu	SDG 9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Su Yönetimi

Su Yönetimi Yaklaşımı

Regnum Hotels, su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini çevresel sorumluluklarının temel bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda, tesis genelinde su verimliliği, yeniden kullanım ve döngüsel su yönetimi prensipleri uygulanmakta; süreçler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı doğrultusunda izlenmektedir.

Amaç, doğal su kaynaklarını korurken, misafir deneyimi ve operasyonel kalite standartlarını sürdürülebilir bir şekilde güvence altına almaktır.



Su Verimliliği ve Döngüsel Kullanım Uygulamaları

- Arıtılmış atık su, bahçe sulama ve yeşil alan bakımında kullanılmaktadır.
- Misafir alanlarındaki batarya ve duşlarda düşük debili sistemler uygulanmaktadır.
- Peyzaj planlamasında yerel ve kuraklığa dayanıklı bitki türleri tercih edilmiştir.
- Akıllı sulama otomasyon sistemleri ile gereksiz su tüketimi önlenmektedir.

2025'te devreye alınacak RO sistemi ile **%35** oranında tatlı su kullanımında azalma hedeflenmektedir.

Su Ayak İzi Ölçümü (ISO 14046 Doğrulaması)

Regnum Hotels, Türkiye'de ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Standardı doğrulaması alan ilk turizm tesislerinden biridir.

QSI firması tarafından gerçekleştirilen doğrulama sonucunda işletmenin yıllık su ayak izi bileşenleri aşağıdaki gibidir:



451.391,90 m³

Blue Water (Mavi Su)

Tatlı su kaynaklarından doğrudan çekilen su miktarı



821.867,30 m³

Green Water (Yeşil Su)

Yağmur suyu, doğal su kaynakları ve peyzaj sulamaları



205.816,80 m³

Gray Water (Gri Su)

Kullanım sonrası arıtma ve yeniden kazanım süreçlerinde yönetilen su miktarı

Bu ölçüm sonuçları, Regnum Hotels'in kaynak koruma performansının izlenmesi ve azaltım hedeflerinin belirlenmesi için temel teşkil etmektedir.

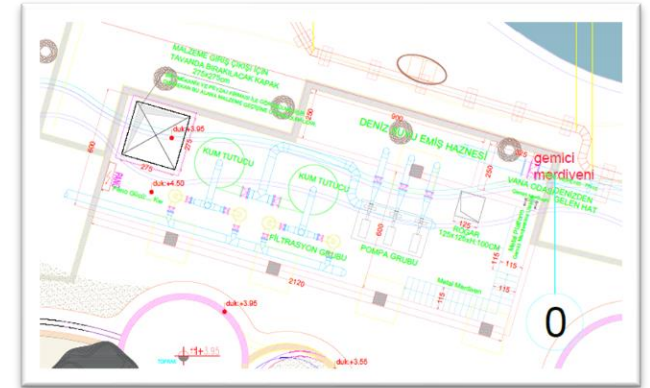
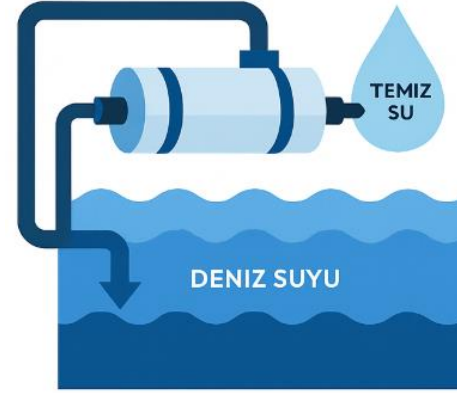
Reverse Osmoz (RO) Sistemi ile Deniz Suyu Arıtımı

2025 yılı itibarıyla hayata geçirilecek **Reverse Osmoz (RO) Sistemi**, Regnum Hotels'in su döngüselliği ve kaynak verimliliği alanında attığı en önemli adımlardan biridir.

Bu sistemle;

- Günlük 6.840 m³ deniz suyu alınarak ileri filtrasyon ve ters ozmoz işlemlerinden geçirilecektir.
- Arıtılan su, otelin bahçe sulama, havuz dolumu ve kullanım suyu ihtiyacında değerlendirilecektir.
- Konsantre tuzlu su, çevre mevzuatına uygun şekilde denize deşarj hattı aracılığıyla (toplam 1.500 m uzunlukta) bertaraf edilecektir.
- Proje, ÇED kapsam dışı onayı (09.08.2024) ile çevresel etki açısından uygun bulunmuştur.

■ Bu uygulama, 2025 yılı sonunda devreye girecek olup Regnum Hotels'in "Net Zero Water" hedefinin temelini oluşturacaktır.



Net Zero Water Yol Haritası (2024–2030)



Yıl	Hedef	Uygulama / Proje
2024	Su Ayak İzi doğrulama süreci tamamlandı	ISO 14046 belgesi alındı
2025	Reverse Osmos Sistemi devreye alınacak	Deniz suyu arıtımı ile alternatif su kaynağı kullanımı
2027–2030	%50 su tasarrufu ve %100 geri kazanım	Akıllı ölçüm sistemleri ve yeşil altyapı yatırımları

Uyum Alanı	İlgili SDG	İlgili GRI Standardı
Su kaynaklarının korunması	SDG 6 – Temiz Su ve Sanitasyon	GRI 303: Water and Effluents
Sürdürülebilir tüketim ve üretim	SDG 12	GRI 306: Waste
İklim değişikliğine uyum	SDG 13	GRI 201–305



Atık Yönetimi

Atık Yönetimi Yaklaşımımız



Regnum Hotels, *Sıfır Atık Yönetmeliği* kapsamında Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir.

Tesis genelinde; atığın kaynağında azaltımı, ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Ürün yaşam döngüsü yaklaşımı doğrultusunda, üretimden tüketime kadar her adımda “önleme, azaltma, yeniden kullanım ve geri dönüşüm” prensipleri benimsenmiştir.

Bu sistem, Ulusal Atık Yönetimi Stratejisi 2023–2030 ile tam uyumludur.

Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Yönetimi

10
YEARS

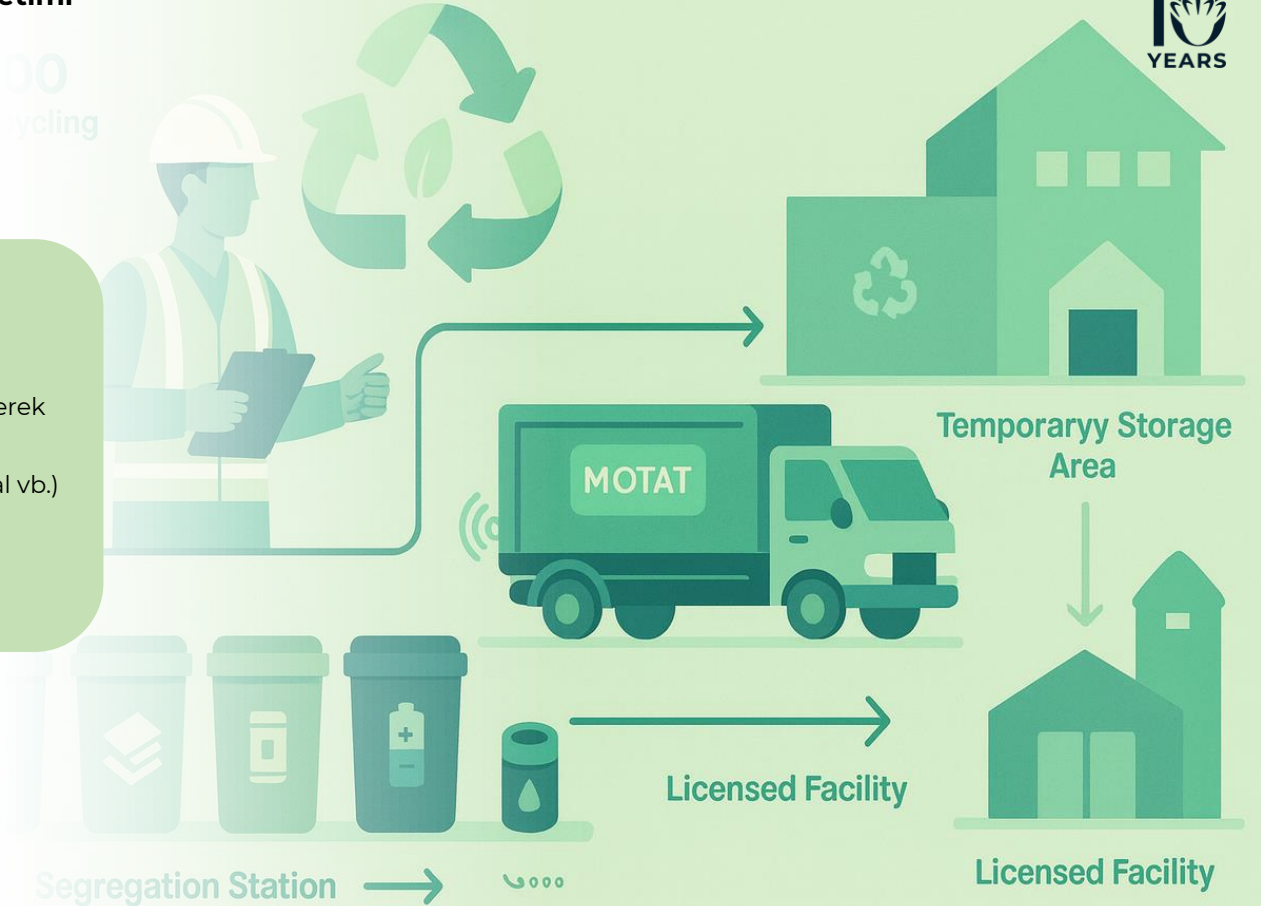
100
Cycling

Tehlikeli atıklar, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nün onaylı geçici depolama alanlarında toplanır.

MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) ile izlenerek lisanslı tesislere gönderilir.

Tehlikesiz atıklar (kağıt, plastik, cam, metal vb.) %100 oranında geri dönüştürülmektedir.

Yönetim süreci, çevre mühendisi ve atık sorumlusu tarafından yürütülmektedir.



Özel Atık Türleri Yönetimi

- Bitkisel atık yağlar, lisanslı firmalara teslim edilerek çevreye zarar vermeden geri dönüştürülür.
- Bitkisel Atık Yağ Kontrol Formu ile yıllık kayıp/kaçak analizleri yapılır.
- Akü, pil, elektronik atık ve floresanlar çevre mevzuatına uygun şekilde toplanır.

Döngüsel Ekonomi ve İleri Geri Dönüşüm

- Ambalaj malzemeleri yeniden kullanım için ayrıştırılır.
- Organik atıkların kompostlaştırılması ve yeşil alanlarda değerlendirilmesi için teknolojiler araştırılmaktadır.
- Tek kullanımlık plastikler yerine yeniden doldurulabilir ürün politikaları uygulanmaktadır.



KPI	2023 Gerçekleşen	2024 Gerçekleşen	2025 Hedefi	İyileşme Yönü	Veri Kaynağı / Ölçüm Periyodu
Geri Dönüştürülen Atık(kg)	361.240 kg	394.040	435.000 kg	▲ Artırılacak	Tartım fişleri, aylık geri dönüşüm firması raporları
Kişi Başı Aylık Miktarı (kg/geceleme)	1,00	1,36	1,2	▼ Azaltılacak	Günlük doluluk raporu, atık beyan formu
Geri Dönüşüm Artış Oranı (%)	-	9,10%	11%	▲ Artırılacak	Aylık değerlendirme raporu
Atık Azaltım Oranı (%)	-	+36% (artış)	-12% (azalış)	▼ Azaltılacak	Aylık kişi/gece verileri

Atık yönetimi, Regnum Hotels'in karbon azaltım stratejisinin temel ayağıdır.

2026 itibarıyla Carbon Committed programı kapsamında atık kaynaklı karbon hesaplamaları yıllık olarak raporlanacaktır.

TOPLAM 2111544,000000 kg DEĞERLENDİRİLEBİLİR ATIK

 463400,060000 kg Kağıt	 339621,000000 kg Plastik	 676292,220000 kg Cam	 154236,260000 kg Metal	 311200,000000 kg Organik Atık
 7877,801020 adet Ağaç	 885731,568000 lt Petrol	 811,550663 ton Hammadde	 200,507137 ton Hammadde	 0 ton Kompost
 130887,482920 kg Sera Gaz Salınımı	 12975,201680 m3 Su Tasarrufu			

Faaliyet Detay Sayıları

Toplam Verilen Eğitim Sayısı	:	0
Toplam Eğitim Verilen Kişi Sayısı	:	0
Toplam Kompost Sayısı	:	0
Toplam Yerleştirilen Ekipman Sayısı	:	0,00
Toplam Geçici Atık Depolama Alanı Sayısı	:	0
Toplam Mobil Atık Getirme Merkezi Sayısı	:	0
Toplam 1. Sınıf Atık Getirme Merkezi Sayısı	:	0
Toplam 2. Sınıf Atık Getirme Merkezi Sayısı	:	0
Toplam 3. Sınıf Atık Getirme Merkezi Sayısı	:	0

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında Entegre Çevre Bilgi Sistemi – Sıfır Atık Bilgi Sistemi portalından alınmış verilere göre ; yıl bazında gönderimi sağlanmış tüm atıkların katma değer verileri görülebilmektedir.

Endüstriyel Atık Yönetim Planı (EAYP)

Endüstriyel atık yönetim planı, tesis bünyesinde oluşan tüm atıkların çevreye ve canlıya zarar vermeden atıklarını oluşumundan bertarafına kadar olan süreç yönetiminin kısa/uzun vadelerle anlatıldığı program ve politikaları içeren üç yıllık plandır.

Tesislerin yönetmeliklere uygun olarak atıkları ayrıştırması, lisanslı tesislere göndermesi ve bunu bir plan dahilinde yapması zorunludur.

2024-2027



CARYA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
REGNUM CARYA GOLF & SPA RESORT

ATIK YÖNETİM PLANI

Alican TÜRKCAN
Çevre Mühendisi

NİSAN-2024
ANTALYA

Date	Activity	Time	Weather	Temperature	Wind	Visibility	Altitude		Remarks
							ASL	MSSL	
10-01-00	10:00-10:30	10:00	10:30	10:00	10:30	10:00	10:30	10:00	10:30
10-02-00	10:30-11:00	10:30	11:00	10:30	11:00	10:30	11:00	10:30	11:00
10-03-00	11:00-11:30	11:00	11:30	11:00	11:30	11:00	11:30	11:00	11:30
10-04-00	11:30-12:00	11:30	12:00	11:30	12:00	11:30	12:00	11:30	12:00
10-05-00	12:00-12:30	12:00	12:30	12:00	12:30	12:00	12:30	12:00	12:30
10-06-00	12:30-13:00	12:30	13:00	12:30	13:00	12:30	13:00	12:30	13:00
10-07-00	13:00-13:30	13:00	13:30	13:00	13:30	13:00	13:30	13:00	13:30
10-08-00	13:30-14:00	13:30	14:00	13:30	14:00	13:30	14:00	13:30	14:00
10-09-00	14:00-14:30	14:00	14:30	14:00	14:30	14:00	14:30	14:00	14:30
10-10-00	14:30-15:00	14:30	15:00	14:30	15:00	14:30	15:00	14:30	15:00
10-11-00	15:00-15:30	15:00	15:30	15:00	15:30	15:00	15:30	15:00	15:30
10-12-00	15:30-16:00	15:30	16:00	15:30	16:00	15:30	16:00	15:30	16:00
10-13-00	16:00-16:30	16:00	16:30	16:00	16:30	16:00	16:30	16:00	16:30
10-14-00	16:30-17:00	16:30	17:00	16:30	17:00	16:30	17:00	16:30	17:00
10-15-00	17:00-17:30	17:00	17:30	17:00	17:30	17:00	17:30	17:00	17:30
10-16-00	17:30-18:00	17:30	18:00	17:30	18:00	17:30	18:00	17:30	18:00
10-17-00	18:00-18:30	18:00	18:30	18:00	18:30	18:00	18:30	18:00	18:30
10-18-00	18:30-19:00	18:30	19:00	18:30	19:00	18:30	19:00	18:30	19:00
10-19-00	19:00-19:30	19:00	19:30	19:00	19:30	19:00	19:30	19:00	19:30
10-20-00	19:30-20:00	19:30	20:00	19:30	20:00	19:30	20:00	19:30	20:00
10-21-00	20:00-20:30	20:00	20:30	20:00	20:30	20:00	20:30	20:00	20:30
10-22-00	20:30-21:00	20:30	21:00	20:30	21:00	20:30	21:00	20:30	21:00
10-23-00	21:00-21:30	21:00	21:30	21:00	21:30	21:00	21:30	21:00	21:30
10-24-00	21:30-22:00	21:30	22:00	21:30	22:00	21:30	22:00	21:30	22:00
10-25-00	22:00-22:30	22:00	22:30	22:00	22:30	22:00	22:30	22:00	22:30
10-26-00	22:30-23:00	22:30	23:00	22:30	23:00	22:30	23:00	22:30	23:00
10-27-00	23:00-23:30	23:00	23:30	23:00	23:30	23:00	23:30	23:00	23:30
10-28-00	23:30-24:00	23:30	24:00	23:30	24:00	23:30	24:00	23:30	24:00

1.1.1.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.1.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.1.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.1.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.1.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.1.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.2	Salaries and allowances of non-teaching staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.2.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.2.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.2.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.2.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.2.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.2.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.3	Salaries and allowances of contractual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.3.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.3.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.3.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.3.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.3.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.3.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.4	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.4.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.4.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.4.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.4.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.4.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.4.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.5	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.5.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.5.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.5.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.5.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.5.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.5.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.6	Salaries and allowances of temporary staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.6.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.6.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.6.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.6.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.6.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.6.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.7	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.7.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.7.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.7.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.7.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.7.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.7.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.8	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.8.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.8.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.8.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.8.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.8.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.8.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.9	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.9.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.9.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.9.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.9.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.9.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.9.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.10	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.10.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.10.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.10.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.10.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.10.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.10.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.11	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.11.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.11.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.11.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.11.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.11.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.11.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.12	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.12.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.12.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.12.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.12.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.12.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.12.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.13	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.13.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.13.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.13.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.13.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.13.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.13.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.14	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.14.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.14.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.14.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.14.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.14.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.14.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.15	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.15.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.15.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.15.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.15.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.15.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.15.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.16	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.16.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.16.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.16.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.16.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.16.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.16.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.17	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.17.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.17.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.17.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.17.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.17.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.17.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.18	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.18.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.18.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.18.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.18.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.18.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.18.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.19	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.19.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.19.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.19.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.19.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.19.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.19.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.20	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.20.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.20.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.20.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.20.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.20.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.20.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.21	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.21.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.21.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.21.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.21.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.21.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.21.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.22	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.22.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.22.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.22.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.22.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.22.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.22.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.23	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.23.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.23.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.23.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.23.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.23.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.23.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.24	Salaries and allowances of part-time staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.24.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.24.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.24.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.24.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.24.5	Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.24.6	Sub-total	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.25	Salaries and allowances of casual staff	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.25.1	Salaries and allowances	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
1.1.25.2	Gratuity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.25.3	Provident fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.25.4	Medical insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.25.5	Other benefits	0.0				

[illegible]

Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı (BKKR)

Endüstriyel atıksuların kanalizasyon şebekesine
bağlanma ve/veya boşaltılma koşullarını
belirleyen belgedir.

2021-2026



10
YEARS

T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI

RUHSAT TARİH/SAYI NO : 10

TİCARİ ÜNVAN : CARYA TURİZM YAT. A.Ş.
TESİS ADI : REGNUM CARYA GOLF&SPA RESORT
TESİS ADRESİ : KADRIYE MAH. TAŞLIBURUNİ CAD. NO 2/4 SERİK
ADA - PARSEL NO : 579 - 37
YATAK SAYISI : 1200
YILDIZ SAYISI : 5
ORTALAMA ATIKSU DEBİSİ : 1313 m³/gün
TAKİP EDİLEN PARAMETRELER : Askıda Katı Madde (mg/L), Kimyasal Oksijen İhtiyacı (mg/L), Ph, Toplam Fosfor (TP) mg/L, Yağ ve Gres (mg/L)
YETKİLİ KİŞİ : YILDIRIM EVİNER

Yukarıda adı geçen firma atıksularını arıtmamakta ve ASAT kanalına Deşarj etmektedir.

ASATA AIT ARITMA TESİSLERİNDEN ÇIKAN TÜM ÇAMURLAR İLGİLİ MEVZUATA UYGUN OLARAK DERTARAF EDİLECEKTİR.

YARDIMCI ÜNİTELER :

ARITMA TESİSİ	☐ VAR	☒ YOK
YAĞ TUTUCU	☒ VAR	☐ YOK
ATIKSU DEBİMETRESİ	☐ VAR	☒ YOK
NUMUNE ALMA YAPISI	☐ VAR	☒ YOK
KOMPOZİT NUMUNE ALMA CİHAZI	☐ VAR	☒ YOK

BU BELGE YUKARIDA ADI GEÇEN FİRMANIN 17-02-2021 TARİH VE 8941 SAYILI BAŞVURUSU ÜZERİNE YERİNDE YAPILAN KONTROLLERDE, ÇIKIŞ PARAMETRELERİNİN ASATIN DEŞARJ KRİTERLERİNİ SAĞLADIĞI TESPİT EDİLEREK VERİLMİŞTİR. VERİLEN BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNDAN FİRMA SORUMLUDUR. FAALİYET ALANINDA VEYA KAPASİTESİNDE HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK OLMASI DURUMUNDA FİRMA ASATA 6 (ALTI) AY İÇERİSİNDE BİLGİ VERMEK VE RUHSAT YENİLENMESİ İÇİN BAŞVURUDA BULUNMAK ZORUNDADIR. BU RUHSAT FİRMANIN ATIKSULARI İLE İLGİLİ VERİLMİŞ OLAN FAALİYETİN BULUNDUĞU YAPIYA YASALLIK KAZANDIRMAZ.

Gıda Atığı Yönetimi

Regnum Hotels, sürdürülebilir gastronomi vizyonunu gıda atığını kaynağında azaltmak, yeniden değerlendirmek ve döngüsel ekonomiye kazandırmak üzerine inşa etmiştir. **Fazla Gıda** iş birliğiyle yürütülen çalışma, 2018'den itibaren teknoloji tabanlı atık izleme sistemleriyle desteklenmekte, 2022 yılından bu yana ise veriye dayalı gıda atığı haritalandırmasıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda, restoran ve mutfak alanlarında akıllı tartı sistemleri kullanılarak günlük atık miktarları ölçülmekte, menü planlaması, porsiyon kontrolü ve üretim süreçleri bu veriler ışığında optimize edilmektedir. Atıkların yeniden değerlendirilmesi için hayvan yemi, kompost ve enerji geri dönüşümü alternatifleri araştırmakta; çalışanlar ve misafirler için farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

5 ADIM YÖNETİM MODELİ



Gıda Atığını Haritalandırma Metodolojisi

1. Aşama: Öğün & Kategori Bazlı Gıda Atık Ölçümü
2. Aşama: Kurum Çalışanları ile Mülakatlar
3. Aşama: Müşteriler ile Anketler
4. Aşama: Üretim & Servis & Atık Toplama & Değerlendirme Süreçlerine Yönelik Gözlemler

2024 yılı itibarıyla, toplanan veriler doğrultusunda menü planlamasında atık azaltım oranı artırılmış ve üretim süreçleri veri temelli sürdürülebilir mutfak yönetimi modeline dönüştürülmüştür.

Gıda Atığını Azaltmak İçin Neler Yapıyoruz

- Menü planlama
- Büfede ve tabakta kontrollü servis miktarı
- Porsiyon küçültme
- Atık ölçümü
- Çalışan kafeteryasında değerlendirme
- Atık ayrıştırma
- Yeniden değerlendirme
- Yeni teknolojilerin araştırılması (hayvan yemi, kompost üretimi vb.)
- Çalışan ve misafirlerin farkındalığını artıracak bilinçlendirme çalışmaları



Biyoçeşitlilik ve Doğa Koruma

Biyçeşitlilik ve Doğa Koruma



Yaklaşımımız

Regnum Hotels, bulunduğu coğrafyanın doğal mirasına ve ekosistem çeşitliliğine derin bir saygı duyar. Antalya Belek bölgesinde yer alan tesisimiz; çam ormanları, kuş göç yolları, endemik bitkiler ve deniz kaplumbağaları (Caretta caretta) gibi çok sayıda türün yaşam alanına ev sahipliği yapmaktadır.

Bu nedenle, faaliyetlerimizi yürütürken doğal yaşamın korunması, ekosistem dengesinin sürdürülmesi ve yerel biyoçeşitliliğin desteklenmesi önceliklerimiz arasındadır.

Temel İlkelerimiz

◆ Doğal Yaşam Alanlarının Korunması

- Otel sınırları içinde doğal flora ve fauna korunur, endemik bitkilerin yetiştirilmesi desteklenir.
- Alan yönetiminde “doğal habitat dostu” peyzaj uygulamaları tercih edilir.
- Yeşil alanların yönetiminde kimyasal pestisit ve gübre kullanımı minimize edilmiştir.

◆ Kuş ve Deniz Kaplumbağası İzleme Programları

- Caretta caretta yumurtlama alanları koruma altındadır; sahil alanlarında ışık kirliliğini önleyici uygulamalar yapılmaktadır.
- Kuş gözlem noktaları ve göç dönemlerinde izleme faaliyetleri çevre ekibi tarafından yürütülür.

◆ Ekosistem Dostu Projeler

- Su kaynaklarını korumak amacıyla reverse osmos sistemi 2025 yılı sonunda devreye alınacaktır.
- Enerji verimliliği projeleri, karbon azaltımı ve doğa koruma çalışmalarını bütünsel olarak destekler.
- Atık suların arıtılarak yeniden kullanımı, sucul yaşamın korunmasına katkı sağlar.

◆ Yerel Bitki ve Hayvan Türlerinin Desteklenmesi

- Peyzaj planlamasında bölgeye özgü bitki türleri tercih edilir.
- “Doğa Dostu Golf Sahası” uygulaması kapsamında yerli türlerin yaşam alanlarına zarar verilmeden bakım yapılır.

Biyoçeşitlilik Farkındalık Çalışmaları

Regnum Hotels, golf sahası yürüyüş rotası boyunca yerleştirdiği TR/EN bilgilendirme panoları ve QR kodlu dijital rehberlerle bölgenin kuş, sürüngen, memeli, ağaç ve endemik bitki türlerini tanıtmaktadır. Uygulama, misafirlerimizin doğayla etkileşimini artırırken yerel biyoçeşitlilik hakkında kalıcı farkındalık yaratır



İstatiksel Çevresel Süreç Kontrolleri

Regnum Hotes'te tüm çevresel süreçler, dijital sistemlerle izlenerek veri temelli yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. Tesis genelinde enerji, su, atık, kimyasal tüketimi ve emisyonlara ilişkin göstergeler **otomasyon, akıllı tartı ve izleme sistemleri** üzerinden kayıt altına alınmakta; elde edilen veriler sürdürülebilirlik performansının ölçümünde temel referans olarak kullanılmaktadır.

Otomasyon sistemi,

Chiller, havuz, kazan ve ısıtma-soğutma altyapısının merkezi olarak yönetilmesini sağlar. Limit değerlerin aşımı durumunda sistem otomatik bildirimle uyarı üretir; böylece enerji tüketiminde optimizasyon, arıza önleme ve kaynak verimliliği sağlanır.

Çamaşırhane süreç izleme platformu

Yıkanan tekstil miktarı, kimyasal tüketimi ve su-enerji kullanımı gibi verileri günlük bazda analiz eder. Bu sistem, su ve enerji verimliliğini artırmak ve deterjan kullanımını optimize etmek amacıyla sürekli izlenmektedir.

Akıllı tartı sistemi

Mutfak operasyonlarında oluşan gıda atıklarını kategori bazında analiz eder. Bu veriler, menü planlama ve porsiyon kontrol stratejilerinde doğrudan kullanılmaktadır.

Evergreen Environmental Performance Paneli

Aylık enerji, su, atık ve karbon emisyonları sürekli olarak raporlanmaktadır.

QDMS Çevresel Risk Yönetim Modülü

Çevresel risk değerlendirme formları oluşturularak, her departman bazında atık yönetimi, kimyasal depolama, su kullanımı ve gürültü kontrolü gibi etkiler izlenmektedir. Onaylı risk aksiyon planlarıyla izlenmektedir.



Çevresel Yatırımlar ve İnovasyon



Trijenerasyon Ünitesi

Trijenerasyon Ünitesinde kapasite artışı yapılarak ısı güç kapasitesi 6.519 MWt 'ye çıkarılmıştır.

Güneş Enerjisi Santrali

Isparta Eğirdir bölgesinde kapasite artışı yapılarak nihai olarak 20 MW üzeri kapasiteye çıkarılmıştır.

Atık Azaltımı ve Çevre Dostu Teknolojiler

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesi

Karbon Ayak İzi ve Su Ayak İzi

ISO 14046 Su Ayak İzi ölçümü doğrulaması yapılmıştır.
ISO 14064 Karbon Ayak İzi doğrulama ve ölçme çalışmaları tamamlanmıştır.

Eğitim

Min. %60 katılım zorunluluğu olan eğitim programlarının tamamlanması

SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUM



Sosyal Sorumluluk Hareketi



Regnum Hotels, sürdürülebilirlik felsefesinin bir uzantısı olarak geliştirilen ReGreen Sosyal Sorumluluk Hareketi, çevre bilinci, toplumsal fayda ve iklim dostu yaşam kültürünü güçlendirmeyi amaçlayan bütünsel bir girişimdir. Program, çalışanlardan misafirlere, yerel topluluklardan iş ortaklarına kadar tüm paydaşların “yeşil dönüşümün bir parçası olmasını” hedeflemektedir.

Kültürel Miras, Doğa Koruma ve Yeşil Alan Projeleri

- Ağaçlandırma kampanyaları ve yerel flora rehabilitasyon çalışmaları
- Golf sahası çevresinde oluşturulan biyoçeşitlilik bilgilendirme panoları, yerli bitki ve kuş türlerini tanıtarak farkındalık sağlar
- Reverse Osmos sistemi (2025) ile suyun dögüsel kullanımının artırılması

Atık Yönetimi ve Dögüsel Ekonomi

- Organik atıkların kompostlaştırılması için teknolojik araştırma
- Tek kullanımlık plastiklerin azaltımı ve yeniden kullanılabilir ürünlerin teşviki
- Fazla Gıda Projesi
- Atık yağ, pil ve elektronik atık toplama istasyonları

Eğitim ve Farkındalık Programları

- Çocuk kulübü ve yerel okullarda “Doğayı Keşfet” temalı çevre eğitimleri
- Gönüllü çalışanların yürüttüğü atık ayrıştırma ve geri dönüşüm atölyeleri
- Otel misafirlerine yönelik “Sürdürülebilir Yaşam Turları”

Sosyal Katkı ve Gönüllülük

- Yerel topluluklarla iş birliği içinde ReGreen Gönüllü Günleri
- Sosyal girişimler, engelli bireylere ve yerel üreticilere destek projeleri
- Toplum yararına eğitim bursları ve çevre etkinlikleri

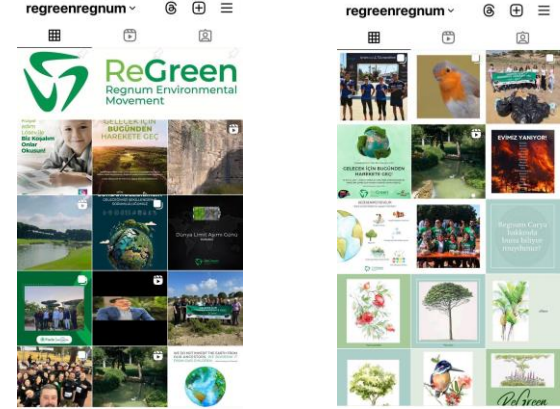
ReGreen Sosyal Sorumluluk Hareketi

Regnum Hotels gönüllülerinin kurduğu “ReGreen”, «Move-on Regnum / Gelecek için bugünden harekete geç!» sloganıyla 2018 yılından bu yana çok sayıda çevre ve sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirerek daha güzel bir dünya için özveriyle çalışıyor ve projelerini her yıl bir adım öteye taşımaya devam ediyor.

ReGreen, sayıları artan yeni gönüllülerle farkındalık sağlayan birçok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiştir. Yeni projeler için çalışmalarını yürütmektedir.



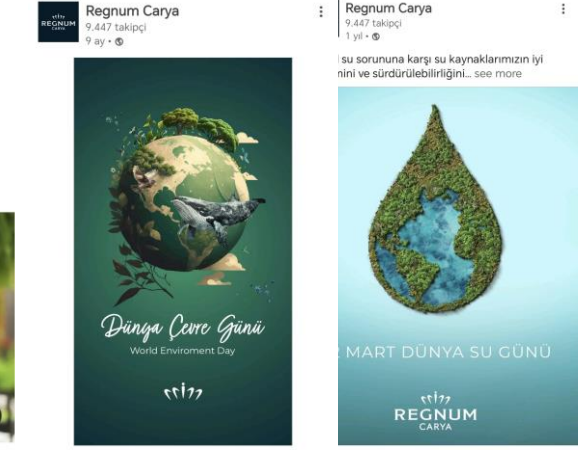
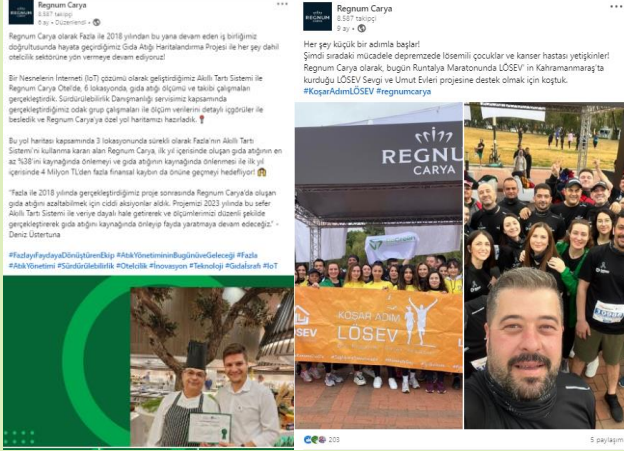
10
YEARS



ReGreen İletişim

Regnum Hotels ve reGreen sosyal medya hesaplarında sürdürülebilir turizm için farkındalık yaratacak içerikler hazırlanarak tüm paydaşlara sunulmaktadır.

10
YEARS



@REGREENREGNUM

Eğitim, Spor ve Kültür Projeleri

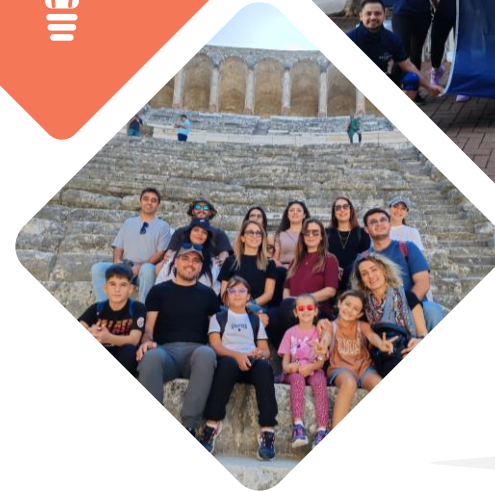
“

Regnum Hotels, “**Life. Well Lived.**” marka felsefesi doğrultusunda, sürdürülebilir yaşam değerini yalnızca hizmetlerinde değil, topluma katkı projelerinde de yansıtmaktadır.

Bu kapsamda geliştirilen eğitim, spor ve kültür projeleri, **insana değer, doğaya saygı** ve **vizyonerlik** ilkelerini temel alır.

Amaç, yerel topluluklarla güçlü bağ kurmak, sağlıklı yaşamı teşvik etmek ve kültürel zenginliği geleceğe taşımaktır.

”



Eğitim Projeleri

Regnum Hotels'in eğitim alanındaki faaliyetleri, çalışanların ve toplumun gelişimini ve toplumda çevresel farkındalığın artmasını desteklemektedir.

2024 itibarıyla dijital platform üzerinden 100'ün üzerinde eğitim modülü aktif hale getirilmiş, çalışanlara sürdürülebilirlik, hizmet mükemmeliyeti ve liderlik eğitimleri sunulmuştur.

Yerel okullarda öğrencilerle birlikte enerji tasarrufu, biyoçeşitlilik ve geri dönüşüm temalarında interaktif atölyeler gerçekleştirilmiştir.

Üniversiteler ve turizm fakülteleriyle yapılan staj ve mentorluk programları, genç yeteneklerin sektöre kazandırılmasına katkı sağlamaktadır.



Regnum
Akademi



Sürdürülebilir
Gelecek
Atölyeleri



Üniversite
İşbirlikleri

Spor Projeleri — ReGreen Koşu Takımı

Regnum Hotels, sağlıklı yaşamı destekleyen ReGreen Sosyal Sorumluluk Hareketi kapsamında 2019'dan bu yana aktif olarak ReGreen Koşu Takımı organizasyonlarını sürdürmektedir.

Koşu ekibi, bugüne dek Runtalya, Likya Yolu Koşusu, Kaş Maratonu, WorldRun gibi önemli organizasyonlarda yer almıştır.

Bu etkinliklerde her yıl elde edilen bağışlar çeşitli STK'lara aktarılmaktadır.

ReGreen Takımı, yalnızca bir koşu organizasyonu değil, çalışanların doğa ile bağ kurduğu, aidiyet geliştirdiği bir kurumsal gönüllülük hareketidir.



Kültür ve Sanat

Kültür ve Sanat Projeleri

Regnum Hotels, marka stratejisinde tanımlandığı üzere **“lüksü yerel kültürle birleştiren”** bir marka kimliği taşımaktadır

Meet Fotoğraf Sergisi

Kadın sanatçılara üretim alanı sağlayan ve otel içerisinde “yaşayan sanat galerisi” konseptiyle sunulan proje.



Kültür ve Sanat Projeleri

OASIS PARTİSİ

Kültürel Miras Geceleri: Antalya yöresine özgü müzik, dans ve gastronomi temalarının bir arada sunulduğu etkinliklerle yerel kültürün görünürlüğü artırılmıştır.



KÖZ OCAKBAŞI

Anadolu mutfak kültürünün köklü geleneklerini çağdaş mimariyle harmanlayarak Regnum Hotels'in sürdürülebilirlik vizyonunu mekânsal bir deneyime dönüştürmektedir.

Restoranın iç mekânında kullanılan el işçiliği bakır davlumbaz, yerel üretim seramik tabaklar ve doğal dokulu kumaşlar, kültürel mirasın korunmasını ve yerel zanaatın yaşatılmasını simgeler.

Tasarımda tercih edilen uzun ömürlü, geri dönüştürülebilir materyaller ve enerji verimliliği sağlayan aydınlatma sistemleri, geleneksel Türk misafirperverliğini modern sürdürülebilirlik ilkeleriyle birleştirir.

Böylece Köz Ocakbaşı, hem otantik mimari kimliğiyle kültürel sürekliliğe katkı sunar hem de çevreye duyarlı tasarım anlayışıyla örnek bir gastronomi mekânı oluşturur.



Yerel Topluluklarla İşbirliği

Yerel Topluluklarla İşbirliği

Regnum Hotels, faaliyet gösterdiği Belek-Antalya bölgesinde yalnızca bir tatil tesisi olmak değil; yerel toplulukla güçlü bağlar kuran, eğitim-kültür-çevre ortaklıkları geliştiren, ve bölge kalkınmasına katkı sağlayan bir sürdürülebilir turizm aktörü olmayı hedeflemektedir. Kurumun vizyonu “doğa, toplum ve gelecek için sorumluluk” üzerine kuruludur. Regnum Hotels

Eğitim İş Birlikleri

Yerel üniversiteler, meslek okulları ve sivil toplum kuruluşları ile staj, mentorluk, proje bazlı eğitim programları yürütülüyor.

Kültür ve Miras Ortaklıkları

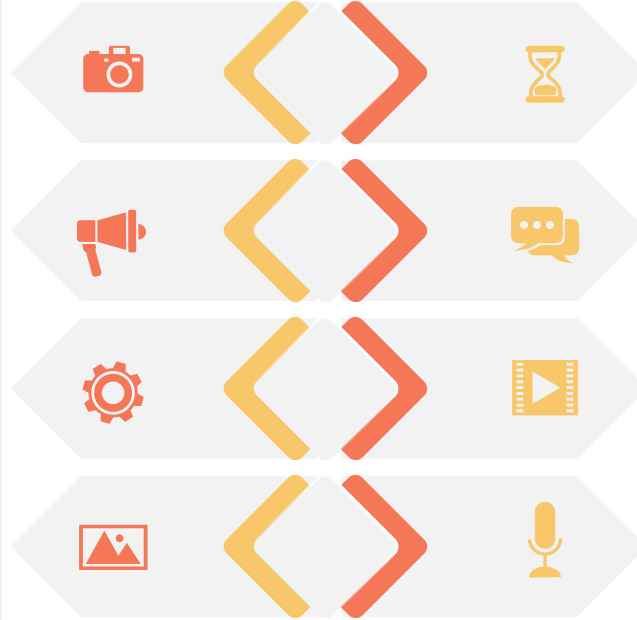
Bölgedeki tarihî miras projeleri (örneğin, Aspendos kazı çalışmaları gibi) destekleniyor, her yıl geziler ve seminerlerle çalışanlar ve yerel halk katılımı teşvik ediliyor.

Toplumsal Katılım ve Gönüllülük

Çalışan gönüllülük programları, yerel etkinlikler, sosyal sorumluluk kampanyaları (örneğin “ReGreen” hareketi) ile toplulukla birlikte hareket ediliyor.

Ekonomik Katkı ve Yerel Tedarik

Yerel tedarikçilerle çalışarak bölge ekonomisine katkı sağlanıyor; istihdam fırsatları yaratılıyor ve yerel bilgi-deneyim değeri buluyor.



Öne Çıkan Projeler & Uygulamalar

Regnum Hotels çevre odaklı uygulamalarla birlikte “toplumsal sorumluluk projeleri ve yerel ortaklıklar” altındaki faaliyetlerine özellikle dikkat ediyor.

Caretta caretta deniz kaplumbağalarının korunması projesine yer verilerek çevre-toplum iş birliği desteklenmiş durumda.

Ayrıca yerel bitki ve hayvan türlerinin korunması kapsamında tesis içinde yürüyüş yolları üzerindeki bilgilendirme panoları gibi uygulamalarla “toplum + çevre = işbirliği” modeli somutlaştırılmış durumda.

Eğitim ve kültür alanında ise yerel okullarla yapılan atölye çalışmaları, sanat-etkinlik ortaklıkları ve gönüllü çalışan programları, işbirliğinin sosyal boyutunu güçlendiriyor.

Kültürel Mirasın ve Doğanın Korunması

Doğal Mirasın Korunması

Regnum Hotels, sürdürülebilir turizmin temelini yalnızca çevreye duyarlılık değil, aynı zamanda kültürel mirasın korunması ve doğayla uyum içinde yaşamak olarak görür. Tesisin “doğaya ve çevreye saygı” ilkesine dayanan kurumsal değerleri, çevresel sürdürülebilirlikten yerel kültürlerin yaşatılmasına kadar uzanan geniş bir etki alanı yaratmaktadır



Biyçeşitlilik ve Habitat Yönetimi

Regnum Hotels, Belek bölgesinin zengin ekosistemini koruma amacıyla flora ve fauna envanteri oluşturmuş; kum zambağı, sakız ağacı, vites (hayt) ve funda çalısı gibi endemik türlerin korunmasına yönelik çalışmalar yürütmüştür

Yenilenebilir Enerji Kaynaklar

Isparta Eğirdir ve Muğla'daki Güneş Enerjisi Santralleri (GES) sayesinde temiz enerji üretilmektedir. Bu sistemlerle otelin enerji tüketiminin önemli bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan karşılanır



LEED Gold Sertifikalı Yeşil Binalar

Tesis, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından verilen LEED Gold sertifikasına sahiptir. Enerji, malzeme ve su tüketimini azaltan, karbon emisyonunu düşüren çevre dostu mimarisıyla insan sağlığına ve doğaya zarar vermeyen bir altyapı sistemi uygulanmaktadır

Atık ve Kaynak Yönetimi

“Sıfır Atık” belgesi kapsamında geri dönüşüm, atık ayrıştırma, organik atık kompostlama ve çevre temizlik etkinlikleriyle doğal kaynakların döngüsel ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır

Doğal Mirasın Korunması

2019 yılından beri her yıl Türkiye'nin 81 ilinde eş zamanlı olarak 11 Milyon Fidan dikiminin gerçekleştirildiği "Geleceğe Nefes Ol!" etkinliğinde çalışanlarımız ile birlikte ağaç dikimi yapılmaktadır.

10
YEARS



6 TEMİZ SU VE
SANİTASYON



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



13 İKLİM
EYLEMİ



15 KARASAL
YAŞAM

Doğal Mirasın Korunması

Ecording ile yapmış olduğumuz işbirliği kapsamında Cumhuriyetimizin 100. yılında « Doğa ve Çevreye Saygı » sorumluluk bilinciyle çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tüm paydaşlarımız adına 5.000 adet tohum topu bağışında bulunulmuştur.



#gelecekiçinbugündenhareketegeç

Regnum Carya olarak, faaliyet gösterdiğimiz çevrenin, toplulukların ve kültürlerin hayatı önem taşıdığını farkındayız. Şirketimizin temel değerlerinden biri olan "Doğa ve Çevreye Saygı" ile sürdürülebilir kalkınmaya ve toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmaya olan bağlılığımızın sorumlu liderlik anlayışı ile altını çiziyoruz.

Küresel iklim krizine karşı sürdürülebilir, inovatif ve teknolojik çözümler geliştiren ecording, doğadan aldığı ilhamla geliştirdiği insansız hava araçları ecoDrone'larla, küresel iklim krizine karşı öncelikli ulaşılması zor alanlara tohum ve tohum topu atışları gerçekleştirerek, ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik çalışmalarına destek olmaktadır.

Tohum topları; kırsal alanlarda yaşamını sürdüren ve iklim krizinden olumsuz etkilenen kadınlar tarafından üretilmektedir. Tohum topları, tohumların dış etkenlerden korunması için farklı mineraller içeren özel bir karışım ile kaplanmaktadır.

Regnum Carya & ecording iş birliği kapsamında, doğal yaşamı destekleyerek ormanlaştırmayı ve biyoçeşitliliği arttırmaya katkıda bulunuyoruz. Küresel iklim krizine karşı Regnum Carya markasından tüm paydaşlarımıza, paydaşlarımızdan da doğaya uzanan bir etki yaratarak Cumhuriyetimizin 100. yılında sizler adına doğada yeni yaşam potansiyelleri oluşturuyoruz.

Tohum topunuzun doğadaki serüvenine aşağıda yer alan QR kodu okutarak tanık olabilirsiniz:

- QR kodu okuttuktan sonra tohum takip paneli karşınıza çıkacaktır.
- Panel üzerinden ecoDrone'ların toprak ile buluşturmasını istediğiniz tohum türünü seçerek, e-posta adresinizi girmelisiniz.
- Akabinde karşınıza çıkacak ekran ile operasyon sürecine ait tüm bilgileri görebilir, doğaya olan hediyeinizi sosyal medyada paylaşabilirsiniz.
- Tohum topunuzun toprak ile buluşma ve çimlenme sürecini ise sizlere iletilen e-postalar üzerinden takip edebilirsiniz.

REGNUM
CARYA



ecording

Gelecek için bugünden harekete geçerken, yanımızda olduğunuz için teşekkür ederiz.



Doğal Mirasın Korunması



Her yıl Dünya Temizlik Günü'nde «Let's do It!» etkinliğine katılım sağlanarak Kundu-Kumköy Sahili Mevkii'nde temizlik etkinliği gerçekleştirilmektedir.



Ağaç kabukları kozalak, dal vb. malzemelerden otel içi dekorlar tasarlanmaktadır.



Kültürel Mirasın Korunması

Regnum Hotels, sürdürülebilir turizmin temelini yalnızca çevreye duyarlılık değil, aynı zamanda kültürel mirasın korunması ve doğayla uyum içinde yaşamak olarak görür. Tesisin “doğaya ve çevreye saygı” ilkesine dayanan kurumsal değerleri, çevresel sürdürülebilirlikten yerel kültürlerin yaşatılmasına kadar uzanan geniş bir etki alanı yaratmaktadır

10
YEARS

Aspendos Antik Kenti Sponsorluğu

Regnum Hotels, üç yıldır Aspendos Antik Kenti kazı çalışmalarına aynı sponsorluk desteği vermekte ve çalışanlarının kültürel farkındalığını artırmak için antik kent gezileri düzenlemektedir



Regnum Akademi & Kültürel Farkındalık

Regnum Akademi platformu üzerinden çalışanlara kültürel miras eğitimi ve farkındalık içerikleri sunulmakta, Antalya'nın tarihi ve doğal güzellikleri anlatılmaktadır



Concierge Kataloğu

Misafirlere yönelik rehberde antik şehirler, doğal alanlar, yerel gastronomi ve biyoçeşitlilik temalarıyla Türk Kültürü ve Antalya Mirası tanıtılmaktadır



Doğa ve Tarih Alan Gezileri & Farkındalık Seminerleri

Çalışanlar ile antik kent gezileri, doğa yürüyüşleri, seminerler yapılarak farkındalık artırılmaktadır.



Eşitlik ve Kapsayıcılık Projeleri

Eşitlik ve Kapsayıcılık Projeleri

Regnum Hotels, insan haklarına saygı ve kapsayıcı istihdam ilkeleri doğrultusunda tüm çalışanlar, misafirler ve iş ortakları için **fırsat eşitliğini ve çeşitliliği destekleyen** bir çalışma kültürü oluşturmayı taahhüt eder.

Bu yaklaşım, kurumun sosyal sürdürülebilirlik politikasının ve **ISO 45003 – Psikososyal Sağlık ve Güvenlik Yönetim Sistemi** çerçevesinin temel unsurlarından biridir.

01

Fırsat Eşitliği ve İstihdam

Cinsiyet, yaş, engellilik veya kültürel farklılık gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit işe eşit fırsat sunulmaktadır. Kadın istihdamı ve liderliği desteklenmekte, engelli bireyler için erişilebilirlik altyapısı ve adil insan kaynakları uygulamaları güçlendirilmektedir.



02

Kapsayıcı Hizmet Deneyimi ve Misafir Erişilebilirliği

Tüm misafirlerin eşit hizmet alabilmesi için engelsiz turizm standartları uygulanmakta; Braille yönlendirmeler, acil durum planlaması, rampa ve erişilebilir SPA-havuz alanlarıyla kapsayıcı bir deneyim sağlanmaktadır.



03

Farkındalık ve Eğitim Programları

Tüm çalışanlara yönelik eşitlik ve kapsayıcılık eğitimleri düzenlenmekte, "Kadın Gücü" ve "Çeşitlilik Günleri" programlarıyla bilinç ve katılım artırılmaktadır.



04

Toplumsal Katkı ve İşbirlikleri

ReGreen Sosyal Sorumluluk Hareketi kapsamında kadın kooperatifleri, yerel üreticiler ve STK'larla işbirliği yapılarak kadın girişimciliği, genç istihdamı ve engelli bireylerin topluma katılımı desteklenmektedir.



Çocukların ve Gençlerin Desteklenmesi



Yerel Topluluklarla İşbirliği

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı tarafından yürütülen Eko-Okullar programı kapsamında, çevresel aktivitelerin birlikte yürütülmesi, çevre etkinliklerinin gerçekleştirilmesi ve çevre bilincinin artırılması hedefleriyle «**Aşağı Kocayatak İlkokulu**» kardeş okulumuz olarak belirlenmiştir. 2023/2024 yılı için etkinlik planı hazırlanmıştır.





Yerel Topluluklarla İşbirliği

Misafirlerimizin otelde bıraktıkları veya unuttukları eşyaları (Lost & Found) 6 ay içerisinde eğer alınmazsa bağışlanmaktadır.

Antalya Büyükşehir Belediyesi'ne ve doğu illerine düzenli periyotlarda kıyafet ve oyuncak gönderimi yapılmaktadır.



Yerel Topluluklarla İşbirliği

Doğu bölgemizde yer alan Hakkari, Şırnak, Şanlıurfa, Kars, Ağrı, Van, Bitlis ve Siirt gibi illerimizdeki köylere ve köy okullarına oyuncak, giysi, kırtasiye, kitap vb. yardımlarda bulunmaktadır.



Yerel Topluluklarla İşbirliği



Serik Özel Eğitim Anaokulu 'ndaki özel çocuklar için yüz boyama, balon şov, jöngler show gibi aktiviteler düzenlenmektedir.





**Kıtaplar dünyayı değiştirmek,
ama onları okuyan çocuklar deęiřtirebilir.**

"Bir Kitap Bir Gelecek"

projemiz kapsamında sizler de köy okullarına kitap desteğinde bulunabilirsiniz.

İletişim
Sabıha Yapıcı : 0553 441 65 48 Harika Dinç : 0549 825 25 22



Yerel Topluluklarla İşbirliği

Okulların açılması ile birlikte Doğu illerindeki köy okulları için çalışanlarımız arasında kitap ve kışlık giysi kampanyaları düzenlenmektedir. Çalışanlarımız köy okullarındaki kütüphaneler için kitap bağışında bulunurken aynı zamanda çocuklar için kendi ördükleri atkı, eldiven ve bereleri hediye etmektedir.



Elektronik atıklarımızı düzenli olarak Vodafone Vakfı “Yarını Kodlayanlar” projesi üzerinden Akademi Çevre 'ye bağışlamaktayız.

Bu Atıklar Kod Yazıyor;

Geri dönüştürülen atıklardan elde edilen gelirle, Türkiye Vodafone Vakfı ve Habitat iş birliği ile yürütülen “Yarını Kodlayanlar” projesi kapsamında Türkiye’nin çeşitli illerde ihtiyaç sahibi ilkokul ve ortaokullarda kodlama sınıfı oluşturuluyor. Bu zamana kadar açılan kodlama sınıfları aşağıda yer almaktadır.

- Mardin / Sakarya Aycan Çaltekin
- Samsun / İlkadım Kubilay İlkokulu
- Adana / Sarıçam Kürkçüler İlkokulu
- Gaziantep / Ticaret Borsası Ortaokulu
- Bingöl / 100. Yıl Ortaokulu
- Çanakkale / Mahmudiye İlkokulu
- Uşak / Bir Eylül İlkokulu
- Bursa / Görükle Dumlupınar İlkokulu



ÇALIŞANLARIMIZ

İnsana Yatırım ve Çalışan Gelişimi

Regnum Hotels, sürdürülebilir başarının merkezine insanı ve sürekli gelişimi yerleştirmektedir. Çalışan memnuniyetini, güvenli ve kapsayıcı bir iş ortamını, fırsat eşitliğini ve öğrenme kültürünü güçlendiren politikalarla desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Perspektifiyle İnsan Yönetimi

Regnum Hotels'in insan kaynakları vizyonu, **sürdürülebilir istihdam, eşitlik, kapsayıcılık ve sürekli öğrenme** ilkeleri üzerine kuruludur.

İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde, tüm çalışanlara güvenli, huzurlu, destekleyici ve adil bir çalışma ortamı sağlanır.

- Şeffaf iletişim ve sürekli geri bildirim kültürü uygulanmaktadır.
- Çalışan memnuniyeti anketleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte, sonuçlar yönetim gözden geçirmelerinde değerlendirilmektedir.
- Çalışanlara yönelik konaklama, ulaşım, sağlık sigortası, yemek ve sosyal alan imkanları sağlanmaktadır.



REGNUM HOTELS olarak, çalışanlarımızın ve işletmemizin başarısı için insan kaynaklarına yatırım yapmaya büyük önem veriyoruz. İnsan kaynakları politikamız, kurumsal değerlerimiz doğrultusunda şekillenmiş ve tüm çalışanlarımızın memnuniyetini ve gelişimini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır. Bu politika, şeffaflık, adalet, güven ve sürekli gelişim ilkelerine dayanmaktadır.

TAAHHÜTLERİMİZ;

Şeffaflık ve İletişim: Tüm çalışma arkadaşlarımızla şeffaf, adil ve güvene dayalı iletişim kurmayı taahhüt ediyoruz. İşletme hedefleri, beklentiler ve başarılar hakkında açık ve düzenli iletişim sağlamak için sürekli çaba gösteriyoruz.

Çalışan Gelişimi: Tüm çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek için eğitimler sunuyoruz. Vizyonerlik kurumsal değerimiz doğrultusunda, stratejik hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımızın gelişimini teşvik ediyoruz.

Çalışan Refahı: Çalışanlarımızın kendilerini güvende, huzurlu, değerli ve mutlu hissetmelerini sağlamak amacıyla uygun sistemler kuruyoruz ve sürekli olarak iyileştiriyoruz. Çalışma ortamımızın sağlıklı, güvenli ve destekleyici olmasına özen gösteriyoruz.

İnsan Gücü Kazandırma: REGNUM HOTELS yetkinliklerine ve pozisyonların gerektirdiği niteliklere sahip olan insan gücünü bünyemize kazandırmaya önem veriyoruz. İşe alım süreçlerimizi titizlikle yürütüyoruz ve çeşitlilik ve yetenek çeşitliliği konularına dikkat ediyoruz.

Yenilik ve Ödüllendirme: Kendisini sürekli geliştiren, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üreten çalışanlarımızı teşvik ediyor ve başarılarını ödüllendiriyoruz. Çevre ve topluma duyarlılık gösteren çalışanlarımızın katkılarına değer veriyoruz.

Bu politika, REGNUM HOTELS'in insan kaynakları yönetimi ve çalışan ilişkileri konusundaki taahhütlerini yansıtmaktadır. Tüm çalışanlarımızdan bu politikayı benimsemelerini ve uygulamalarını bekliyoruz. Bu sayede işletmemizin başarısı ve sürdürülebilirliği için güçlü bir insan kaynağına sahip olacağımıza inanıyoruz.

İstihdam Profili ve Çeşitlilik

Çalışan Profili ve Demografi

10
YEARS

Regnum Hotels, istihdamda çeşitlilik, eşit fırsat ve yerel istihdamı destekleyen bir çalışma kültürünü benimsemektedir.

Toplam Çalışan Sayısı

Toplam
1693

						
Departman Sayısı	Pozisyon Sayısı	Yabancı Çalışan Oranı	Beyaz Yaka Çalışan Oranı	Kadın Üst Yönetici Sayısı	Beyaz Yaka Çalışan Oranı	Yıllık Devinim Oranı
18	357	% 9,3	% 10,4	25	% 10,4	%44,6

Oda Başına Düşen Çalışan Sayımız

2021
2.07

2022
2.12

2023
2.60

2024
2.60

Regnum Hotels, hizmet kalitesini korumak için yüksek çalışan-oda oranını sürdürmektedir. 2015'te 2,08 olan oran, 2024 itibarıyla **2,60** seviyesine ulaşmıştır.

Kaynak: 2014-2024 İK Faaliyet Raporları

Çalışan Demografik Verileri



CİNSİYET DAĞILIMI

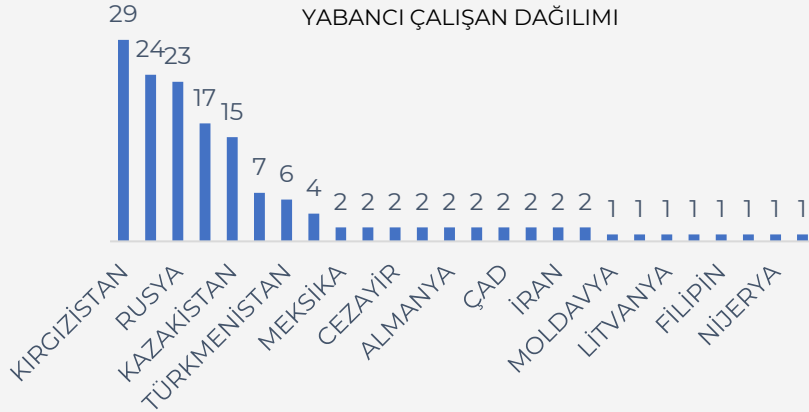


%31,3

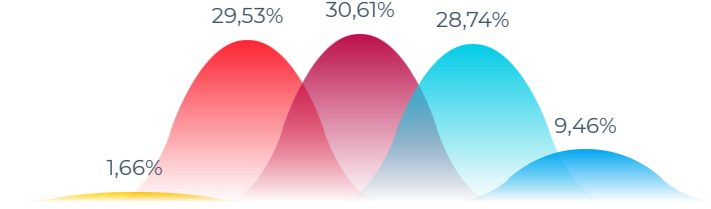


%68,7

YABANCI ÇALIŞAN DAĞILIMI

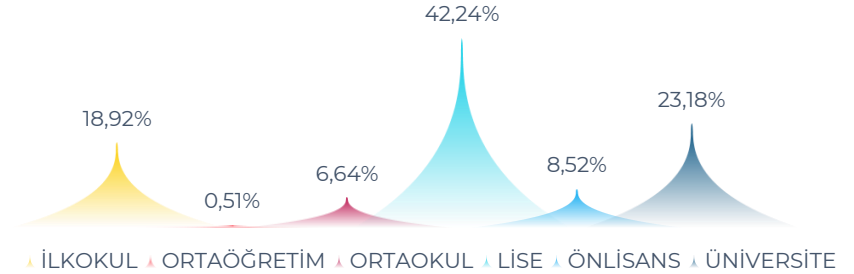


YAŞ DAĞILIMI



■ 20 YAŞ ALTI ■ 20 İLA 29 YAŞ ■ 30 İLA 39 YAŞ ■ 40 İLA 49 YAŞ ■ 50 VE ÜSTÜ

EĞİTİM DURUMU DAĞILIMI



Beyaz Yaka Çalışan Oranı %10,4

Öğrenme ve Gelişim Kültürü

Öğrenme ve Gelişim Kültürü

Regnum Hotels, çalışanların sürekli gelişimini desteklemek amacıyla Kurumsal Gelişim ve Eğitim Politikası doğrultusunda eğitim programları uygular.

Regnum Akademi platformu üzerinden yürütülen dijital ve sınıf içi eğitimler, çalışanların kişisel, mesleki ve yönetsel becerilerini sürekli geliştirmelerine olanak tanır.

- Oryantasyon & Uyum Eğitimleri
- Konsept & ROS Eğitimleri
- Yasal & Mesleki Eğitimler
- Gelişim & Liderlik Eğitimleri (Pusula)
- RIA – Regnum Academy Öğrenme, Gelişim ve Motivasyon Programları

Regnum Academy Yetkinlik Bazlı Eğitim Sistemi

Temel, yönetsel ve fonksiyonel yetkinliklere göre oluşturulan eğitimler, çalışanların görev bazlı gelişim planlarını destekler.

Platformda şu ana kadar:

- **59.632 e-eğitim tamamlanmış,**
- **13.395 saat eğitim izlenmiş,**
- **2.014 aktif kullanıcı** sistemde yer almıştır

10
YEARS

2020	-	1120	Eğitim
2021	-	1367	Eğitim
2022	-	1438	Eğitim
2023	-	1771	Eğitim
2024	-	1757	Eğitim



REGNUM HOTELS

ÖĞRENME & GELİŞİM

1233

2024 Yılı Fiziki Eğitim
Sayısı

18063

2024 Yılı Eğitimlere
Katılan Kişi Sayısı

1828

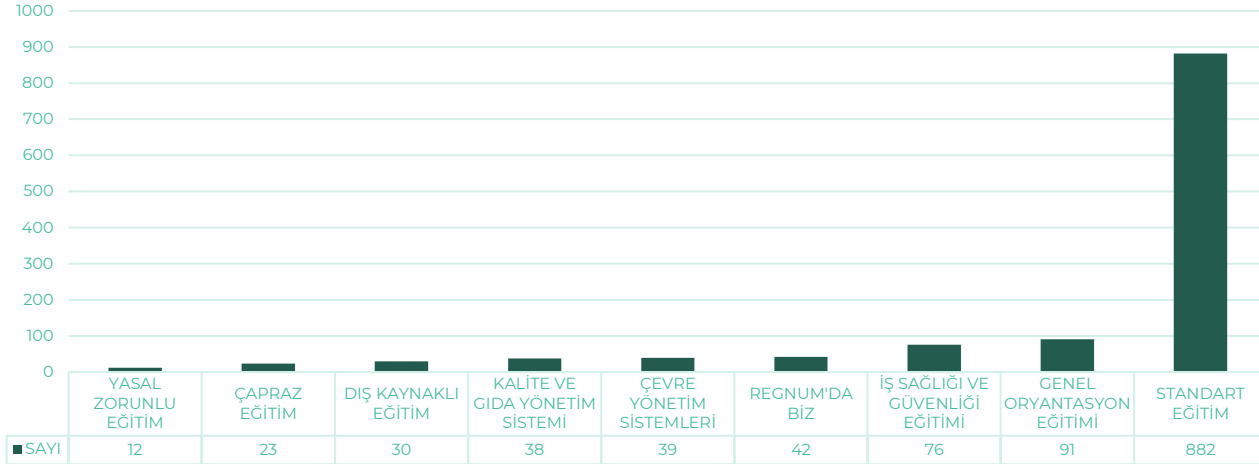
2024 Yılı Eğitim Saati

1,42

2024 Yılı Kişi Başına
Düşen Eğitim Saati

ÖĞRENME & GELİŞİM SÜREÇ BİLGİLERİ

EĞİTİM TÜRLERİ



Toplam
1233



GENEL ORYANTASYON EĞİTİMİ

91

2024 Yılı Genel Oryantasyon
Eğitim Sayısı

660

2024 Yılı Genel Oryantasyon
Eğitimi Katılımcı Sayısı

615

2024 Yılı Genel Oryantasyon
Eğitim Saati

BİRİNCİ GÜN

**09:30 – Karşılama ve Otel
Turu**

**10:30 – Tanışma Oyunu ve
Regnum Carya Oryantasyon
Sunumu**

Genel Oryantasyon Eğitimi
Yönetim Kurulumuz ve
Yönetici Kadromuz
Odalar & Villalar
Restoranlar

**12:30 – Öğle Arası
13:00 – Yüz Okutma
İşlemlerinin Tamamlanması
13:30 – 16:00 – Regnum Carya
Tanıtımı**

Barlar
Havuzlar ve Plajlar
MICE (Toplantı, Kongre,
Etkinlik)
Futbol Takımları

16:00 – Birinci Gün Formları

İlk İzlenim Formu
Eğitim Katılım Formları

İKİNCİ GÜN

**09:30 – Regnum The
Crown Tanıtımı**

Odalar & Villalar
Restoranlar
Barlar
Havuzlar
Aile, Eğlence, Spor Alanları

**12:30 – Öğle Arası
13:30 – 14:30 – Bilmemiz
Gerekenler**

Çalışan hakları
İzinler
Maaş ödemesi
Hastalık durumu
Deneme süresi
Çalışan kullanım alanları
Kayıp eşya prosedürü
Lojman
Servis Kuralları
Profesyonel İmaj
İsimlik kullanımı
Rehberlik
Yabancı dil bonus
Konuşma kulübü
Regnum Career
Regnum Academy

14:30 – 15:30 Regnum'da Biz

Eğitmen: Miray Bayrak

Hizmet kalitesi vurgusu
Misafir memnuniyetinde iletişimin
rolü
İç iletişim kuralları
Farklı kültür ve profillere saygı
Misafirlerle iletişim senaryoları
Özel gereksinimli, yaşlı ve çocuk
misafirlerle doğru iletişim
Selamlaşma kültürü ve geri bildirim
yönetimi
Misafir memnuniyeti odaklı
yaklaşım
Gülümseme

**15:30 – 16:00 – Konaklama
Sektöründe Çocuk Misafirlerin
Korunması**

Barlar
Havuzlar ve Plajlar
MICE (Toplantı, Kongre, Etkinlik)
Futbol Takımları

16:00 – İkinci Gün Formları

Oryantasyon Sınavı
Eğitmen Değerlendirme Formları

ÜÇÜNCÜ GÜN

09:30 – 12:30

Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (İSG)

12:40 – 13:30

Meslek Hastalığı Eğitimi

14:30 – 16:00

Departman İçi Oryantasyon
(departman yöneticisi tarafından)

Departman İçi İSG Eğitimi



İLK İZLENİM

**Regnum Carya'da
çalışmayı tercih etme
sebepleriniz nelerdir?**

%14,96

Kariyer olanakları
sağlaması

**Regnum Carya'da
çalışmak sizin için hangi
anlamı ifade ediyor?**

%28,75

Kalite

**Regnum Carya en çok
hangi değerini yansıtıyor?**

%32,9

Doğaya ve
Çevreye Saygı

**Regnum Carya'yı diğer
tesislerden ayıran en
önemli özellik nedir?**

%23,94

Lider Bir Firma
Olması

**Tesise ilk girdiğiniz an
nasıl hissettiniz?**

%51,39

Heyecanlı

**Eğer bir şansınız olsaydı
tesis içerisinde ilk neyi
değiştirmeyi planlardınız?**

%42,25

Herhangi bir
değişikliğe
ihtiyaç yok

**Departmanınız tarafından
nasıl karşılandığınızı
düşünüyor musunuz?**

%96,95

Herkes ilgiliydi

**Regnum Carya'ya iş başvurusu
yapmadan önceki bilgi ve görüşleriniz
oryantasyon eğitimi sonrasında hangi
noktalarda değişiklik gösterdi?**

%35,32

Sektörde pek çok
ilke imza atması

**Regnum'lu olmak sizin için
ne anlam ifade ediyor?**

%26,21

Güçlü bir
markanın üyesi
olmayı

**Çevrenize Regnum Carya'ya iş
başvurusunda bulunmaları için
yönlendirme yapar mısınız?**

%95,5

Evet,
yönlendirme
yaparım

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ

270

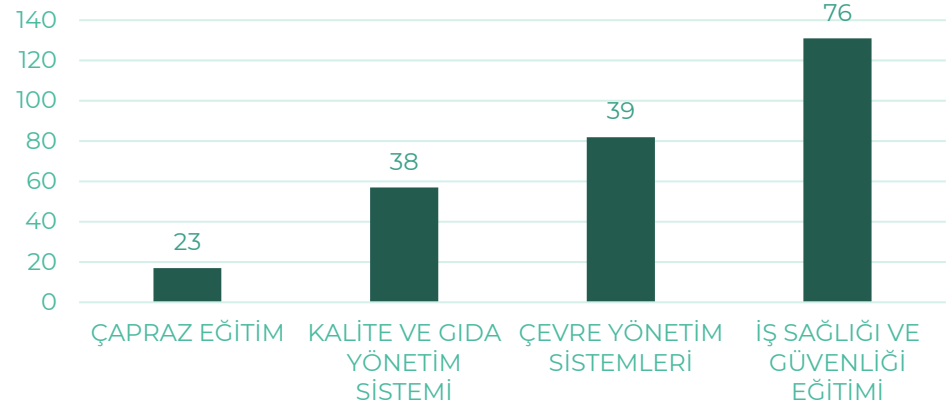
2024 Yılı Eğitim Sayısı

2162

2024 Yılı Katılımcı Sayısı

695

2024 Yılı
Eğitim Saati



**Genel oryantasyon eğitimleri, dış kaynaklı danışman firma eğitimlerini ve misafir geri bildirimlerine istinaden gerçekleştirilen dört ana kategorideki eğitim başlıklarını kapsamaktadır.

Kariyer ve Genç İstihdam Programları

Regnum Hotels, istihdamda çeşitliliği ve kurumsal marka değerini güçlendirmek amacıyla dijital mecralarda etkin iletişim stratejileri yürütmektedir.

10
YEARS



15.200

Görüntülemeler

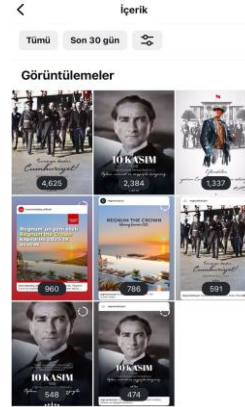
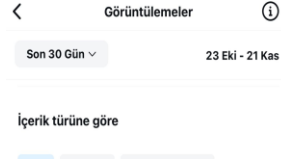
Reklamlardan 0%



Erişilen hesaplar

4.349

+35%



Profil hareketleri

23 Eyl - 22 Eki ile kıyaslandığında

1.490

+11,1%

Profil ziyaretleri

1.454

+10,3%

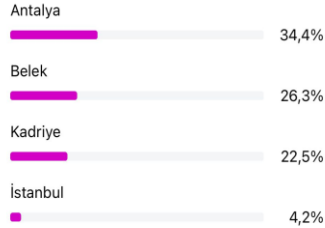
Harici bağlantılara dokunmalar

36

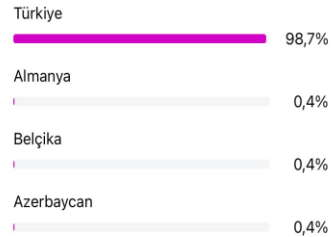
+63,6%

Bu performans, Regnum Carya'nın turizm sektöründe genç yetenekleri çekme, yerel istihdamı güçlendirme ve kapsayıcı iletişimi sürdürme hedefleriyle doğrudan örtüşmektedir.

Başlıca şehirler



Başlıca ülkeler



Başlıca yaş aralıkları



Cinsiyet

63,9%

Erkekler

36%

Kadınlar





Üniversite İş Birlikleri ve Kariyer Günleri

2024 yılında Akdeniz, Balıkesir, Afyon Kocatepe ve Mersin Üniversiteleri'nde toplam 619 mülakat gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci İstihdamı ve Staj Programı

Regnum Hotels, genç yeteneklerin turizm sektörüne kazandırılması için üniversiteler ve meslek liseleriyle aktif iş birlikleri yürütmektedir.

- **Akdeniz Üniversitesi:** 4 stajyer, 35 çalışan
- **Antalya Bilim Üniversitesi:** 14 stajyer, 18 çalışan
- **Diğer iş birlikleri:** Balıkesir, Mersin, Afyon Kocatepe Üniversiteleri ve Academy of Tourism

İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001 & 45003)

İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001 & ISO 45003)

Regnum Hotels, çalışanlarının, misafirlerinin ve iş ortaklarının sağlığını ve güvenliğini korumayı temel önceliklerinden biri olarak benimser. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetimi, ISO 45001 standardı doğrultusunda sistematik biçimde yürütülmekte; ISO 45003 standardı kapsamında psikososyal risklerin yönetimi ile çalışanların iyi oluşu desteklenmektedir.

İSG Yönetim Sistemi Uygulamaları

- Tüm operasyonel birimlerde **risk değerlendirme, tehlike tanımlama ve kontrol önlemleri** süreçleri periyodik olarak gözden geçirilmektedir.
- İSG Kurulu**, düzenli aralıklarla toplanarak olay, kaza ve iyileştirme aksiyonlarını değerlendirir.
- QDMS Olay Bildirim Modülü** üzerinden tüm kaza ve ramak kala olaylar dijital ortamda kayıt altına alınmakta, analiz edilmekte ve kök nedenlerine göre önleyici faaliyetler planlanmaktadır.

Kaza ve Olay Yönetimi (2024 Verileri)

- En sık karşılaşılan kaza nedenleri arasında dikkatsizlik (%28) ve uygunsuz çalışma metodları (%26) öne çıkmaktadır.
- Olayların büyük çoğunluğu Housekeeping, Güvenlik ve Servis departmanlarında gerçekleşmiştir.
- Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) kullanımı ve ergonomi farkındalığı artırmak için tüm personele düzenli eğitimler verilmektedir.

Olay Bildirim Formu - Detaylar

☒ Tesis Olarak Kaydet ☒ Formu Kaydet

Olay Bilgileri

*ICD10 Kodu:

Olayın No:

Olayın Tarihi:

HASILANIN

Ad Soyad:

Görevi:

Departman:

Rapor Tarihi:

OLAY BİLGİLERİ

Olay Yeri:

Olay Tarihi:

Olay Saati:

Olayın Yeri:

Olay Türü:

Olay Nedeni:

Olayın Sonuçları:

Tespit Eden:

Tespit Edilen Görevi:

Olay Durumu:

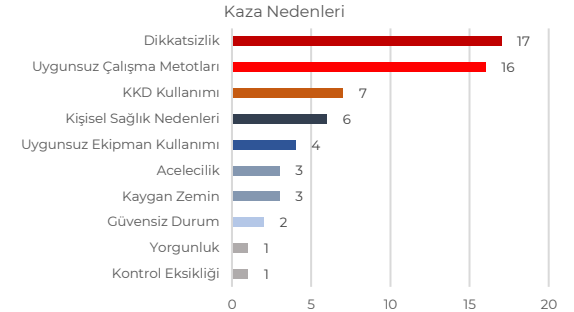
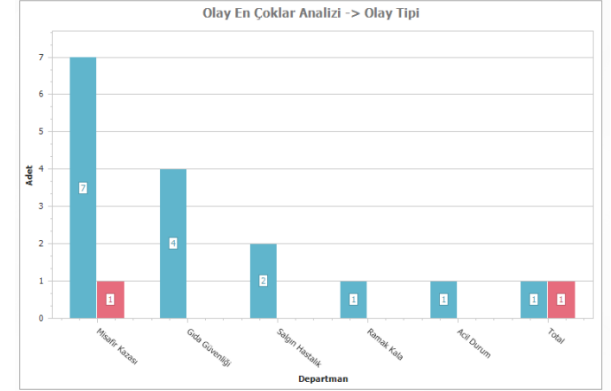
Kazanın Bilgileri

Kazalı Çalışan mı Misafir mi?:

Adı Soyadı:

Kazalanan Departman:

Cinsiyet:



Psikososyal Sağlık ve Güvenlik (ISO 45003 Yaklaşımı)

- Çalışanların ruhsal iyilik halini korumaya yönelik farkındalık eğitimleri, iletişim oturumları ve “Çalışan Destek Programı” faaliyetleri yürütülmektedir.
- İş yükü dengesi, vardiya yönetimi, stres faktörleri ve ekip içi iletişim konularında düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır.
- “Mutlu Çalışan, Güvenli İş Yeri” anlayışıyla, çalışanların psikolojik güvenlik algısını güçlendiren geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır.



Performans ve İzleme

- Tüm İSG performans göstergeleri yıllık hedeflerle izlenir ve yönetim gözden geçirmeleri kapsamında değerlendirilir.
- 2024 yılı itibarıyla iş kazası oranı düşüş trendi göstermiş; kök neden analizleri sonucunda 10 farklı alanda düzeltici faaliyet tamamlanmıştır.
- Hedef: “Sıfır kaza, sıfır meslek hastalığı.”

Sürekli İyileştirme ve Katılım

Regnum Hotels, güvenli çalışma kültürünü sürdürülebilir kılmak için tüm çalışanlarının katılımını teşvik eder. “Güvenlik Kültürü Elçileri Programı” ile çalışanlar sahadan gözlem, öneri ve risk bildirimlerinde aktif rol üstlenmektedir.



Çalışan Deneyimi ve Memnuniyeti

MARKA ELÇİLERİ

Marka Elçileri İç Eğitimci Yolculuğunda ROL MODEL oluyorlar.



ÇALIŞAN YOLCULUĞU HARİTASI



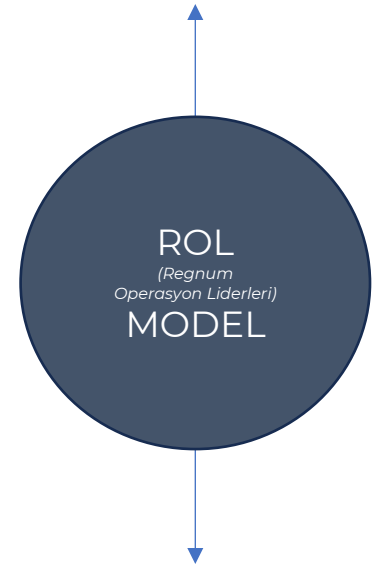
MARKA ELÇİLERİ ÇALIŞTAYI



ÇALIŞAN PERSONALARI

[illegible]

MİSAFİR BAĞLILIĞI



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

REGNUM HOTELS DAVRANIŞ STANDARTLARI GELİŞTİRME PROJESİ



MOTİVASYON



3

2024 YILI MOTİVASYON
FAALİYET SAYISI

105

2024 YILI MOTİVASYON
FAALİYETİ KATILIMCI
SAYISI

DÜZENLENEN
MOTİVASYON FAALİYETLERİ



- KOKTEYL ATÖLYESİ
- DART TURNUVASI
- SUSHİ ATÖLYESİ



Çalışan Katılımı ve İç İletişim

MOTİVASYON STICKERLARI



MAILER

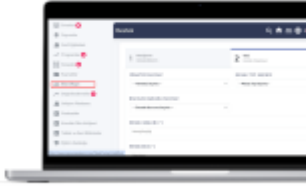


REGNUM ACADEMY ÖNE ÇIKAN UYGULAMALAR

Regnum Academy, Regnum Hotels çalışanlarının profesyonel gelişimini destekleyen, kapsamlı bir öğrenme yönetim sistemidir (LMS). Bu platform, çeşitli eğitim içerikleri ve kaynaklar sunarak, çalışanların mesleki becerilerini geliştirmelerine, yönetsel yetkinlik kazanmalarına ve liderlik yeteneklerini artırmalarına olanak tanır.

REGNUM ACADEMY

Bize Ulaşın bölümüyle çalışanlar kullanıcı hesaplarına girerek mesajlarını direkt olarak iletebilmekteler.



REGNUM ACADEMY

ÇALIŞAN EL KİTABI



ORGANİZASYON ŞEMASI



DEĞERLER VE ETİK İLKELER



STAFF ONLY



MİSAFİRLERİMİZ TARAFINDAN SIKLIKLA SORULAN SORULAR



EĞİTİM SUNUMLARI



KOZALAK FİKİR
ATÖLYESİ



OTELCİLİKTE BAŞARI
SIRLARI



TAKDİR VE TEŞEKKÜR
KÜLTÜRÜ



RIA



REGNUM İŞVEREN MARKA KILAVUZU

KOZALAK FİKİR ATÖLYESİ

Regnum Otel'de çalışanların fikirlerini paylaşabilecekleri öneri sisteminin adı Kozalak Fikir Atölyesidir.



FİKİRLERİN
TOPLANMASI –
REGNUM ACADEMY



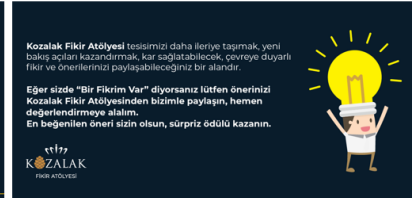
FİKİRLERİN
DEĞERLENDİRİLMESİ



FİKİRLERİN KOMİTE
DEĞERLENDİRMESİNE
SUNULMASI



GERİ BİLDİRİM VE
ÖDÜLLENDİRME



Çalışan Destek Programları

2017-2024

Yüz Yüze Rehberlik Görüşmeleri

2025 -2030

Çalışan Deneyimi



REHBERLİK HİZMETİ

İnsan Kaynakları Departmanı Eğitim Bölümünde
görev yapan

Sosyolog ve Psikologumuzla,
çalışanlarımızın daha mutlu bir iş ortamında
çalışabilmesi için hem departman genelinde hem de
bireysel rehberlik görüşmeleri düzenliyoruz.



Dil bilen kazanıyor!

Sevde B1 seviyesinde İngilizce ile bonus programımızdan faydalıyor!

Detaylı bilgi için qr kodu okutunuz.
For detailed information scan the qr code.



İNGİLİZCE A2: 1750 | B1: 3500 | B2: 5250 | C1: 7000 | C2: 8750

RUSÇA B1: 3500 | B2: 5250 | C1: 7000 | C2: 8750

ALMANCA B1: 3000 | B2: 4500 | C1: 6000 | C2: 7500 TÜRKÇE B2: 4500 | C1: 6000 | C2: 7500

REGNUM
CARYA

Teşvik

Regnum'un yabancı dil bonus ödüllendirme projesi, yetenek yönetimi kapsamında hem mevcut çalışanları hem de potansiyel adayları teşvik etmeyi amaçlar.

Ödül

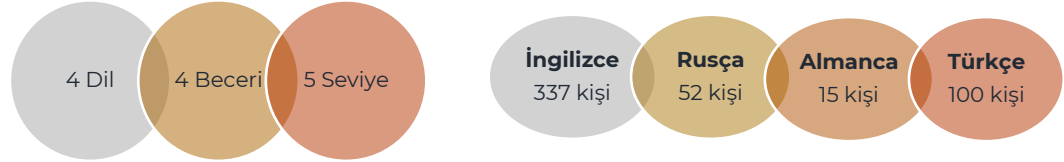
Çalışanlar, belirli dil yeterlilik seviyelerini karşılayarak maddi veya diğer teşviklerle ödüllendirilirken, dil eğitim programları ile desteklenir.

Motivasyon

Çalışan motivasyonunu artırmanın yanı sıra, işe başvuracak nitelikli adaylar için de cazip bir fırsat sunar; zira adaylar, dil becerilerini geliştirerek ek gelir elde etme şansı bulurlar.

İş Gücü

Regnum, dil yetkinliğine verdiği önemle dikkat çekerek, daha çeşitli ve yetenekli bir iş gücü oluşturmayı hedefler.



2024 yılı Yabancı Dil Bonus Sisteminden Yararlanan Çalışan Sayısı: 504 kişi



Çalışan Yaşam Alanları İyileştirmeleri

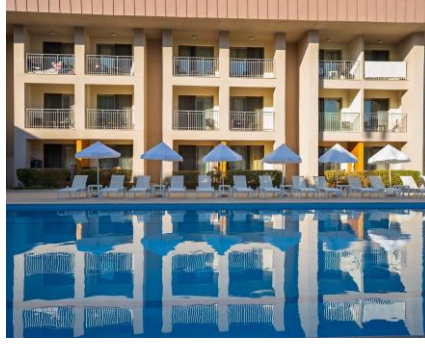
Regnum Hotels, çalışan deneyimini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla hareket ederek yaşam alanlarını modern, konforlu ve sürdürülebilir biçimde yeniden tasarlamıştır. Yemekhane, mutfak, soyunma ve dinlenme alanlarında yapılan yenilemeler; hijyen, ergonomi ve estetik standartlarını yükseltmiştir. Yeni dinlenme alanları, ATM erişimi ve dış mekân düzenlemeleriyle çalışanların günlük yaşam konforu artırılmış, çalışma ortamında memnuniyet ve bağlılık güçlendirilmiştir.



Lojman Yaşam Alanı İyileştirmeleri

Çalışanların konforu ve yaşam kalitesini artırmak amacıyla lojman alanlarında kapsamlı yenilemeler gerçekleştirilmiştir. Modern tasarımlı odalar, yenilenen sosyal alanlar, spor salonu ve yüzme havuzu gibi olanaklarla çalışanların hem dinlenme hem de sosyalleşme ihtiyaçları desteklenmiştir. Açık alan düzenlemeleri, basketbol sahası ve dinlenme salonu gibi detaylarla yaşam alanı, çalışma motivasyonunu ve aidiyet duygusunu güçlendiren bir sosyal merkez haline getirilmiştir.

10
YEARS



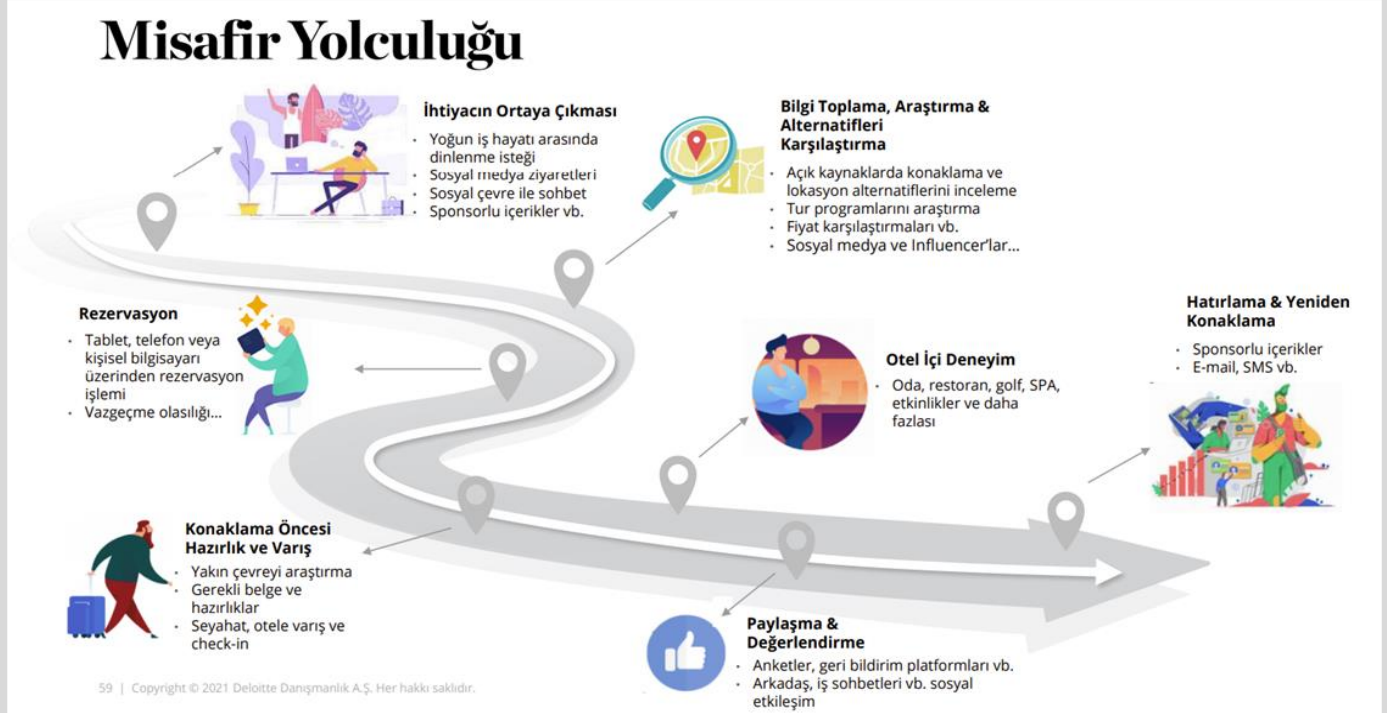
MİSAFİR DENEYİMİ

Sürdürülebilir Misafir Deneyimi

Misafir Yolculuğu Analizi

Misafir deneyimi sürecini oluşturan adımlar, bir misafirin tatil ihtiyacının ortaya çıkmasından, konaklama sonrası hatırlama ve yeniden konaklama aşamasına kadar tüm yolculuğu gruplanarak uçtan uca detaylıca çalışılmıştır.

Regnum Hotels, sürdürülebilir turizm vizyonunu misafir deneyiminin merkezine yerleştirir. Her temas noktasında çevresel, sosyal ve kültürel sorumluluk bilinciyle hareket ederek, misafir memnuniyetini uzun vadeli sadakate dönüştürmeyi hedefler. Bu yaklaşım **“Lüks ile Sürdürülebilirliğin Uyumu”** felsefesiyle yönetilmektedir.



Misafir Memnuniyeti

Misafir Deneyimi Departmanı



Kullanılan Kaynaklar

Fidelio Sistemi
Misafir profil yönetimi

Senkron CDM
Müşteri ilişkileri, anket ve şikayet yönetimi

ReviewPro
Dijital itibar yönetimi, anket takibi

Sosyal Medya ve E-posta
Geri bildirim toplama ve iletişim sağlama

Connexease Kurumsal Whatsapp Hattı
Anlık iletişim desteği

Misafir İlişkileri

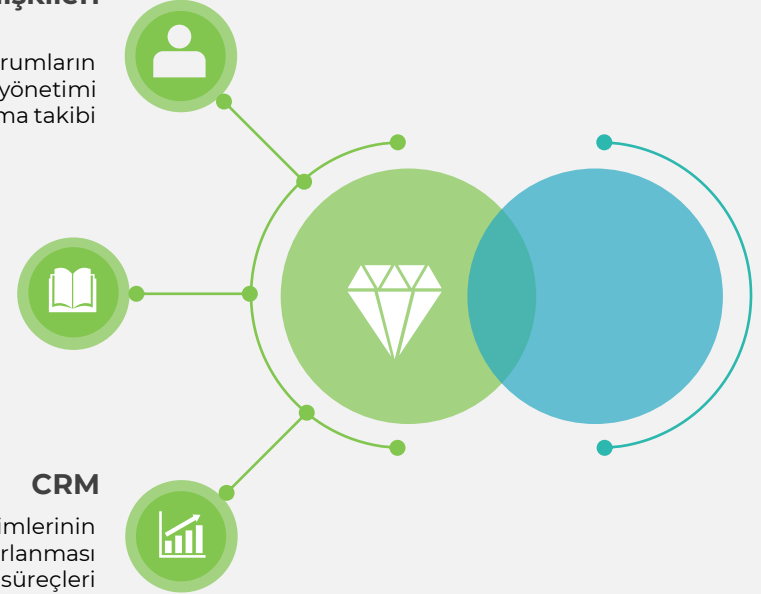
- Misafir taleplerinin karşılanması ve olumsuz yorumların yönetimi
- Fidelio ve CRM sistemleri ile kayıt ve raporlama takibi

Regnum Assist

- Çağrı merkezi ve iletişim kanalları aracılığıyla misafir taleplerini ve şikayetleri toplar
- İlgili departmanlara yönlendirir ve takibini yapar

CRM

- Anket sonuçlarının ve misafir geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve raporlanması
- Sosyal medya yorumları ve reklamasyon süreçleri yönetimi



Misafir Memnuniyeti İzleme Süreci

Misafir memnuniyeti; tripadvisor, google gibi sosyal medya kanalları, misafir anketleri, yüz yüze görüşmeler ve WhatsApp kanalı üzerinden iletilen öneri, şikayet ve yorumlar aracılığıyla günlük olarak takip edilmektedir.



Sosyal Medya



Misafir Görüşmeleri



Whatsapp
Business



Misafir Anketleri



Misafir Profili

Status	Room	Guest Name	Department	Locality	Type/Comment Ty	Guest Comment	Hotel Comment	Arrival Date	Departure Date	Comment Source
	2151		Food and Beverage	Adult Hanuz		16+ Alper Bey ve Viktoria Hanım muhteşem kokteyller hazırlıyor. Sizin için yine geleceğiz.	Misafirimizin sosyal medya yorumu cevaplandırıldı. Günlük raporlar arasında (otel Yönetimi ve ilgili birim yöneticimiz ile paylaşıldı.			
			Spa Center	Jungle Gym		Fly yoga ve pilates derslerine katıldım ve daha öncelik tecrübelerime dayanarak Nilgün hocamızı, çok profesyonel güleriyiz pozitif ve harika öğretici deneyimiyle tatlımize renk kattı. Tekrar geldiğimizde hocamızı oteleliğizde aramızda görmekten mutluluk duyacağız, görüşmek dileğiyle	Misafirimizin sosyal medya yorumu cevaplandırıldı. Günlük raporlar arasında (otel Yönetimi ve ilgili birim yöneticimiz ile paylaşıldı.	15.06.2024	20.06.2024	TripAdvisor
			Management	Tüm Otel		Personel herkese eğit bir şekilde iyi davranıyorlar. Misafir grubu da iyi vahşi yabani davranmıyorlar.	Misafirimizin sosyal medya yorumu cevaplandırıldı. Günlük raporlar arasında (otel Yönetimi ve ilgili birim yöneticimiz ile paylaşıldı.			Green Card
			Kitchen			Yiyecek çeşitliliği	Misafirimizin sosyal medya yorumu cevaplandırıldı. Günlük raporlar arasında (otel Yönetimi ve ilgili birim yöneticimiz ile paylaşıldı.			
				Olive Restoran		Mekan konforu ve tasarımı	Misafirimizin sosyal medya yorumu cevaplandırıldı. Günlük raporlar arasında (otel Yönetimi ve ilgili birim yöneticimiz ile paylaşıldı.	17.06.2024	22.06.2024	Google
			Management			Oda konforu ve tasarımı	Misafirimizin sosyal medya yorumu cevaplandırıldı. Günlük raporlar arasında (otel Yönetimi ve ilgili birim yöneticimiz ile paylaşıldı.			

Sorun	Çağrı Tipi	Room	Açıklama	Kapanış Açıklama	Bildiriş Tarihi/Saati	Bitiş Tarihi/Saati	Tamamlanma Süresi
Technic Service	Klima Kumanda Arızası	4207	Misafir klima kumanda arızalı olduğunu iletti, kontrol edilmesi ricadır	Balkon switch ayan yapıldı kumanda sorunu yok / geri dönüş için misafire ulaşılmadı / 20:10	20.06.2024 11:42	20.06.2024 12:02	00:20
Technic Service	Lavabo Altı Su Dedektör	2124	Misafir lavabo altı su dedektör alarmının kapatılmasını ister	kapatıldı ok	20.06.2024 19:25	20.06.2024 19:39	00:14
Technic Service	Minibar Arızası	6000	misafir üst kat minibarın kapatılmasını ister tusu olmadığı için kapatamamışlar	minibarda soru yok misafire bilgi verildi baron villalardaki mini bar dolaplarımız farsizdir sessiz çalışır ok	20.06.2024 21:39	20.06.2024 21:51	00:12
Technic Service	Minibar Soğutmuyor	5102	Misafir minibar soğutmadığını iletti, kontrol edilmesi ricadır	Ok değişti/geri dönüş için ulaşılmadı 14:57	20.06.2024 14:29	20.06.2024 14:55	00:26
Technic Service	Oda Kötü Koku	3108	Misafir odasında çürük gibi kötü koku olduğunu iletti	genel kontroller yapıldı klima filtresi temizlendi ok / geri dönüş için ulaşılmadı / 20:53	20.06.2024 17:16	20.06.2024 17:42	00:26

Misafir geri bildirimleri doğrultusunda ilgili departmanlara çağrı açılarak, talebin tanımlı zaman aralıkları içerisinde yerine getirilmesi takip edilmektedir.

Misafir Veri Kaynakları

Misafir verileri; bölgesel veri kaynakları, çeşitli satış ve pazarlama faaliyetleri, dijital platform analizleri, marka araştırmaları, memnuniyet anketleri ve sistem üzerinde tutulan misafir profilleri üzerinden takip edilmektedir.

Bölgesel İstatistiki Veri Kaynakları

Havaiilman istatistikleri, global Pazar inceleme raporları ve trend analizleri misafir davranışlarına ilişkin bakış açısı kazanılmasını sağlayan önemli veri kaynaklarıdır.



Bölgesel İstatistiki Veri Kaynakları

Misafir Geri Bildirimleri

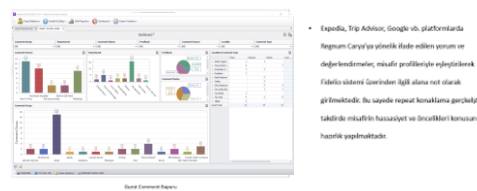
Regnum Carya'nın deneyimleyen misafirler, gelecek dönemde otelinizi tercih etme potansiyeli yüksek profillerden oluşmaktadır. Misafirlerin beklenti ve ihtiyaçlarını anlamaya yönelik oluşturulan memnuniyet anketleri güçlü veri kaynaklarıdır.



Misafir Geri Bildirimleri

Misafir Yorumları

Misafir geri bildirimlerinin takibi aşamasında; dijital platformlar üzerinden Regnum Carya için girilen yorumlar görüntülenerek konaklayan misafir profilleriyle örtüşüğü ölçüde eşleştirilmektedir.



Misafir Yorumları

Pazarlama Faaliyetleri

Misafir geri bildirimlerinin takibi aşamasında; dijital platformlar üzerinden Regnum Carya için girilen yorumlar görüntülenerek konaklayan misafir profilleriyle örtüşüğü ölçüde eşleştirilmektedir.



Pazarlama Faaliyetleri

Misafir Profilleri

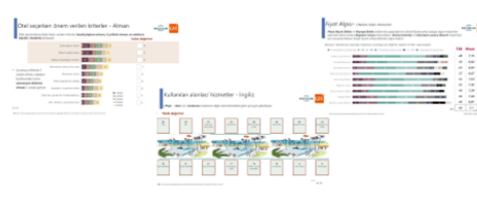
Misafir profilleri üzerine işlenen veriler ile operasyonel süreç yönetimi için güçlü bir veri kaynağı oluşturulmaktadır. Misafir profilinde yer alan veriler doğrultusunda ön hazırlık imkanı elde edilmektedir.



Misafir Profil Kayıtları

Pazar Araştırmaları

Hedef pazarlar üzerinde gerçekleştirilen bilinirlik araştırması, bölgede yer alan misafir profillerinin beklentilerini doğru bir şekilde anlaşılması için veri kaynağı oluşturmaktadır.



Marka Bilinirliği ve Eğilimler Raporu

Leaf Loyalty | Sadakat Programı

Leaf Loyalty, misafirlerin Regnum konaklamaları boyunca puan biriktirerek, biriktirdikleri puanlar neticesinde çeşitli ayrıcalıklar elde edebildikleri, repeat oranında artış sağlamaya odaklanan sadakat programıdır.

10
YEARS



Misafirler, Leaf Loyalty programına web sitesi veya mobil app üzerinden kayıt oluşturabilmektedir. Misafir profilleri, geçmiş konaklama bilgilerini ve tesis içerisindeki geçmiş harcamalarını görüntüleyebilme imkanı sağlamaktadır.

LEAF

LOYALTY CLUB

AYRICALIKLARI



LEAF LOYALTY PROGRAM PRIVILEGES

	Green	Silver	Gold	Ruby
Rezervasyon indirimleri 1	-	5%	10%	5%
SPA uygulamaları	-	-	10%	5%
Pavilyon kiralama	-	5%	10%	5%
Geç pikap 2	-	-	16.000	18.000
Günlük kullanım 3	5%	5%	10%	5%
Helikopter kiralama	-	5%	10%	5%
Transfer hizmeti	5%	5%	10%	5%
Antalya Havalimanı lounge hizmeti 4	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz
Antalya Havalimanı fast track hizmeti 4	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz
Ücretsiz gazete hizmeti 5	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz
Land of Legends Yama Park girişi 6	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz	Ücretsiz
Külli elektrikli yiyecek ve içecek	-	5%	10%	5%
Oda Servisi	-	-	10%	5%
Ücretli alakart restoranlar 7	-	5%	10%	5%
Nargile	5%	5%	10%	5%
Alka Beach Kullanımı 8	-	-	-	Ücretsiz
Sivik Et Steakhouse 8	-	-	-	Ücretsiz
Masa Peruvian Restaurant 8	-	-	-	Ücretsiz
Alakart restoran rezervasyon önceliği 7	-	-	⊗	⊗
Pavilyon rezervasyon önceliği 7	-	-	⊗	⊗
Ortel buggy kiralama	-	5%	10%	5%
İstebek bakım hizmeti (Masajistler)	-	5%	10%	5%
Garniherane	-	5%	10%	5%
Oyun salonu	-	5%	10%	5%
Hizmet dersi	-	5%	10%	5%
Yüzme dersi	-	5%	10%	5%
Tennis dersi	-	5%	10%	5%
Golf dersi	5%	5%	10%	5%
Golf Proshop İstekli Ürünleri	5%	5%	10%	5%
Golf Academy kullanımı	-	-	-	Ücretsiz
Golf Proshop Sipariş ve Akisuarları	-	-	5%	-



Misafir Güvenliği ve Refahı

Güvenli Konaklama ve Risk Yönetimi

Tüm tesis genelinde risk analizleri, tehlike tanımlamaları ve acil durum planları oluşturulmuş, bu planlar yılda en az iki kez gözden geçirilmektedir.



Yangın, deprem, sel ve sabotaj gibi senaryolara karşı kapsamlı Sivil Savunma Planı AFAD standartlarına uygun olarak güncellenmiştir.



Safe Hotels Premium Sertifikası, otelin yangın güvenliği, acil durum tahliyesi, oda içi güvenlik ekipmanları ve personel eğitimi açısından uluslararası düzeyde uygunluğunu belgelemiştir.



2024 yılında tesis genelinde 0 yüksek riskli olay gerçekleşmiş, tüm bildirimler QDMS Olay Bildirim sistemi üzerinden takip edilmiştir.

Sağlık ve Hijyen Standartları

Diversey Hygienic Room, SPA & Fitness ve Mini Club ve ISIS Sağlıklı Turizm Sistemi denetimlerinde 2024 yılı genel performans puanı %90'ın üzerinde gerçekleşmiştir



Tüm gıda üretim alanlarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, Fazla Gıda Atık Yönetimi Projesi ve Gıda Tedarikçi Değerlendirme Programı uygulanmaktadır.

Gıda, hijyen ve su güvenliği uygulamaları mikrobiyolojik ve kimyasal analiz programı ile sürekli doğrulanmaktadır.



Havuz, SPA, klima ve içme suyu sistemlerinde periyodik Legionella, klor ve pH testleri düzenli olarak yapılmaktadır.



Tüm hijyen ve pest kontrol uygulamaları pest protokolü kapsamında, çevreye duyarlı biyolojik ürünlerle yürütülmektedir.

Misafir Sağlığı ve Tıbbi Hizmetler

- Tesiste 7/24 hizmet veren sağlık merkezi, acil durumlara müdahale için doktor, hemşire ve ambulans donanımıyla çalışmaktadır.
- Misafir sağlık verileri KVKK ve GDPR ilkelerine uygun olarak korunmakta, sağlık olayları güvenli biçimde kayıt altına alınmaktadır.
- Gıda, alerjen ve özel diyet programları “Sürdürülebilir Beslenme ve Sağlık Dostu Mutfak” politikasıyla yönetilmektedir.

Sürekliliği iyileştirme ve Eğitim

- Tüm çalışanlar yılda en az bir kez İSG, yangın, acil durum, gıda güvenliği ve misafir refahı konularında eğitim almaktadır.
- Olay bildirimleri, kök neden analizleri ve sonuç raporları Kalite Kurulu ve İSG Kurulu tarafından sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilir.



Psikolojik Refah ve İyi Oluş Deneyimi

- ISO 45003 standardı çerçevesinde, misafirlerin ruhsal refahını desteklemek amacıyla “Peaceful Stay Commitment” politikası uygulanmaktadır.
- SPA merkezinde sunulan programlar (Indiba, Cryo, Zerobody, MLX Dome, Floating Tank vb.) misafirlerin zihinsel dinginliğini ve fiziksel iyilik halini desteklemektedir.
- Çocuk misafirler için tasarlanan Bamboo Kids Club, World Wide Kids standartlarına göre güvenli alan, doğal ışık, hijyen kontrolü ve psikososyal denge ilkeleriyle yönetilmektedir.

M İ S A F İ R
G Ü V E N L İ Ğ İ

R E F A H I

Erişilebilirlik ve Kapsayıcı
Güvenlik



“Accessible Tourism Commitment” politikası, Safe Hotels, GSTC A7 ve UNWTO Responsible Tourism ilkeleriyle uyumlu biçimde sürdürülmektedir.

Kültürel ve Duygusal Deneyim

Regnum Hotels, kültürel mirasın korunması ve misafirlerin duygusal bağ kurabileceği otantik deneyimlerin sunulmasını sürdürülebilir turizm anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak benimser.

Otelin deneyim tasarımı, **yerel değerlerle global beklentilerin birleştiği**, “otantik – sofistike – cüretkar – kaşif” marka felsefesine dayanmaktadır.

Kültürel Kimlik ve

Yerel dokunuşlar

Kültürel ve Duygusal Deneyim

- Otelin mimari ve iç tasarımı, Anadolu ve Akdeniz kültürünün estetik dokularını çağdaş bir üslupla birleştirir.
- Toplantı salonlarına verilen Latince bitki isimleri (Carya, Pinus, Laurus, Tillia) doğayla ve yerel ekosistemle bağ kurmayı simgeler
- Nazar Bakery ve Köz Ocakbaşı gibi konseptler, misafirlere Türk mutfağının köklerinden gelen otantik deneyimler sunar; közde pişmiş kahve ve geleneksel tatlılar aracılığıyla kültürel bağ kurulur.
- Aspendos antik tiyatrosu kazı ekibine verilen destek, bölgesel kültürel mirasın korunmasına katkı sağlar

Kültürel Farkındalık ve

Çalışan Katılımı

Regnum Akademi, çalışanların kültürel miras farkındalığını artırmak amacıyla GSTC C kriterleri doğrultusunda eğitim içerikleri paylaşmaktadır.

Çalışanların Antalya kültürel mirası ile ilgili farkındalığını artıracak kültürel geziler ve seminerler düzenlenmektedir.

Gastronomi ve

Yerel Üretici Desteklenmesi

Restoran menüleri, yerel üreticilerden tedarik edilen ürünlerle hazırlanır; bu yaklaşım hem ekonomik sürdürülebilirliği hem de gastronomik kimliği destekler.

Yerel tariflerin modern yorumlarla buluşturulduğu “Anadolu Tadım Menüsü”, sürdürülebilir gastronomi örneği olarak öne çıkar.

Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık

Regnum Hotels, herkes için eşit fırsatlar yaratmayı sürdürülebilir turizmin temel taşı olarak görür. Tesis, Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası doğrultusunda, farklı fiziksel, yaş, kültürel ve sosyal ihtiyaçlara sahip tüm misafir ve çalışanlara erişilebilir, saygılı ve kapsayıcı bir ortam sunar

Evrensel Erişim Tasarımı

- Tüm misafir alanları engelli erişimine uygun olarak tasarlanmıştır: rampalı girişler, tekerlekli sandalye dostu yollar, asansörler ve 104 cm genişliğinde engelsiz oda kapılarıyla donatılmıştır.
- Plaj ve havuz erişimi: rampalı ana havuz, denize ulaşım için tekerlekli şezlonglar, kapalı havuzlarda engelli asansör koltuğu bulunmaktadır.
- Tesis genelinde elektrikli engelli scooter ve rampalı shuttle servisleri mevcuttur.
- Restoranlar, tuvaletler ve tüm katlara erişim merdivensiz sağlanmaktadır.

Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık



Kapsayıcı Hizmet Politikası

- Engelli ve yaşlı misafirlere özel:
 - Valiz açma/toplama ve odada ücretsiz kahvaltı servisi,
 - Açık büfede kişisel destek,
 - Plaj ve restoranlarda ayrılmış alanlar.
- Çocuk misafirler için Kids Concierge ve Bamboo Kids Club; yaş, gelişim seviyesi ve özel gereksinimlere uygun aktiviteler sunar.
- "Accessible Tourism Commitment" ilkesiyle, özel gereksinimli misafirlerin seyahat deneyimlerinde bağımsızlık ve onurlu katılım esas alınmaktadır.

Kapsayıcı Toplum ve Paydaş Katılımı

- Tüm çalışanlar, Engelsiz Hizmet Eğitimi ve Kültürel Farkındalık Modülleri ile desteklenir.
- İnsan Kaynakları politikası, işe alımda cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik ve din ayrımı gözetmeyen eşit fırsat yaklaşımına dayanır.



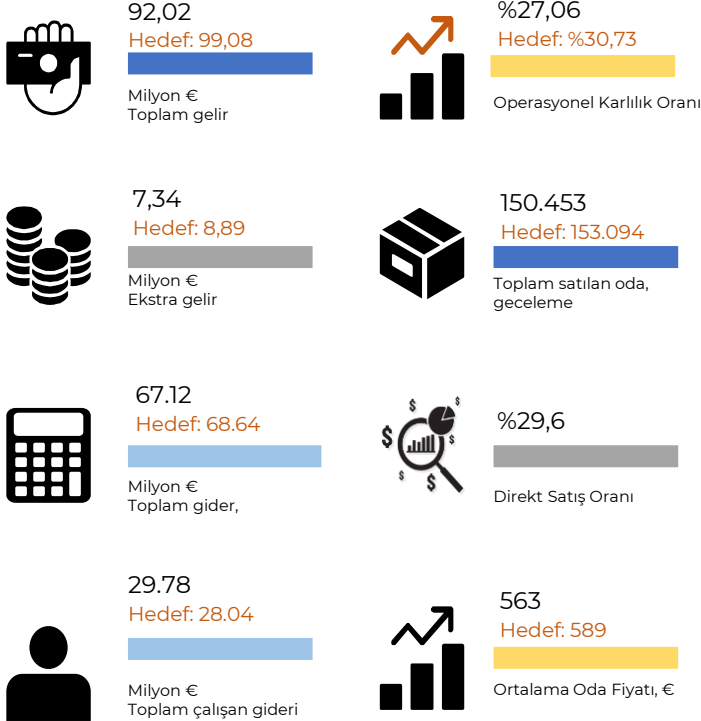
EKONOMİK PERFORMANS

Finansal Performans (Özet ve Trendler)

Mevcut Durum Analizleri

Bir Bakışta Regnum Carya Finans – 2024-2025

2024 Gerçekleşen

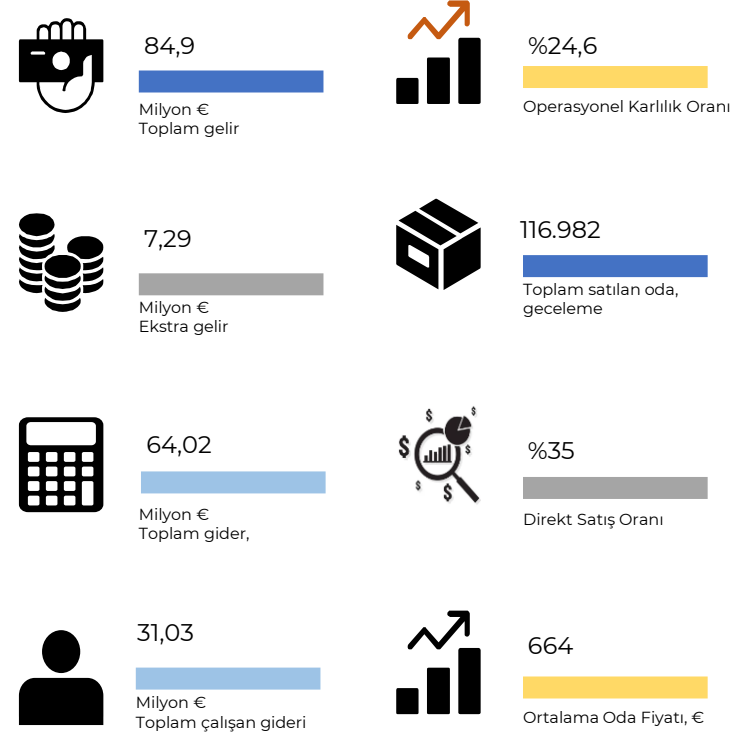


Kaynak: Regnum Carya Faaliyet Raporu

2024 Sürdürülebilirlik Raporu | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2025 Hedefler



Not: 2025 verilerine Regnum The Crown dahil edilmemiştir. 01.01.2025-25.04.2025 tarihleri arasında Regnum Carya renovasyon nedeni ile satışa kapalıdır.

Mevcut Durum Analizleri

Bir Bakışta Regnum Carya Misafir Deneyimi – 2024-2025



2024 Gerçekleşen



% 74

Doluluk Oranı



% 55.8

Net Promotion Score



12.823

Loyalty Sadakat Programı
Misafir Sayısı

%40

CIS – 35.67 milyon EU
2024'de en çok gelir getiren
pazar

35

Avg. Age
Yaş Ortalaması

%82.8

Leisure – 69,7 milyon EU
2024'de en çok oda geliri
sağlayan grup

%26,5

Türk Misafir Oranı
Rooms Rate

%82.8

Ortalama Oda Fiyatı
2023'de 612 €'den

2025 Hedefler



% 74.34

Doluluk Oranı



% 75

Net Promotion Score



15.000

Loyalty Sadakat Programı
Misafir Sayısı

%40

CIS – 35.67 milyon EU
2024'de en çok gelir getiren
pazar

35

Avg. Age
Yaş Ortalaması

%82.8

Leisure – 69,7 milyon EU
2024'de en çok oda geliri
sağlayan grup

%26,5

Türk Misafir Oranı
Rooms Rate

%82.8

Ortalama Oda Fiyatı
2023'de 612 €'den

Sürdürülebilir Yatırımlar

Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik Etkisi

Regnum Hotels, dijital dönüşümü yalnızca operasyonel verimlilik aracı olarak değil, aynı zamanda **çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğin temel unsuru** olarak ele almaktadır.

2024 yılında devreye alınan **AI tabanlı çözümler** ve **entegre dijital süreç yönetimi** sayesinde enerji kullanımı, iş gücü planlaması ve misafir deneyimi alanlarında ölçülebilir kazanımlar elde edilmiştir.

- **Web Chat Asistanı – ALYA** ve Misafir Asistanı çözümleri, bilgi paylaşımı süreçlerinde kâğıt kullanımını %40 azaltarak dijital iletişim kanallarına geçişi hızlandırmıştır.
- **Verimli Çalışma Çözümleri (VÇÇ)** ve Çalışan Asistanı, iş akışlarını otomatikleştirerek yıllık ortalama 1.200 adam/saatlik verimlilik artışı sağlamıştır.
- **Regnum Senkron CRM** ve **Leaf Loyalty** sistemleri, misafir tercihlerinin dijital olarak yönetilmesini sağlayarak operasyonel kararların veri temelli verilmesini mümkün kılmıştır.
- Bu dönüşüm, enerji yoğunluğunun azaltılmasına, emisyon yönetiminin dijital izlenmesine ve kaynak israfının önlenmesine doğrudan katkı sunmuştur.

2025 yılı hedefi, tüm dijital sistemlerin ISO 50001 ve ISO 14001 yönetim sistemleriyle entegre edilmesi ve **karbon ayak izi analizlerinin gerçek zamanlı raporlanabilir hale getirilmesidir.**



Merkezi Depo Yönetimi Projesi

Regnum Hotels, sürdürülebilir kaynak yönetimi hedefleri doğrultusunda tedarik, depolama ve dağıtım süreçlerini entegre eden **Merkezi Depo Yönetimi Projesi**ni hayata geçirmektedir.

Bu yapı, envanter yönetimini bütünsel bir sistemle ele alarak enerji, zaman ve maliyet verimliliği sağlamayı amaçlamaktadır. Proje, 2025 yılı başında faaliyete geçerek Regnum Carya operasyonlarında aktif olarak kullanılacaktır.

Faydaları

Kaynakların Verimli kullanımı



- Depolama alanlarının tek merkezde toplanması sayesinde enerji, su ve alan kullanımı optimize edilir.
- Tek merkezli yapı, lojistik süreçlerdeki araç kullanımını azaltarak **yakıt tüketimi ve karbon emisyonlarını düşürür.**

Tedarikçi Uyumunun Sağlanması



- Tedarikçilerin sürdürülebilirlik kriterlerine (yerel üretim, ambalaj azaltımı, çevre belgeleri) uygunluk süreçleri merkezi sistem üzerinden izlenir.
- Süreçlerin dijital takibi, satın alma ve stok yönetiminde **şeffaflık ve izlenebilirlik** sağlar.

Maliyetlerin Azaltılması



- Ürünlerin tek bir merkezden yönetilmesi, stok fazlasını ve gıda/ambalaj israfını azaltır.
- Toplu alımlar yoluyla maliyet avantajı sağlarken, gereksiz taşımalar önlenir.

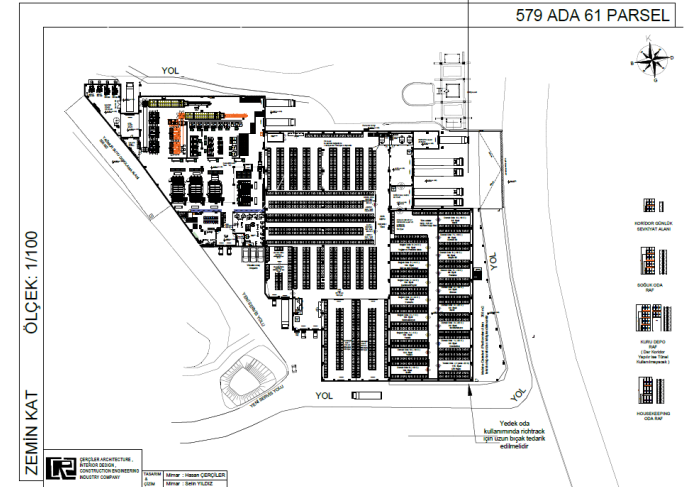
Operasyonel Verimlilik



- Otomatik envanter izleme sistemleri, depo içi aydınlatma ve iklimlendirme kontrolüyle **enerji tüketimini %15 oranında azaltmayı** hedefler.
- Farklı operasyonların ortak kaynaklardan beslenmesi, **iş gücü planlamasında etkinlik ve lojistik sadeleşme** sağlar.

2025 Hedefi

- Enerji tüketiminde %10, karbon emisyonunda %8 azalma
- Atık azaltımı ve malzeme verimliliğiyle yıllık %5 lojistik maliyet tasarrufu
- Tedarikçi izlenebilirliğinde %100 dijitalleşme



Çamaşırhane Projesi

Regnum Hotels yeni çamaşırhane projesi, hem mevcut tesisin hem de yeni otel binasının tüm tekstil işlemlerini **tek bir merkezde birleştirerek** enerji, su, kimyasal ve iş gücü verimliliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Bu proje, **kaynak kullanımını azaltan, operasyonel verimliliği artıran ve çevresel etkiyi minimuma indiren** bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla tasarlanmıştır.

Teknik ve Operasyonel Kazanımlar

Enerji Verimliliği:



Yeni nesil tünel tipi çamaşır makineleri, ısı geri kazanım sistemleriyle donatılmış olup toplam enerji tüketiminde %20'ye varan azalma hedeflenmektedir.

Su Tasarrufu



Su geri kazanım sistemi sayesinde durulama sularının yeniden kullanımıyla yılda ortalama %30 su tasarrufu sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca yağmur suyu depolama alanı (393 m²) entegre edilerek şebeke suyu kullanımı azaltılacaktır.

Kimyasal Kullanımında Azalma:



Otomatik dozajlama sistemleri sayesinde deterjan ve kimyasal kullanımında %25 optimizasyon sağlanacaktır. Bu hem çalışan güvenliğini hem de çevre performansını desteklemektedir.

Atık Yönetimi:

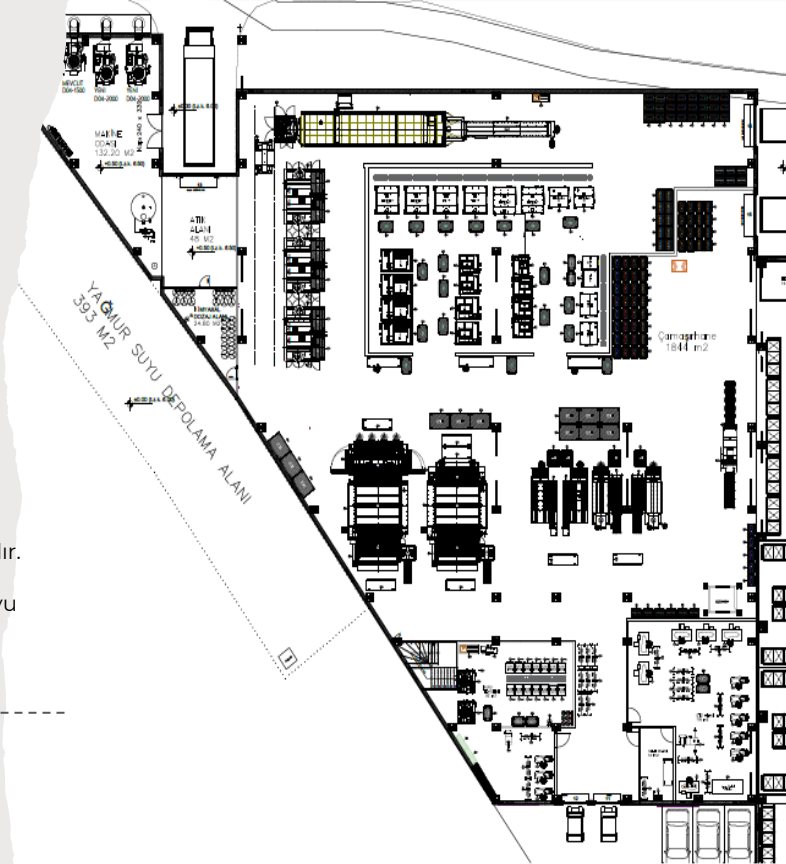


Filtreleme sistemleriyle atık suyun içerisindeki partikül ve kimyasal yük azaltılmakta, çevresel deşarj standartları korunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Etkisi

Bu proje sayesinde:

- Yıllık yaklaşık **150.000 litre su tasarrufu**,
- **35.000 kWh enerji** tasarrufu,
- Kimyasal tüketiminde yıllık **1,2 ton** azalma beklenmektedir.



Yerel Tedarik ve Tedarik Zinciri Yönetimi

YEREL TEDARİK VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

1 |

Yerel Tedarik Oranı:

Satın alma hacminin %68'i Antalya ve çevre illerden temin edilmiştir. Bu yaklaşım, karbon ayak izinin azaltılmasına ve bölgesel ekonominin desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

2 |

Tedarikçi Değerlendirmesi:

Yeni tedarikçiler için çevre, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal uygunluk ve etik standartlar temelinde değerlendirme yapılmaktadır.

3 |

Sürdürülebilir Ürün Politikası:

- Gıda tedarikinde mevsimsel, yerel ve düşük karbonlu ürünlere öncelik verilmiştir.
- Tek kullanımlık plastiklerin azaltımı kapsamında, alternatif **biyobozunur ambalaj** ürünleri kullanımı artırılması hedeflenmektedir.
- "Green Procurement" kriterleri, tüm satın alma dokümanlarında zorunlu madde haline getirilmiştir.

Regnum Hotels, tedarik zinciri yönetiminde sürdürülebilirliği; yerel ekonomiye katkı, çevresel etkiyi azaltma ve etik iş uygulamalarını güçlendirme temelinde ele almaktadır.

Sorumlu Satın Alma Politikası

Yerel Ekonomiye Destekleme:

Satın alımlarımızda önceliğimiz yerel üreticilerdir. 2024 yılında toplam tedarik hacmimizin %68'i Antalya ve çevre illerden sağlanmıştır.

Bu yaklaşım, bölgesel istihdamı desteklerken nakliye kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmıştır.

Sosyal ve Etik Standartlar:

Tüm tedarikçilerimizden, insan haklarına saygı, çocuk işçiliğinin önlenmesi, adil ücret politikası ve güvenli çalışma koşulları konularında taahhüt alınmaktadır.

Uyumsuzluk durumunda iyileştirme planları oluşturulur, gerekirse iş ilişkisi sonlandırılır.

Sürekli İyileştirme ve İzleme:

Tedarikçiler yılda en az bir kez çevresel ve sosyal uygunluk değerlendirilmesinden geçirilir. Sonuçlar, Regnum Hotels'in sürdürülebilirlik performans göstergeleri içinde düzenli olarak raporlanır.

Çevresel Sorumluluk:

Tedarikçilerimizin çevresel yönetim performansını (ISO 14001, FSC, PEFC vb.) değerlendirmekte ve yüksek çevre standartlarına sahip iş ortaklarıyla çalışmaktayız.

Ambalaj, kimyasal ve enerji tüketimi alanlarında düşük çevresel etkiye sahip ürünler tercih edilir.

Adil ve Şeffaf İşbirliği:

Satın alma kararları, objektif kriterlerle ve şeffaf değerlendirme süreçleriyle alınır.

Rüşvet, çıkar çatışması veya etik dışı davranışlara kesinlikle tolerans gösterilmez.

2025 Hedefleri

- Yerel tedarik oranını **%70'e** yükseltmek
- Tedarikçilerin çevresel uygunluk belgesi (ISO 14001, FSC veya eşdeğeri) sunmasını sağlamak
- Tedarik zinciri karbon ayak izini ölçmek ve azaltım planı oluşturmak
- Tedarikçiler için **"Sürdürülebilirlik Farkındalığı"** yaratmak

Yeşil Satınalma

Yeşil satınalma süreci, çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak, doğal kaynakların korunması, atık miktarının azaltılması, enerji tüketiminin düşürülmesi ve çevresel etkilerin minimize edilmesi amacıyla uygulanır. Yeşil satınalma, çevreye duyarlı bir iş modeli oluşturarak otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlar ve aynı zamanda maliyet tasarrufu, itibar artırımı ve misafirlerimize daha çevre dostu bir deneyim sunmamıza olanak tanır.



GERİ DÖNÜŞÜME UYGUN ALIM

Geri dönüşüm; kullanım dışı kalan geri dönüştürülebilir atık malzemelerin çeşitli geri dönüşüm yöntemleri ile hammadde olarak tekrar üretim süreçlerine kazandırılmasıdır. İçecek ürünlerinde özellikle cam malzemeler, tek kullanımlık kullan at ürünler, ahşap malzemeler ve atık torbalarında geri dönüştürülebilir plastik poşetler satın almaktayız.



KAĞIT VE TÜREVLERİ ALIMLARI

FSC(Orman Yönetim Konseyi), PEFC(gözetim zinciri sertifikasyonu) veya onaylanmış ahşap yüzdesinin gösterildiği her türlü sürdürülebilir orman yönetimi gibi gözetim zinciri sertifikaları uygunluk kanıtı olarak kabul edilmektedir. Kâğıt ve kâğıt ürünlerinin geri dönüştürülebilir malzemeden yapılmış olması talep edilmektedir.



KİMYASAL ÜRÜN ALIMLARI

Kullanılan kimyasalların eko ürünlerinin mevcudiyeti durumunda eko serisi seçilmektedir. Tesise alınan çamaşır temizlik kimyasallarında ürünün su tüketimi, enerji tüketimi ve kimyasal tüketimi hususlarında performans göstergeleri baz alınır. Bu bağlamda otel genelinde kullanılan çamaşır kimyasallarında performans ürünler tercih edilmektedir.



ELEKTRONİK CİHAZ ALIMLARI

Satın alınan cihazlarda verimli çalışma koşulu mutlaka gözetilmelidir. Az enerji tüketimiyle yüksek performans sergileyen ürünler, verimli çalışan ürünler tercih edilmelidir. Ayrıca, örnek vermek gerekirse, özellikle klima alımlarımızda doğa dostu R32 gazlı ürünler tercih edilmektedir.

Yerel Ekonomi Katkısı

Yerel Ekonomi Katkısı

Regnum Hotels olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamayı sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biri olarak görüyoruz.

Yerel ekonomiyi güçlendirmek, sadece satın alma süreçleriyle değil; istihdam, eğitim, tedarik zinciri ve toplumsal iş birlikleriyle bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Yerel İstihdam ve Kapasite Gelişimi

- Otel çalışanlarımızın **%67,34'ü Antalya ili sınırlarında ikamet eden bireylerden** oluşmaktadır.
- Regnum Akademi aracılığıyla yerel istihdamın nitelikli iş gücüne dönüşmesi desteklenmekte, 2024 yılında **1.828 saat eğitim** gerçekleştirilmiştir.
- Yerel meslek liseleri ve üniversitelerle yapılan iş birlikleri kapsamında **staj ve mentorluk programları** yürütülmektedir.

2025

Hedefleri

- Yerel tedarik oranını **%75** seviyesine çıkarmak
- En az **10 yeni yerel üreticiyle iş birliği** başlatmak
- Yerel istihdam oranını **%85'e yükseltmek**
- Bölgesel iş birlikleri aracılığıyla **yılda 3 sosyal sorumluluk projesi** yürütmek

Yerel Tedarik ve Hizmet Alımları

- 2024 yılında tedarikçi harcamalarımızın **%56'sı Antalya ve çevre illerdeki yerel işletmelerden** yapılmıştır.
- Gıda, temizlik, tekstil, bakım-onarım ve peyzaj gibi kritik operasyon alanlarında **yerel üretici ve hizmet sağlayıcılarla uzun dönemli iş ortaklıkları** kurulmuştur.
- Yerel tedarik tercihimiz sayesinde hem karbon ayak izimiz azaltılmakta hem de bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlanmaktadır.

Toplumsal Yatırım ve Bölgesel İşbirlikleri

- Yerel üreticilerle yapılan **kooperatif ve kadın girişimcilik projeleri** desteklenmiştir.
- Yerel yönetimlerle iş birliği içinde çevre temizliği, atık toplama ve yeşil alan iyileştirme projelerine katkı sağlanmıştır.
- Regnum Hotels, **bölgesel turizm hareketliliğini artıran etkinliklerin (spor, kültür, sanat)** düzenlenmesine ev sahipliği yaparak dolaylı ekonomik fayda yaratmaktadır.

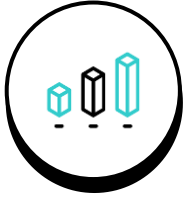
İLERİYE BAKIŞ

Stratejik Hedefler ve Yol Haritası (2030, 2050 Net Zero vizyonu)

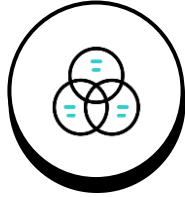
Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Hedefler

2025 Sürdürülebilir Proje Hedefleri

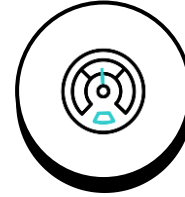
Regnum Hotels GES Yatırımları ile otelin %80'e yakın elektrik tüketimi karşılanmaktadır.



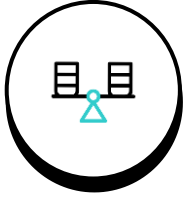
Bahçe ve peyzaj bölümündeki su hattında kimyasal kullanmadan çevre dostu teknoloji projesinin hayata geçirilmesi (AQUA4D)



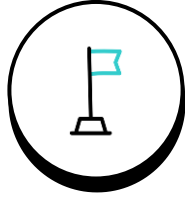
Kat hizmetleri ve çamaşırhane bölümlerindeki su hattında kimyasal kullanmadan çevre dostu teknoloji projesinin hayata geçirilmesi (AQUA4D)



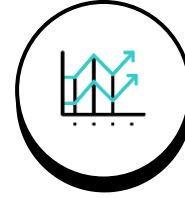
Bahçe yakıtlı ekipmanlarının %90'ının elektrikli değiştirilmesi



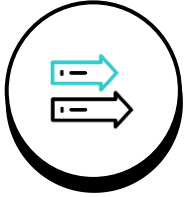
50001 Enerji Yönetim Sistemi tüketim verilerinin izlenmesi için dijital alt yapının kurulması



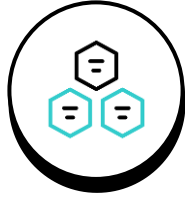
GRI Standartlarına uygun Sürdürülebilirlik Raporunun oluşturulması



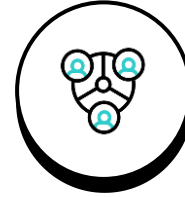
Eğlence ses-ışık sistemleri tüm ekipmanlarda %100 LED'li sisteme geçiş tamamlanması



Marvel davlumbaz sistemi projesi ile mutfaklarda enerji verimliliğini artırarak enerji tasarrufu ve yüksek hijyen standardı sağlanması



Odalardaki Otomasyon sisteminin ısıtma ve soğutma modüllerinin değişmesi



Soğutma grubu kondens hattına eşanjör yapılması

Yenilikçi Projeler (Dijitalleşme, Enerji, Atık Yönetimi, Misafir Deneyimi)

Dijital Enerji Teknolojileri Ve Otomasyon Sistemi



Regnum Carya'da uygulamaya geçeceğimiz Dijital Enerji İzleme ve Yönetim Sistemi, enerji tüketimini optimize ederek işletmenin verimliliğini artırmayı amaçlayan bir çözümdür. Bu sistem; elektrik, su ve LNG tüketimini anlık olarak izleyip analiz ederken, gereksiz enerji kullanımını tespit ederek maliyetleri azaltmayı sağlar.

Bu sistem, Regnum Carya'nın enerji yönetim süreçlerini dijitalleştirerek, çevresel sürdürülebilirlik ve maliyet verimliliği sağlamada önemli bir adım olacaktır.

