



UNSERE INTEGRIERTE QUALITÄTSPOLITIK

Als führendes Unternehmen in der Tourismusbranche setzen wir Branchenstandards und gewährleisten die Umsetzung eines Betriebs- und Managementsystems gemäß internationalen Standards.

Mit unserem perfektionistischen Ansatz, der darauf abzielt, die Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen, überwachen und verbessern wir kontinuierlich die Zufriedenheit unserer Gäste sowie die Qualität unseres Managementsystems und unserer Dienstleistungen.

Durch unseren transparenten Führungsstil gewährleisten wir, dass alle Mitarbeiter aktiv zum Erfolg unseres Systems beitragen können. Durch die Vermittlung unserer Unternehmensidentität an alle Mitarbeiter fördern wir ein Gefühl der Teamarbeit, unabhängig von Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit oder Geschlecht. Dies trägt dazu bei, dass sie langfristig in unserem Unternehmen bleiben.

Um die Umwelt zu schützen und die Notwendigkeit eines nachhaltigen Tourismus zu gewährleisten, führen wir eine Analyse unserer Umweltauswirkungen durch und kontrollieren potenzielle negative Folgen, Risiken und Ressourcenverschwendung. Wir sind bestrebt, die Nutzung natürlicher Ressourcen, den Energieverbrauch sowie die Luft-, Wasser- und Bodenverschmutzung zu minimieren. Wir legen großen Wert darauf, energieeffiziente und umweltfreundliche Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die sich positiv auf die Umwelt und die Energiebilanz auswirken. Um unsere Umwelt- und Energieleistung zu verbessern, streben wir danach, auf alle verfügbaren Informationen und Daten zuzugreifen, die notwendigen Ressourcen bereitzustellen und unsere Umwelt- und Energiemanagementsysteme kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Wir streben danach, sicherzustellen, dass unser Umweltbewusstsein und unsere soziale Verantwortung nicht nur von unseren Mitarbeitern, sondern auch von unseren Gästen, Lieferanten, Subunternehmern und den zuständigen Behörden angenommen werden. Durch die Zusammenarbeit mit lokalen Regierungen, Zulieferunternehmen und Nichtregierungsorganisationen leisten wir einen Beitrag zur Umsetzung von Umweltschutz- und Sozialverantwortungsprojekten.

Wir gewährleisten den Schutz unserer Informationsressourcen, indem wir die Vertraulichkeit von Informationen und Daten sicherstellen und sie vor unbefugtem Zugriff schützen, der ihre Integrität gefährden könnte.

An unserem Standort treffen wir alle erforderlichen Maßnahmen, um die lokale Beschäftigung zu fördern und die Natur zu schützen und zu bereichern. Wir teilen alle unsere Umweltschutzmaßnahmen und -aktivitäten transparent mit der Öffentlichkeit.

Wir halten uns strikt an die in unserem Land geltenden Gesetze, Verordnungen und Bestimmungen in den Bereichen Umweltschutz, Energie, Arbeitssicherheit, Informationssicherheit und Menschenrechte und erfüllen sämtliche Anforderungen vollständig. Bei der Ausübung unserer Tätigkeit treffen und implementieren wir alle erforderlichen Maßnahmen, um unsere Gäste und Mitarbeiter vor möglichen Verletzungen und Krankheiten zu schützen und gute Arbeitsbedingungen sicherzustellen. Wir bieten Lebensmittel an, die physikalisch, chemisch und mikrobiologisch sauber sind, um eine gesunde



Ernährung unserer Gäste zu gewährleisten. Wir halten uns bei Einkauf, Lagerung, Verarbeitung und Präsentation von Rohstoffen an die geltenden Gesetze und Vorschriften in unserem Land.

Ali afak ÖZTÜRK
Vorstandsvorsitzender