


REGNUM
CARYA

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Güncelleme: 28 Mayıs, 2020



COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Güncelleme: 28 Mayıs, 2020



İlk günden itibaren her zaman beklentileri aşan hizmet sunma misyonumuzla, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığına ve güvenliğine en üst seviyede önem veriyor, bunun için tüm imkanlarımızı kullanıyoruz.

Covid-19 (Koronavirüs) dünyada salgın haline dönüştüğü ilk günden itibaren, Dünya Sağlık Örgütü ve ilgili kamu otoritelerini yakından izliyor, belirlenen yönergeleri takip ediyoruz.

Hizmet standartlarımızın güvenlik ve sağlık açısından uygunluğunu iç ve dış ekiplerimizle birlikte sağlıyor, bağımsız üçüncü taraf denetimler ile garanti altına alıyoruz.



THE HYGIENIC ROOM &
SPA & GYM AUDIT



THE SAFE & HYGIENIC
MINI CLUB AUDIT



G Ü V E N D E S İ N İ Z

Tesisimizde **ISO 22000 Gıda Güvenliği** yönetim sistemi uygulanır ve mal kabulden sunuma kadar, her aşaması bünyemizde görevli Gıda ve Çevre Mühendisleri tarafından sürekli kontrol altında tutulur.

Hijyen çözümleri arasında dünyanın sayılı şirketlerinden biri olan Diversey Consulting'in Türkiye'de ilk defa hayata geçirdiği **The Hygienic Room** programını uygulayan ve sertifika alan ilk otel olan Regnum Carya, 2019 yılı skor ortalaması ile Akdeniz Bölgesinde programı en başarılı uygulayan konaklama tesisi olmuştur.

Diversey Consulting'in yine Türkiye'de ilk defa hayata geçirdiği **The Hygienic SPA & Gym Audit** ile **The Safe & Hygienic Mini Club Audit** programlarını uygulayarak sertifikalarını alan ilk otel olan Regnum Carya, 2019 yılında da Akdeniz Bölgesinde bu programları uygulamaya devam eden tek konaklama tesisidir.

Otelimiz, dünya genelinde 60 ülkede denetim yapan global otel güvenliği ve belgelendirme şirketi Safehotels'in güvenlik sertifikaları arasında en yüksek derece olan **Safehotels Executive** sertifikasını Türkiye'den almaya hak kazanan ilk ve tek resort otel olmuştur.

ISIS – Türkiye'nin **Sağlıklı Tatil Sistemi (STS)**, tesisimizde gıda, su ve çevresel kaynaklı hastalıkların önlenmesi yönünde yapılan çalışmaları başarı sertifikası ile belgelendirmiştir.

Regnum Carya, dünyadaki tescilli tek yatak temizleme hizmeti olan **Potema** yatak temizleme sistemi sertifikasına sahiptir.

Tesisimizde yüksek standartlarda uyguladığımız misafir güvenliği, gıda ve su güvenliği, toplum sağlığı, hijyen, çevre güvenliği, atık yönetimi ve iş sağlığı güvenliği prosedürlerimize ilave olarak iç ve dış uzman ekiplerimizle, daha güvenli konaklama için salgına karşı önleyici tedbirler alınmış ve derhal uygulamaya konulmuştur.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Güncelleme: 28 Mayıs, 2020


REGNUM
CARYA



Personel

- ▶ Çalışanlarımızın tesise giriş ve çıkışlarında ateş ölçüm taramaları yapılır ve kayıt altına alınır. Covid-19 belirtileri göstermesi durumunda hemen işyeri hekimi tarafından kontrolü sağlanır.
- ▶ Çalışanların kullandığı servis araçları, çalışma alanları, ortak kullanım alanları ve ofisler fiziksel mesafeye göre düzenlenmiş, temizlik ve dezenfeksiyon sıklıkları artırılmış ve gerekli tüm kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanmıştır.
- ▶ Grip, nezle veya herhangi bir rahatsızlığı olan personele ev istirahat izni verilir ve işyeri hekimi onayı dışında işe geri döndürülmez.
- ▶ Tüm çalışanlarımızın güncel durumu "Covid-19 Sağlık Beyan ve Taahhütnamesi" ışığında yakından takip edilir.
- ▶ Çalışanlarımıza verilen standart gıda güvenliği ve genel hijyen eğitimlerine ilave olarak Covid-19 kapsamında farkındalık ve hijyen eğitimleri düzenli olarak verilir.



Misafir

- ▶ Özel transfer araçlarımızda, kullanım öncesi ve sonrası dezenfeksiyon yapılır, maske ve el antiseptiği bulundurulur.
- ▶ Özel araçları ile gelen misafirlerimizin talepleri durumunda araç temizlik ve dezenfeksiyon hizmeti sunulur.
- ▶ Tesise girişte misafir ateş ölçüm taramaları yapılır ve kayıt altına alınır.
- ▶ Misafirlerimizin girişte seyahat geçmişi ve sağlık durumlarına ilişkin bilgileri içeren Covid-19 beyan ve taahhütnamesini doldurmaları gerekir.
- ▶ Maske, eldiven ve el dezenfektanı misafirlerimizin kullanımına açıktır.
- ▶ Misafirlerimize hızlı check-in ve güvenli ödeme alternatifleri sunulur.
- ▶ Misafirlerimize içerisinde oda kartı, otel haritası, Covid-19 bilgilendirme kartı ve maske bulunan kapalı check-in kiti sunulur.
- ▶ Valizler odaya teslim edilmeden dezenfeksiyonları yapılır.
- ▶ Misafirlerimizin girişte **SafePlus** oda hizmeti talepleri durumunda odalarına girilmez. Oda servisi, valiz, havlu, su vb. hizmetleri oda önünde fiziksel mesafe korunarak teslim almaları sağlanır.
- ▶ Misafirlerimize Whatsapp hattımız üzerinden salgına karşı önlemlerimiz hakkında 7/24 detaylı bilgi verilir.

Misafir Odaları



- ▶ Misafir odaları temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından Sağlık Bakanlığı onaylı endüstri lideri ürünler ile yapılır.
- ▶ Odalar temizlik planına göre farklı renklerde tek kullanımlık temizlik bezleri ve paspaslar kullanılarak sırasıyla balkon, yatak odası, giyinme odası, banyo ve en son olarak tuvalet temizlenir.
- ▶ En çok temas edilen oda cihazları, kontrol panelleri ve sert yüzeylerin artırılmış antiviral dezenfeksiyonlarının yapılması sonucu **SafePoints** programı sürdürülür.
- ▶ Banyolarda anti-mikrobiyal sıvı sabun bulunur.
- ▶ Çıkış yapan odaların minibar soğutucu ve çekmeceleri,dezenfeksiyonları yapıldıktan sonra tüm ürün ve servis ekipmanlarının tamamı yenilenir ve güvenlik bandı ile kilitlenir; kullanılmamış yastık alezleri dahil tüm yatak ve banyo tekstilleri de temizleri ile değiştirilir.

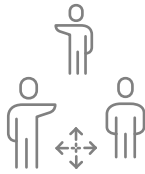
COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Güncelleme: 28 Mayıs, 2020

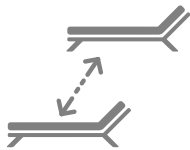

REGNUM
CARYA



- ▶ Oda ve banyoda kullanılan tüm buklet malzemeleri tek kullanımlık ambalajlar içinde sunulur.
- ▶ Odalarda bulunan yedek yastık, pike ve yedek elbise askısı gibi malzemeler kaldırılmış olup misafirlerin talepleri durumunda servis edilir.
- ▶ Odalara ayakkabı torbaları, dezenfektan mendiller ve şeffaf eldivenler konulur.
- ▶ Oda servisi menüsü ve tüm basılı materyaller kaldırılarak, dijital olarak oda televizyonlarından ve otel web sayfasından erişime açılmıştır.
- ▶ Oda içinde bulunan donanımlı özel giyinme odalarına, misafirlerden talep gelmedikçe temizlik için girilmez.
- ▶ Havalandırma kanal ve filtrelerinin temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri yapılır ve odanın taze hava ile yenilenmesi sağlanır.
- ▶ Odaların tüm temizlik, dezenfeksiyon ve hazırlık faaliyetlerinden sonra yeni misafir girişine kadar kapıları mühürlenir.



**OXIVIR
PLUS**



Genel Kullanım Alanları

- ▶ Tesisimizde tüm ortak kullanım alanları fiziksel mesafeye göre yeniden düzenlenmiş, gerekli alanlara el dezenfeksiyon istasyonları kurulmuştur.
- ▶ Tüm genel alanların temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından yapılır.
- ▶ Kritik nokta olarak belirlenen en çok temas edilen yüzeyler misafirlerin kullanımından sonra Diversey Oxivir Plus ile temizlenir.
- ▶ Kimyasal dezenfeksiyon işlemlerine ek olarak buhar yöntemi, ULV tekniği, ozon ve UV teknolojisi ile genel alan ve oda dezenfeksiyonu sağlanır.
- ▶ Tüm genel alan tuvaletleri anti-mikrobiyal sıvı sabun ve el dezenfektanları ile donatılmıştır. Genel alan tuvaletleri tıbbi sınıf kimyasal ile temizlenir ve dezenfekte edilir. El kurutma cihazlarının teknik bakım ve dezenfeksiyon sıklığı artırılmıştır.
- ▶ Havalandırma kanal ve filtrelerinin temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri artırılmıştır. Otel binası ortam havasının düzenli olarak taze hava ile yenilenmesi sağlanır.
- ▶ Tüm havuzlarımızda pH ve klor seviyeleri standartlara uygun limitlerde tutulur, değerleri kontrol edilir, ters yıkama ve durulama işlemi sıklığı artırılarak filtrelerin temiz kalması sağlanır.
- ▶ Havuz ve plaj çevresi şezlong araları fiziksel mesafeye göre düzenlenmiştir. Yatak şezlonglarda her kullanıma özel havlu kılıf bulundurulur, diğer şezlonglarda dezenfeksiyon sağlanır.
- ▶ Tüm havlular personel tarafından veya poşet içinde sunulur.
- ▶ Çocuk ve Gençlik Kulübü temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri artırılmış ve bazı alanlar geçici olarak hizmete kapatılmıştır.
- ▶ SPA, Hamam ve Fitness salonunda temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri artırılmış, belirli alanlarda rezervasyon uygulaması yapılarak kişi sayısı kontrolü sağlanmıştır.
- ▶ Fitness salonu ve kapalı havuz gün içinde temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri için 12:00-13:00 arası hizmete kapatılır.
- ▶ Otel içerisinde hizmet veren kuaför, market ve tüm mağazalarda Covid-19 kapsamında ek önlemler alınmıştır.



Yiyecek-İçecek Hizmetleri

- ▶ Görevli tüm çalışanların kişisel koruyucu önlemlerini almaları sağlanmıştır.
- ▶ Yeme içme alanları fiziksel mesafeye göre düzenlenmiş, teraslarında geniş ve yeterli oturma alanları sağlanmıştır.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Güncelleme: 28 Mayıs, 2020



- ▶ Çalışma saatleri genişletilen açık büfe ve brunch hizmetlerimiz şeflerimiz tarafından servis edilir.
- ▶ Açık büfe hizmet veren restoran içinde çocuklu ve senior misafirlere özel alan seçenekleri sunulmaktadır.
- ▶ Yeme içme alanları hizmete kapandıktan sonra detaylı temizlik yapılır ve ULV ile dezenfeksiyonu sağlanır.
- ▶ Masalar ve sandalyeler her misafir kullanımından sonra dezenfekte edilir.
- ▶ Mama sandalye tepsisi dahil tüm servis ekipmanları bulaşık makinelerinde yüksek sıcaklıkta sterilize edilir.
- ▶ Çocuk ve bebek büfesi şeflerimiz tarafından servis edilir.
- ▶ Mevcut el hijyeni talimatlarımıza ek olarak, mutfak üretim alanlarımızda 30 dakikada bir el yıkamak için sesli hatırlatıcı sistem kullanılır.
- ▶ Misafir lobby karşılama ve oda ikramları hijyenik ambalajlarda kapalı olarak sunulur.



Çamaşırhane Hizmeti

- ▶ Profesyonel çamaşırhane hizmeti tesis içinde verilir.
- ▶ Tüm otel tekstil ürünleri ve çamaşırlar uzman ekibimiz tarafından çapraz bulaşma önlemleri alınarak yıkanır.
- ▶ Oda tekstili ve çamaşırların hijyenik şekilde yıkanması için uluslararası otoritelerin tavsiye ettiği, kemo-termal dezenfeksiyon ürünü olan Diversey Clax Personril kullanılır.



Güvenlik ve Sağlık Hizmeti

- ▶ Tesisimizde 7/24 iç ve dış güvenlik görevlileri, sağlık görevlileri ve ambulans aracı hazır bulunur.
- ▶ Kamu otoriteleri yönergelerine göre, olası şüpheli veya vaka durumlarında izolasyonu sağlayabilmek için gerekli prosedür ve hizmet standartları tanımlanmış, izolasyon alanları belirlenmiştir.
- ▶ Tesisimize giren tüm ziyaretçi, tedarikçi ve dış kaynaklı hizmet sağlayıcıların ana girişlerde ateş ölçümleri yapılır ve önleyici tedbirleri alınır.
- ▶ Ürün tesliminden, misafire sunulana kadar bütün ürünlerin güvenliği ve hijyenini sağlayacak alt yapı ve standartlar tesisimizde uygulanır.



Turizm Bakanlığının "Konaklama Tesislerinde Kontrollü Normalleşme Süreci" başlıklı genelgesine göre bazı zorunlu uygulamalar getirilmiş ve bazı hizmetler kısıtlandırılmıştır. Gelecek en son bilgilere göre bu sayfayı güncellemeye devam edeceğiz.

Daha fazla bilgi ve sorularınız için bizlere ulaşabilirsiniz. info@regnumhotels.com



BUREAU
VERITAS

Shaping a World of Trust



GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika, BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

REGNUM CARYA GOLF & SPA RESORT

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "**Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri**" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "**Güvenli Turizm Sertifikası**" almaya hak kazanmıştır.

Sertifika Numarası

BVI-TR-1098

İlk Sertifikalandırma Tarihi 19 / 06 / 2020

Düzenleme Tarihi 12 / 09 / 2020

Geçerlilik Tarihi 19 / 10 / 2020

Kuruluş Türü

Konaklama İşletmesi

İmza

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü


REGNUM
CARYA

