



SAĞLIK HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME

HEALTH SERVICES INFORMATION

INFORMATIONEN ZUM GESUNDHEITSSERVICE

ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ


REGNUM
CARYA

SAĞLIK HİZMETLERİ BİLGİLENDİRME

- Otelimizde 7/24 ilk yardım ekibi ve ambulans hizmeti bulunmaktadır. Acil durumlar için odanızdan 888'i arayabilirsiniz.
- Sağlık hizmetleri ofisi resepsiyon katında (L) spa merkezi giriş yanındadır.
- Otel içi doktor çalışma saatleri 09:00-17:00'dir. 17:00'den sonra istek üzerine hastaneden özel doktor çağrılmaktadır.
- Otel içi ve dışı sağlık hizmetleri ücretlidir, muayene olmadan reçete yazılamaz.
- Tüm ilaçlar ekstra ücretli ve peşin olup otel dışı eczane den servis edilmektedir.
- Hastaneye gitmek isteyen veya sevk edilen misafirler için hastane transfer hizmeti ekstra ücretlidir.
- Otelimizin sağlık hizmetleri Serik'de bulunan Özel Aspendos Anadolu Hastanesi (7,5km) tarafından yapılmaktadır. (anatoliahospital.com)
- Lütfen özel sağlık sigorta - hastane anlaşmasını ve kapsamlarını kontrol ediniz.
- Otel misafirleri farklı hastane ve kurumlarından alacakları sağlık hizmeti için misafir ilişkilerine bilgilendirme yapmalıdır, aksi durumda sağlık ekibi güvenlik nedeniyle tesise alınmazlar.
- Özel sağlık sigortalarının anlaştığı farklı sağlık kurum çalışanları ve doktorları ana girişte mesleki kimliklerini ibraz etmeden tesis içine kabul edilmezler.
- Acil durumlar için odanızdan 888'i arayabilir veya otel personelinden yardım isteyebilirsiniz.
- İlk yardım ve acil müdahale ücretsizdir.
- Sağlık ekibinin acil durumlarda hastaneye sevk etmek istediği misafirler, hastaneye gitmek istemediğinde "Otel İçi Sağlık Hizmeti Red Formu" imzalamak durumundadırlar.

HEALTH SERVICES INFORMATION

- Our on-site first aid team and ambulance service are available 24/7. For emergencies, please call 888 from your room.
- The health services centre is located on the reception floor (L) next to the entrance of the spa centre.
- The hotel's on-site doctor working hours are from 09:00 to 17:00. After 17:00, a private doctor is called from the hospital upon request.
- Health services provided on-site and outside the hotel are extra charge services, prescriptions cannot be written without an examination.
- All medications are obtained from the pharmacy outside the hotel and must be paid in cash.
- The hospital transfer service is an extra charge service for guests who are referred to or want to go to the hospital.
- Our on-site health services are provided by Aspendos Anadolu Private Hospital located in Serik. (7.5km) (anatoliahospital.com)
- Please check the private health insurance and hospital agreement and their coverage.
- Hotel guests must inform guest relations about any health services they will receive from other hospitals or institutions, otherwise the medical team will not be admitted to the facility due to security reasons.
- Employees and doctors of health institutions contracted with private health insurance companies will not be admitted to the facility without presenting their occupational identity cards at the main entrance.
- For emergencies, please call 888 from your room or ask the hotel staff for assistance.
- First aid and emergency response services are free of charge.
- Guests must sign the "Referral Rejection Form" if they do not agree to go to the hospital despite being referred to by the healthcare team in an emergency.

INFORMATIONEN ZUM GESUNDHEITSSERVICE

- Unser Hotel verfügt über ein rund um die Uhr besetztes Erste-Hilfe-Team und einen Rettungsdienst. Für Notfälle können Sie 888 von Ihrem Zimmer aus anrufen.
- Das Gesundheitsamt befindet sich in der Empfangsetage (L), neben dem Eingang der SPA Zentrum.
- Die Öffnungszeiten des Arztes im Hotel sind von 09:00 bis 17:00 Uhr. Nach 17:00 Uhr wird auf Wunsch ein Privatarzt aus dem Krankenhaus gerufen.
- Gesundheitsleistungen innerhalb und außerhalb des Hotels müssen im voraus bezahlt werden, ohne Untersuchung können keine Rezepte ausgestellt werden.
- Alle Medikamente müssen extra und in bar bezahlt werden und von kann aus der Apotheke vor dem Hotel serviert werden.
- Für Gäste, die ins Krankenhaus wollen oder überwiesen wurden, wird der Krankenhaustransfer-Service extra berechnet.
- Die Gesundheitsdienstleistungen unseres Hotels werden vom privaten Aspendos Anadolu Hospital (7,5 km) in Serik erbracht. (anatoliyahospital.com)
- Bitte prüfen Sie den privaten Krankenversicherungs- und Krankenhausvertrag und dessen Umfang.
- Hotelgäste sollten die Gästebetreuung über die Gesundheitsleistungen informieren, die sie von verschiedenen Krankenhäusern und Institutionen erhalten, ansonsten wird das Gesundheitsteam aus Sicherheitsgründen nicht in die Einrichtung aufgenommen.
- Mitarbeiter und Ärzte verschiedener, von den privaten Krankenversicherungen zugelassener Gesundheitseinrichtungen werden ohne Vorlage ihres Berufsausweises am Haupteingang nicht in die Einrichtung eingelassen.
- In Notfällen können Sie 888 von Ihrem Zimmer aus anrufen oder das Hotelpersonal um Hilfe bitten.
- Erste Hilfe und Notfallmaßnahmen sind kostenlos.
- Die Gäste, die das Gesundheitsteam im Notfall an das Krankenhaus überweisen möchte, müssen das "Ablehnungs-Zuweisungsformular" unterschreiben, wenn sie nicht ins Krankenhaus wollen.

ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

- В отеле круглосуточно предоставляются услуги первой помощи и кареты скорой помощи. В экстренных случаях звоните на номер 888.
- Медицинский кабинет находится на этаже рецепции (L) рядом со входом в спа-центр.
- Время работы отельного врача 09:00-17:00. После 17:00 по требованию гостя вызывается частный врач из больницы.
- Медицинские услуги в отеле и за его пределами оказываются за дополнительную плату. Рецепты без осмотра не выписываются.
- Все медикаменты оплачиваются дополнительно и выдаются в аптеке за пределами отеля.
- Для желающих посетить врача или получивших направление гостей услуга транспортировки в больницу предоставляется за отдельную плату.
- Медицинские услуги в отеле предоставляются при поддержке частной больницы Özel Aspendos Anadolu Hastanesi (anatoliyahospital.com) в Серике (7,5 км).
- Просим ознакомиться с объемом страхового медицинского полиса и договором с больницей.
- В случае обслуживания гостей в других больницах или учреждениях просим поставить об этом в известность отдел по работе с гостями. В противном случае медицинская бригада не будет допущена в отель по соображениям безопасности.
- Сотрудники других медицинских учреждений, помимо партнерских учреждений страховой компании, не допускаются в отель без предъявления рабочего удостоверения личности.
- В экстренных случаях просим звонить по номеру 888 из своего номера или обратиться за помощью к персоналу отеля.
- Первая помощь и неотложные процедуры оказываются бесплатно.
- В случае направления медицинской бригадой в больницу, если гость отказывается от направления, он обязан подписать Форму отказа.

 REGNUM
CARYA