



REGNUM CARYA

1. Regnum Carya Giriş
2. Carya Golf Club Giriş
3. Ana Bina
4. Kongre Merkezi
5. Kongre Merkezi Resepsiyonu
6. Carya Golf Club Binası
7. Şevk-et Steakhouse
8. Taylormade Performans Laboratuvarı
9. Driving Range
10. Halfway House
11. Roof Tee
12. Yürüyüş Yolu Girişi
13. Yürüyüş Yolu
14. Pearl Pool Odaları
15. Emerald Villaları
16. Crown Villa
17. Tiara Villaları
18. Sapphire Villaları
19. Villa Lounge
20. Elektrikli Araç Şarj İstasyonu
21. Helikopter pisti
22. Tenis & Basketbol Sahaları
23. Tenis Kulüp
24. Blue Bar
25. Le Fumee Shisha Nargile
26. Ana Havuz (Isıtmalı)
27. Green Bar
28. Aktivite Havuzu
29. Çocuk ve Gençlik Kulübü
30. Dalga Havuzu
31. Aqua Eleven Snack Bar
32. Aqua World / Kaydıraklar
33. Aquapark Çocuk Oyun Havuzu
34. Çocuk Havuzu (Gölgelikli)
35. Futbol Sahaları
36. Amber Lagoon Villa Lounge
37. Amber Lagoon Villaları
38. Amber Lagoon Suite Villalar
39. Maia Peruvian Restorant
40. Amber Spa & Wellness
41. Amber Cave Bar
42. Gusto Snack-Bar
43. Amfityatro
44. Okçuluk Alanı
45. Ubon Thai Restoran
46. Şelale
47. Pearl Event Alanı
48. Çocuk Macera Parkı
49. Grill Do Brasil Restoran
50. +16 Yetişkin Havuzu
51. Plaj Voleybol & Futbol, Padel Tenis
52. Eğlence İfo Deski
53. Sandal Balık Restoranı
54. Emzirme Odası
55. Jungle Gym
56. PAMA Beach Wear
57. Palm Beach AREA Snack
58. Dondurma / Meyve / Gözleme Standı
59. Sağlık Hizmetleri
60. Alia Beach Club
61. Su Sporları
62. İskele Pavilyonları
63. İskele & Harbour Bar
64. Sahil Pavilyonları

REGNUM CARYA

INFO & MAP

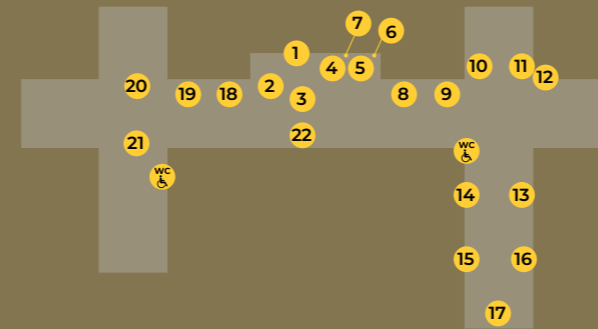
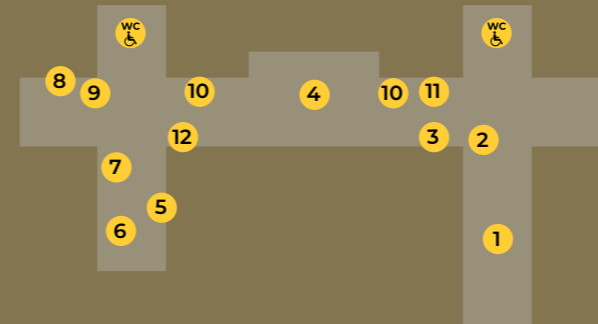
ANA BİNA

-1. Kat (Bahçe Katı)

1. Olive Ana Restoran
2. Fotoğrafçı
3. Macaroon Patisserie
4. One Lobby Bar
5. Score Sports Bar
6. Knock Knock Oyun Salonu & Bowling
7. Kuaför
8. Rouge Gece Kulübü
9. ATM
10. Mağazalar
11. Market
12. Nazar Bakery

Lobi Katı

1. Giriş
 2. Resepsiyon
 3. Leaf Lobby Bar
 4. Golf Rezervasyon deski
 5. Misafir İlişkileri
 6. Concierge
 7. Transfer deski
 8. Business Center
 9. Beehive Fitness Club
 10. Sağlık Hizmetleri
 11. Greendoor Spa & Wellness
 12. Üst Lobby Teras
 13. Zing Bar
 14. Kız Ocakbaşı
 15. Tramonto İtalyan Restoranı
 16. Kushimoto / Teppenyaki Japon Restoranı
 17. The Seahorse Seafood Bar & Grill
 18. The Shamrock Irish Bar
 19. Bagaj ve Golf Ekipman Odası
 20. Regnum Lounge
 21. Daphne Restoran
 22. Kongre Merkezi
- ☞ Lobi ve restoranların açık teraslarında sigara içilmektedir.



Kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin misafir aydınlatma metni

OB-P01-H01-R02 Rev. Tarihi:28.09.2023

ÖNEMLİ: Regnum Carya Hotel, herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmaksızın bu bilgilerde ve / veya açıklanan ürünlerde, programlarda ve / veya hizmetlerde değişiklik, düzeltme ve / veya iyileştirme yapma hakkını saklı tutar.

Değerli Misafirlerimiz, Regnum Carya'ya hoş geldiniz!

Tesisimizde konaklamanız süresince, ihtiyaç duyabileceğinizi düşündüğümüz hizmetlerimize daha kolay ulaşabilmeniz için bu bilgilendirme kılavuzunu sizler için hazırladık.

Saygılarımızla, Regnum Ailesi

OTEL İÇİ ÖNEMLİ TELEFONLAR

Regnum Assist / Acil Durum **888**
SPA Merkezi **8160 / 8161**
Concierge **8106**
Misafir İlişkileri **8305**
WhatsApp **+90 555 057 07 07**

GENEL BİLGİ

- Otelimiz ile ilgili daha detaylı bilgi için “Regnum Assist”ten 7/24 hizmet alabilirsiniz.
- Oda servisimiz 24 saat hizmetinizde ve ücretlidir. Odanızdaki mini bar, günde bir kez ücretsiz olarak doldurulur.
- Oda kartlarınız aynı zamanda odanızdaki elektrik sistemini çalıştırmaktadır. Odanıza girdiğinizde kartınızı duvarda bulunan enerji kontrol yuvasına yerleştiriniz. Odanızdan ayrılırken oda anahtarınızı lütfen yanınıza alınız.
- Kartlarınız otelden ayrılacağınız gün saat 12.00 ye kadar geçerlidir, daha sonra otomatik olarak iptal olacaktır. Otelden ayrılırken kartları resepsiyona teslim etmenizi rica ederiz.
- Değerli eşyalarınızı saklamak için lütfen odalarınızdaki kasayı kullanınız. Eşyalarınızı genel alanlarda kontrolsüz bırakmayınız.
- Plaj havlularınızı havlu desklerinden temin edebilirsiniz. Odalarda bulunan havlularınızı havuz veya plaj için kullanmamanızı rica ederiz.
- Havuzlar ve sahil hava şartlarına göre hizmet vermektedir.
- T.C. 4207 sayılı kanun uyarınca, kapalı alanlarda sigara içilmesi yasaktır.
- Check-in saati 15.00'dır. Erken giriş ya da geç çıkış yapan misafirlerimiz, lobi katımızda bulunan Lounge'da kilitli dolapları, duşları, giyinme odalarını ve kitaplığı kullanabilirler.
- Sağlık ve güvenlik riskleri açısından, otel dışından gıda maddesi getirilmemesini ve otel içindeki yiyecek & içecek üniteleri dışına gıda maddesi taşınmamasını rica ederiz.
- Ailelerin herhangi bir kaza riskine karşı önlem olarak başta havuz çevresi olmak üzere, çocuklarını gözetim altında tutmaları önemle rica olunur.
- Otelimize evcil hayvan kabul edilmemektedir.
- Otel Yönetimi hava şartlarına göre operasyon akışını değiştirme ve iptal etme hakkını saklı tutar.

YİYECEK & İÇECEK

OLIVE RESTORAN

Alt lobi katında açık büfe olarak konuklarımızın hizmetindedir.

	YAZ	KIŞ
Kahvaltı	06.30 - 11.00	06.00 - 11.00
Brunch (Pazar Günleri)	11.00 - 15.00	11.00 - 15.00
Öğle Yemeği	12.30 - 15.00	12.30 - 15.00
Akşam Yemeği	19.00 - 22.00	18.30 - 21.30

JUNIOR GOURMET RESTORAN

Alt lobi katında Olive Restoran içinde açık büfe olarak, minik konuklarımızın hizmetindedir.

Kahvaltı	06.30 - 11.00	06.00 - 11.00
Öğle Yemeği	12.30 - 15.00	12.30 - 15.00
Akşam Yemeği	19.00 - 22.00	18.30 - 21.30

SHAMROCK

Resepsiyon lobi katında, A la carte restoranlar koridorunda yer almaktadır.

Öğle Snack Servisi	KAPALI	12.00 - 18.30
Akşam Snack Servisi	22.00 - 01.30	22.00 - 01.30
Gece Snack Servisi	22.00 - 07.00	21.30 - 07.00

CHUCKLES KIDS CLUB RESTORAN

Chuckles Kids Club içinde açık büfe olarak, minik konuklarımızın hizmetindedir.

Öğle Yemeği	12.00 - 14.00	KAPALI
Çay Saati (Snack)	16.00 - 17.00	14.00 - 16.00
Akşam Yemeği	18.00 - 20.00	KAPALI

À LA CARTE RESTAURANTS

Rezervasyon talebiniz ve ücretli restoranlarımız hakkında geniş bilgi için Misafir İlişkileri ekibimiz size yardımcı olacaktır.

	YAZ	KIŞ
KÖZ OCAKBAŞI / Türk Ocakbaşı	19.00 - 23.00	18.30 - 22.00
TRAMONTO / İtalyan Mutfağı	19.00 - 23.00	18.30 - 22.00
SEAHORSE / Balık ve Deniz Ürünleri	19.00 - 23.00	18.30 - 22.00
KUSHIMOTO / Japon Mutfağı	19.00 - 23.00	18.30 - 22.00
TEPPANYAKİ (Ücretli)	19.00 - 23.00	18.30 - 22.00
ŞEVK-ET / Steak House (Ücretli)	19.00 - 23.00	18.30 -22.00
UBON / Thai Mutfağı	19.00 - 23.00	KAPALI
GRILL DO BRASIL / Brezilya Mutfağı	19.00 - 23.00	KAPALI
SANDAL / Balık ve Deniz Ürünleri	19.00 - 23.00	KAPALI
MAÏA Kahvaltı (Ücretli)	08.30 - 11.30	08.30 - 11.30
MAÏA Öğle Yemeği (Ücretli)	12.00 - 17.00	12.00 - 17.00
MAÏA Akşam Yemeği (Ücretli)	19.00 - 23.00	18.30 - 22.00
ALIA Kahvaltı (Ücretli)		
Akdeniz Mutfağı	09.00 - 11.30	KAPALI
ALIA Öğle Yemeği (Ücretli)		
Akdeniz Mutfağı	12.00 - 17.00	KAPALI
ALIA Akşam Yemeğ (Ücretli)		
Akdeniz Mutfağı	19.00 - 23.00	KAPALI

🍷 BARS

	YAZ	KIŞ
ONE Lobby Bar	24 SAAT	24 SAAT
SCORE Sports Bar	13.00 - 00.00	10.00 - 00.00
GREEN Bar	16.00 - 00.00	16.00 - 00.00
AMBER Cave Bar	09.00 - 19.00	KAPALI
AMBER Vitamin Bar	09.00 - 20.00	KAPALI
AMBER Villa Lounge Bar	08.00 - 24.00	08.00 - 24.00
THE SHAMROCK Irish Bar	16.00 - 00.00	16.00 - 00.00
ZING Vitamin Bar	09.00 - 20.00	09.00 -20.00
BLUE Bar	09.00 - 19.00	09.00 -16.00
PALM Beach Club	09.00 - 03.00	09.00 - 16.00
ROUGE Night Club	KAPALI	00.00 - 02.00
GUSTO Bar	09.00 - 19.00	KAPALI
AQUA ELEVEN Bar	09.00 - 18.00	KAPALI
ADULT Pool Bar (+16)	09.00 - 19.00	KAPALI
THE HARBOUR Pier Bar	09.00 - 19.00	KAPALI
ALIA BEACH Club (Ücretli)	09.00 -23.00	KAPALI
(18 yaşından küçük misafirlere alkollü içecekler servis edilmemektedir.)		

🍷 SNACK BARS

	YAZ	KIŞ
AQUA ELEVEN Snack Bar	12.00-16.00	KAPALI
GUSTO Snack Bar	13.00-19.00	KAPALI
BEACH FOOD COURT	10.30-17.30	KAPALI
Beach AREA Snack Bar	12.00-17.00	KAPALI
PATISSERIE & BAKERY	YAZ	KIŞ
MACAROON PATISSERIE	10.00-22.00	10.00-22.00
NAZAR BAKERY	09.00-23.00	09.00-23.00

⚙️🏰 PLAJ, İSKELE VE PAVILYONLAR

🌊Beyaz kumlarla kaplı plajımızda şezlonglar ve şemsiyelerin yanı sıra kiralanabilen özel Pavilionlar ve 1800 m2 iskele bulunmaktadır. Pavilion kiralamak için Misafir İlişkileri ile irtibata geçebilirsiniz. Plaj ve iskele barlarımızda gün boyu içecek ve atıştırmalıklar servis edilmektedir.

🏊 HAVUZLAR

Otelimizde, 7000 m2'lik bir Aquaworld ile birlikte dış mekânda 7 adet, iç mekânda ise çocuk havuzu dahil 2 adet havuz bulunmaktadır. Açık havuzlar yaz döneminde 20.00'den itibaren, Ana Havuz kiş döneminde 19.00'dan itibaren kimyasal olarak temizlenmekte olduğundan kullanılmamasını rica ederiz. Havuzlar kötü hava şartları, havuz hijyeni ve güvenliği nedeniyle geçici olarak kapatılabilir. Açık hava havuz ısıtma sistemi 1 Ekim ve 1 Haziran arası hava şartlarına bağlı açılmaktadır.

SPA: Eco Kapalı Havuz (Isıtılabilir), Eco Açık Havuz (Isıtılabilir), Kapalı Çocuk Havuzu

Aquaworld: Dalga Havuzu, Çocuk Oyun Havuzu,

Açık: Ana Havuz (ısıtılabilir), Yetişkin Havuzu (+16), Aktivite Havuzu
Gölgeli Çocuk Havuzu

🎵 EĞLENCE VE AKTİVİTELER

Eğlence ekibimiz, günlük eğlence programı, spor aktiviteleri ve akşam programı ile ilgili bilgileri sizlere sunmaktan mutluluk duyacaktır. Günlük eğlence programlarınızı, otel içindeki Info Board'larımızdan, Oda TV'lerinde 2.kanaldaki Regnum TV'den / eğlence sekmesinden veya “Regnum Assist” ten öğrenebilirsiniz.

👨👩👧👦 CHUCKLES KIDS CLUB

Chuckles Kids Club 4 - 7 yaş arası Mini Club, 8 - 12 yaş arası Junior Club, 13 - 17 yaş arası Teenage Club & Bar olarak çocuk ve genç misafirlerimize hizmet vermektedir.

🎮 KNOCK KNOCK OYUN MERKEZİ

Alt lobi katında bulunan oyun merkezimizde elektronik oyunların yanı sıra bowling ve bilardo bulunmaktadır. Oyun salonundaki hizmetler ücretlidir. Oyun salonu ücret bilgisi için oyun merkezi resepsiyonundan bilgi alabilirsiniz.

🏃 SPOR

GOLF; Otelimizde hizmet alabileceğiniz Avrupa'nın ilk ve tek 18 delikli gece aydınlatmalı golf sahası Carya Golf Club ve Türkiye'nin ilk 18 delikli şampiyona golf sahası National Golf Club bulunmaktadır.

🏊 SU SPORLARI;

Yaz sezonu plajımızda hizmet vermektedir. Tüm motorlu su sporları, bireysel ve takım su sporları aktiviteleri ücretlidir. Daha fazla bilgiyi, sahil bölgesinde bulunan deskten alabilirsiniz

FUTBOL; 3 adet ücretli profesyonel futbol sahası ve sahil bölgesinde çim saha bulunmaktadır.

TENİS / BASKETBOL; 4 adet toprak zeminli tenis sahası, 2 adet sert zeminli tenis sahası, 1 adet basketbol sahası bulunmaktadır.

AÇIK ALAN FITNESS; Yaz dönemi sahil bölgesinde bulunan Jungle Gym alanı ile farklı bir fitness deneyimi yaşayabilirsiniz.

YÜZME; Otelimizde profesyonel yüzme eğitmenlerimizden ücretli yüzme dersi alabilirsiniz.

PLAJ VOLEYBOLU; Yaz sezonunda özel kum plaj voleybolu sahası bulunmaktadır.

🚶 YÜRÜYÜŞ YOLU;

Otel içinde, golf sahasının etrafında yer alan 4600 metre uzunluğundaki yürüyüş yoluna ulaşmak için yönlendirmeleri takip edebilirsiniz. Yürüyüş yolu geçiş noktalarında oda kartı gerekmektedir. Tüm spor alanları ile ilgili bilgi almak ve rezervasyon yaptırabilmek için Misafir İlişkileri ekibimiz size yardımcı olacaktır.

🌿 GREENDOOR SPA & WELLNESS

GreenDoor SPA & Wellness organik sertifikalı ve ekolojik ürünleri kullanarak, birbirinden farklı hizmet seçenekleri ile organik ve doğal bir SPA deneyimi sunmaktadır. Ayrıntılı bilgi ve rezervasyon için SPA resepsiyonu arayabilirsiniz. 09.00-20.00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

🧘 BEEHIVE FITNESS CLUB

Beehive, yüksek teknoloji fitness ekipmanlarının yer aldığı; alanında uzmanlaşmış eğitmenlerle birlikte çalışma fırsatı sunulan bir fitness merkezi. 08.00-20.00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

Les Mills; Misafirlerimiz Fitness Center'da gerçekleştirilen Les Mills derslerine katılabilirler.

👗 DRESS CODE / KIYAFET UYGULAMASI

Tüm restoranlarımıza uygun kıyafet ile gelmenizi rica ederiz. Islak mayo, plaj kıyafetleri, fitness kıyafetleri ve bornoz ile misafirlerimiz restoranlara, barlara ve pastanelere kabul edilmemektedir. A la carte restoranımıza tüm misafirlerimiz için “Smart Casual” kıyafet uygulaması vardır. Erkek misafirlerimiz terlik, atlet, kolsuz t-shirt ve spor şort ile kabul edilmemektedir. Anlayışınız için teşekkür ederiz.

🛍 ALIŞVERİŞ

Deri, fotoğraf, market, kuyumcu, butik, gözlükçü, plaj kıyafetleri ve kuaför mağazalarını alt lobide bulabilirsiniz.

👶 ÇOCUK BAKIMI

2 yaş üstü çocuklarınızın bakım hizmeti çocuk kulübü içerisinde ücretli olarak verilmektedir. Bu hizmetten faydalanmak için lütfen bir gün önceden Chuckles Kids Club ekibimize bildiriniz.

🚶 ZİYARETÇİ KABULÜ

Günlük kullanım sürelerine göre ücretlendirilir. (09.00-18.00 saatleri arasında, lobi alanında ilk 30 dk. ücretsizdir) Ziyaretçilerinizin önceden resepsiyona bildirilmesi ve yanlarında kimlik, pasaport vb. bulundurması gerekmektedir. Günübirlik kullanım ücretleri hakkında Misafir İlişkileri ekibimizden bilgi alabilirsiniz.

👨👩👧👦 MİSAFİR HİZMETLERİ

Regnum Carya Luxury her şey dahil konseptinde tüm yiyecek ve içecek hizmetleri, hamam, sauna, buhar odası, kapalı yüzme havuzu, vitamin bar, les mills fitness programları, program dahilindeki eğlence aktiviteleri, plaj futbolu, basketbol, tenis kortu ve ekipmanları, gece şovları ve partiler, gece kulübü, internet bağlantısı, bebek arabası, minumum 3 gece konaklama alan misafirlerimize Land of Legends tema parkı girişi, minumum 4 gece konaklama alan misafirlerimize uluslararası direkt uçuşlarda fast track hizmeti ve lounge kullanımı ücretsizdir. Luxury her şey dahil hizmet içeriği ile ilgili Misafir İlişkileri ekibimizden detaylı bilgi alabilirsiniz.

🏨 ÜCRETLİ MİSAFİR HİZMETLERİ

Teppanyaki A'la Carte Restoran (0-2 yaş ücretsiz, 2-12 yaş arası %50 indirimli), Şevk-et Steakhouse, MAÏA Restoran, Alia Beach Club kullanımı, çamaşırhane ve kuru temizleme hizmeti, SPA merkezi bakım ürünleri ve masajlar, kişiye özel fitness koçu, oda servisi, pavilion kullanımı, oyun salonu (bowling, bilardo vb.), tenis dersleri, tenis kortları ışıklandırma, profesyonel futbol sahalarının ve golf sahalarının kullanımı, yüzme dersi, su sporları, çocuk bakımı, doktor, hemşire ve ambulans hizmeti, mağazalar, transfer hizmetleri, araba/bisiklet kiralama, özel pasta ve çiçek siparişleri, nargile hizmeti, helikopter & buggy kiralama hizmeti, konsept dışı alkollü içecekler ve özel villa havuzu ısıtması ücretlidir. Detaylı bilgi için Misafir İlişkileri ekibimiz size yardımcı olacaktır.

👨👩👧👦 MİSAFİR İLİŞKİLERİ / CONCIERGE

Misafir İlişkileri ekibi olarak soru ve istekleriniz için 08.00 – 00.00 saatleri arasında lobbydeki deskimizde hizmetinizde olacağız. Havaalanı şehir içi, şehir dışı transferleriniz, günlük turlar ve otel dışındaki etkinlik ve aktiviteler için 08.00 - 00.00 arasında Concierge ekibimiz ile **(8106)** ile iletişime geçebilirsiniz.

📞 7/24 ÇAĞRI MERKEZİ / WHATSAPP

Regnum Assist çağrı merkezimizden **(888)** ve WhatsApp numaramızdan **(+90 555 057 07 07)** tüm istek ve ihtiyaçlarınızı, 7/24 bize iletebilirsiniz.

🩺 DOKTOR / SAĞLIK HİZMETİ

Sağlık hizmeti anlaşmalı olduğumuz özel hastane tarafından lobby katında ücretli olarak hizmet vermektedir. Doktorumuz her gün 09.00-17.00 saatleri arasında, sağlık görevlimiz ise 24 saat hizmetinizdedir. İhtiyaç halinde Regnum Assist ya da Misafir İlişkileri ekibimizden yardım alabilir, 888'i arayabilir veya WhatsApp numaramızdan ulaşabilirsiniz.

📍 ACİL TOPLANMA ALANI

Otelimizde 4 adet acil toplanma alanı mevcuttur. Yerleri harita üzerinde belirtilmiştir. Acil durumlarda lütfen anons ve yönlendirmelere dikkat ediniz.

💬 YORUMLARINIZ

Hizmet kalitemiz hakkındaki görüşleriniz bizim için çok değerlidir. Konaklamanızın üçüncü gününde ve ayrıca çıkış sonrasında, bizimle paylaşmış olduğunuz e-posta adresinize gönderilen dijital anket formu üzerinden düşüncelerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.



INFO MAP